

UNIVERSIDADE FEDERAL DE PELOTAS



UFPEL

Manual de preenchimento do Formulário de Pedido de Manutenção dos Veículos Oficiais da Frota da UFPel

Tipos de Manutenção:

- **Preventiva**: Manutenção periódica;
- **Preditiva**: Identificado um possível defeito;
- **Corretiva**: Identificado o defeito

Situações de Manutenção:

- **Solicitado**: Solicitante apresenta a demanda;
- **Agendamento**: Avisar ao solicitante a DATA para apresentar o veículo no NuTrans;
- **Em Análise**: Veículo sendo examinado pelo mecânico do NuTrans;
- **Aguardando Peça**: Veículo já examinado e aguardando peça para o conserto;
- **Em Manutenção**: Manutenção sendo executada no Veículo;
- **Encerrado**: Veículo consertado



Cronograma das Etapas para atendimento do pedido de manutenção preventiva/preditiva/corretiva dos Veículos Oficiais da frota da UFPel

1ª Etapa

- a) Recebimento do formulário Eletrônico com a demanda da Unidade
- b) Agendamento para verificação do demandado;

2ª Etapa

- a) Apresentação do veículo no NuTrans
- b) Verificação do defeito/solicitação
- c) Abertura de orçamentação para conserto ou aquisição de peças

3ª Etapa

- a) Avaliação da proposta mais vantajosa a UFPel
- b) Início do conserto ou recebimento da peça solicitada

4ª Etapa

- a) Verificação da execução do serviço
- b) Entrega do veículo à Unidade

O cronograma poderá ocorrer variações no tempo de atendimento, haja vista os seguintes fatores:

- Disponibilidade para verificação do demandado
- Tempo de resposta dos credenciados aos orçamentos enviados
- Tempo necessário para conserto do veículo ou disponibilidade do pronto atendimento na entrega das peças solicitadas
- Disponibilidade para verificação do serviço executado



UFPel

- UFPEL
 - Aluno
 - Biblioteca
 - Bolsas
 - Compras / Contratação
 - e-Mail @UFPEL
 - Gestão Administrativa
 - Processos
 - Conceder acesso
 - Progressão Mérito
 - Helpdesk
 - Infraestrutura
 - Cadastros
 - Frota - Manutenção

2°

Infraestrutura > Cadastros > Frota - Manutenção

Novo Salvar

Ajuda

Solicitação de Manutenção

Veículo	<input type="text"/>
KM Atual	<input type="text"/>
Tipo	<input type="text"/>
Justificativa	<input type="text"/>

1°

- UFPEL
 - Aluno
 - Biblioteca
 - Bolsas
 - Compras / Contratação
 - Conceder acesso
 - Progressão Mérito
 - Helpdesk
 - Infraestrutura
 - Cadastros
 - Frota - Manutenção

Selecionar Veículo

Infraestrutura > Cadastros > Frota - Manutenção

Novo Salvar

Ajuda

Solicitação de Manutenção

Veículo	<input type="text"/>
KM Atual	<input type="text"/>
Tipo	<input type="text"/>
Justificativa	<input type="text"/>

- (JRY 4785) ASTRA
- (IOX 7501) Caio Induscar GI R240
- (ISG 0253) CBN C. ABERTA / CBNC PB300
- (MNI 3394) CELTA 2P
- (IND 4340) Caminhão

- UFPEL
 - Aluno
 - Biblioteca
 - Bolsas
 - Compras / Contratação
 - e-Mail @UFPEl
 - Progressão Mensal
 - Helpdesk
 - Infra
 - Frota - Situações

1º) Preencher
Km do veículo

2º) Selecionar o tipo
de manutenção

Infraestrutura > Cadastros > Frota - Manutenção

Novo Salvar

Ajuda

Solicitação de Manutenção

Veículo	(JRY 4785) ASTRA
KM Atual	
Tipo	
Justificativa	
	Corretiva (identificado o defeito)
	Preditiva (identificação de possível defeito)
	Preventiva (periódica)

- UFPEL
 - Aluno
 - Biblioteca
 - Bolsas
 - Compras / Contratação
 - e-Mail @UFPEl
 - Gestão Administrativa
 - Processos
 - Conceder acesso
 - Progressão Mérito
 - Helpdesk
 - Infraestrutura
 - Cadastros
 - Frota - Manutenção

Infraestrutura > Cadastros > Frota - Manutenção

2º) SALVAR

Solicitação de Manutenção

Veículo (JRY 4785) ASTRA
KM Atual