

Manual Rápido Tira Dúvidas

Às Comissões Organizadoras de Eleições
Unidades Acadêmicas



Helios Voting
UFPEL



UFPEL

1. ACESSO AO EMAIL INSTITUCIONAL

Via **Cobalto** — entre no menu “**Acesso Livre**” > aba “**Acesso ao Webmail UFPel**”, conforme imagem abaixo.

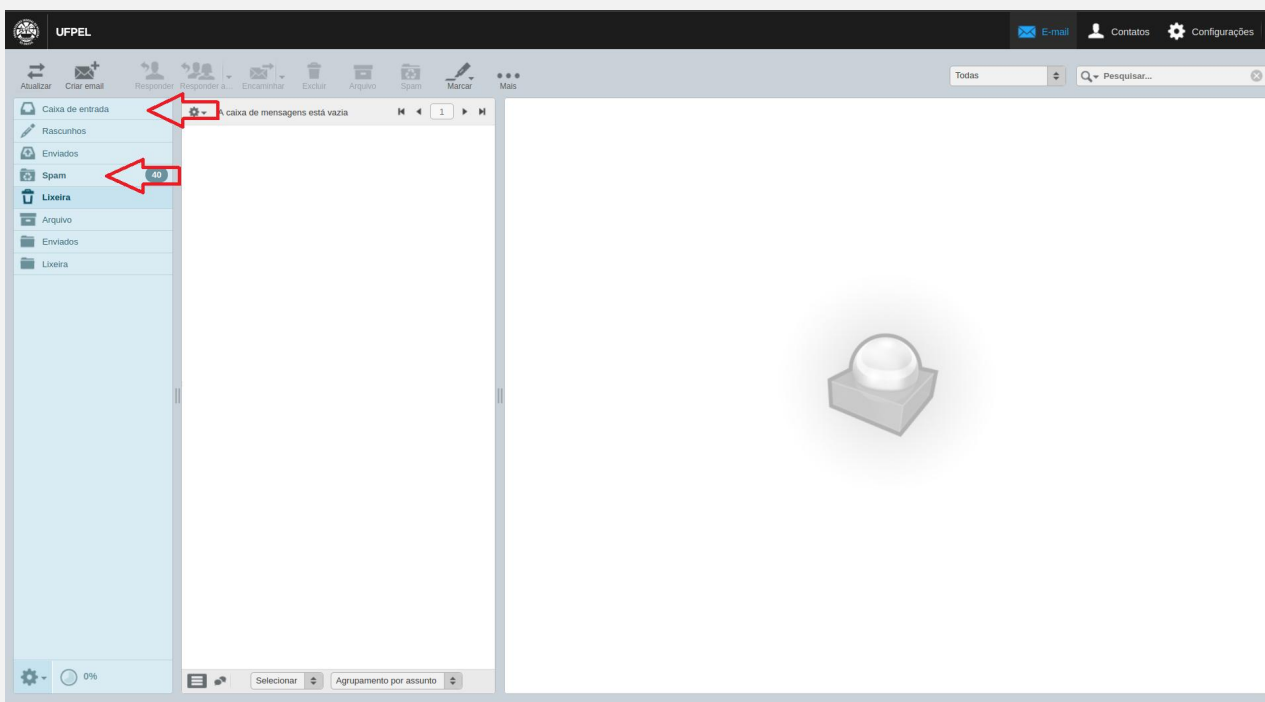
The screenshot shows the Cobalto system interface. At the top, there are logos for COBALTO (SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO), UFPEL, and the UFPEL crest. Below the logos is a search bar and a navigation menu. The 'Acesso Livre' menu is expanded, and 'Acesso ao Webmail UFPel' is highlighted with a red arrow. Other menu items include 'Busca de e-mails', 'Busca de telefones', 'Cardápios RU', 'Certificados', 'Currículos atuais', 'Esqueceu a senha do cobalto?', 'Ficha de inscrição', 'Lista de servidores', 'Projetos de pesquisas', 'Registro de diploma público', and 'Validação de documentos'. The main content area features several widgets: 'Informações do Cobalto' with links for consulting special enrollment and correction requests, enrollment schedules, course completion certificates, and course frequency updates; 'Previsão do tempo' showing weather for Thursday (20/16), Friday (21/9), and Saturday (21/11); 'Cardápio do Dia' with a restaurant selection dropdown and checkboxes for 'ALMOÇO' and 'JANTA'; 'Aplicativo' section with Google Play and App Store download buttons; 'Acessar conta' section with fields for CPF and Senha; 'Primeiro acesso ao Cobalto' section with a CPF field and a 'entrar' button; and 'Esqueceu a sua senha' section with a CPF field and an 'enviar' button. The footer contains the copyright notice '©2010 - 2022 Cobalto'.

Via **página webmail**: Acesse diretamente pelo seu navegador
<https://webmail.ufpel.edu.br/>.

Coloque usuário (email) e senha cadastrados.

The screenshot shows a dark-themed login form for UFPEL. It features the UFPEL logo and crest at the top left. Below the logo are two input fields: 'Usuário' and 'Senha'. At the bottom of the form is an 'Entrar' button.

Verifique na sua **caixa de entrada** e **spam**.



2. NÃO LEMBRO O ENDEREÇO E A SENHA DO MEU EMAIL INSTITUCIONAL

Nesse caso você pode consultar seu email e redefinir sua senha através do sistema Cobalto, acessando o menu “UFPEL” > aba “e-Mail@UFPeI” > aba “e-Mail institucional”. Caso você já tenha um email institucional criado terá uma linha com os dados das colunas “responsável”, “login”, “data da solicitação”, “status” e “data da criação”. Caso você não tenha ainda criado um e-mail institucional aparecerá uma mensagem avisando que não há email criado. Para maiores informações acesse: <https://wp.ufpel.edu.br/cti/servicos/email/>.

Na mesma tela que você encontra as informações apresentadas no parágrafo anterior você encontra no canto superior esquerdo um botão “Redefinir senha” sinalizado com um cadeado aberto. Clique nesse botão para ser direcionado a janela onde você deve digitar a nova senha e confirmá-la no campo logo abaixo.

Lembre-se: a senha deve conter, pelo menos, 8 caracteres com, obrigatoriamente, no mínimo 1 letra maiúscula, 1 letra minúscula, 1 número e 1 caractere especial (ex. .,!@#*-_+, entre outros).

3. ID E SENHA INVÁLIDOS AO ENTRAR NO SISTEMA HÉLIOS VOTING PARA VOTAR

O ID é o número do CPF do eleitor (sem espaços ou pontos) conforme enviado por e-mail através do sistema *Helios voting*/UFPEL (<https://votacao.ufpel.edu.br/>).

A SENHA é pessoal, gerada pelo sistema, com caráter sigiloso e intransferível.

Ao receber a mensagem de ID/Senha Inválidos verifique:

- a. Se não existem espaços antes ou depois do número do CPF e da Senha. Sugerimos fortemente que copie e cole o ID e a senha conforme o e-mail enviado pelo sistema de votação, evitando equívocos. Chama-se a atenção para que não se copie espaços suplementares, pois estes estão na origem de problema de entrada;
- b. Se a tecla *CapsLock* não está ativa.

Se o erro persistir:

- a. Abra e feche o navegador, tentando novamente, ou troque de navegador;
- b. Troque de computador ou meio eletrônico;
- c. Entre em contato com a Comissão Eleitoral Local.

4. NÃO RECEBIMENTO DO EMAIL COM ID, SENHA E LINK PARA CABINE DE VOTAÇÃO EM E-MAILS EXTERNOS/ COMERCIAIS, TAIS COMO YAHOO, HOTMAIL, OUTLOOK, GMAIL, UOL, ENTRE OUTROS

Esta opção é direcionada especificamente para os discentes da universidade, já que para os servidores é necessário ter um email institucional para receber o mail com os dados para votação.

É possível acompanhar o envio do email do sistema até a entrega ao servidor comercial, tais como os citados acima, mas não mais os passos posteriores até a entrega na caixa de entrada do cliente, já que ocorrem em ambiente virtual privado e de controle único do servidor externo/comercial. Este caminho entre a entrada no servidor comercial e entrega na caixa de entrada do cliente pode não ser instantâneo, levando um certo tempo. Caso a ausência de entrada na caixa de entrada persista verifique nas caixas no spam, lixo eletrônico (hotmail e outlook), promoções, entre outras dependendo do servidor usado. Pelos pontos explicitados anteriormente, a entrega de email em servidores externos não pode ser total e tecnicamente assegurada.

5. NÃO RECEBIMENTO DO EMAIL COM ID, SENHA E LINK PARA CABINE DE VOTAÇÃO NO E-MAILS INSTITUCIONAL

Caso use o e-mail institucional vinculado a outro serviço de e-mail (SMTP ou POP3 para yahoo, gmail, hotmail ou outro), o redirecionamento pode demorar um pouco a partir do envio do link pelo sistema. Nestes casos sempre verifique na caixa de entrada própria do webmail UFPel. Ainda, caso não esteja na caixa de entrada do webmail, verifique se a mensagem não caiu na caixa de SPAM (ver item 9.1.2.).

ATENÇÃO! O email não entrará na caixa de recebimento de mensagem do Cobalto. A caixa de entrada do sistema Cobalto e a caixa de entrada do

webmail UFPel **SÃO DIFERENTES**. As mensagens que chegam via Cobalto são direcionadas para o email cadastrado como principal no Cobalto, podendo ser o seu email institucional ou não.

The screenshot shows the UFPel webmail interface. The sidebar on the left contains various menu items such as 'Aluno', 'Biblioteca', 'Bolsas', 'Compras / Contratação', 'e-Mail @UFPel', 'Gestão Acadêmica', 'Gestão de espaços', 'Helpdesk', 'Infraestrutura', 'Mensagens', 'Orçamento', 'PRAE', 'PROGEP', 'Projetos de ensino', 'Projetos de pesquisa', 'Projetos unificados', 'Restaurante Universitário', 'Serviços Gerais', 'Acesso livre', and 'Acesso ao Webmail UFPel'. The main area displays a list of received messages under the heading 'Mensagens Recebidas'. The list has columns for 'De', 'Assunto', and 'Data'. A large red 'X' is drawn over the message list.

De	Assunto	Data
Universidade Federal de Pelotas	UFPel INFORMA - Ano 4 - N. 12	08/04/2021 10:19:57
Universidade Federal de Pelotas	Feliz Páscoa!	02/04/2021 19:33:49
Universidade Federal de Pelotas	UFPel INFORMA - Ano 4 - N. 11	01/04/2021 09:47:04
Universidade Federal de Pelotas	UFPel INFORMA - Ano 4 - N. 10	25/03/2021 15:20:54
Universidade Federal de Pelotas	UFPel INFORMA - Ano 4 - N. 9	18/03/2021 09:57:01
Universidade Federal de Pelotas	Boas-vindas ao semestre letivo	15/03/2021 12:52:34
Universidade Federal de Pelotas	UFPel INFORMA - Ano 4 - N. 8	11/03/2021 11:50:32
Universidade Federal de Pelotas	UFPel INFORMA - Ano 4 - N. 7	04/03/2021 12:21:04
Universidade Federal de Pelotas	UFPel INFORMA - Ano 4 - N. 6	25/02/2021 10:50:45
Universidade Federal de Pelotas	UFPel INFORMA - ESTUDANTE - Ano 2 - N. 5	18/02/2021 16:03:13
Universidade Federal de Pelotas	UFPel INFORMA - Ano 4 - N. 5	18/02/2021 15:57:14
Universidade Federal de Pelotas	UFPel INFORMA - ESTUDANTE - Ano 2 - N. 4	11/02/2021 11:19:36
Universidade Federal de Pelotas	UFPel INFORMA - Ano 4 - N. 4	11/02/2021 11:56:13
Universidade Federal de Pelotas	UFPel INFORMA - ESTUDANTE - Ano 2 - N. 3	04/02/2021 15:47:29
Universidade Federal de Pelotas	UFPel INFORMA - Ano 4 - N. 3	04/02/2021 15:25:22
Universidade Federal de Pelotas	UFPel INFORMA - ESTUDANTE - Ano 2 - N. 2	28/01/2021 11:11:00
Universidade Federal de Pelotas	UFPel INFORMA - Ano 4 - N. 2	28/01/2021 11:01:15
Universidade Federal de Pelotas	UFPel INFORMA - ESTUDANTE - Ano 2 - N. 1	11/01/2021 12:43:32
Universidade Federal de Pelotas	UFPel INFORMA - Ano 4 - n. 1	21/01/2021 09:23:04
Universidade Federal de Pelotas	UFPel INFORMA - ESTUDANTE - Ano 1 - N. 42	23/12/2020 13:49:29

Em caso de dúvidas entre em contato com a CDIP:
cdip@ufpel.edu.br

Equipe Organizadora (em ordem alfabética):

Claiton L. Lencina

Matheus Cruz

Renata Vieira R. Severo

Rodrigo Costa de Moura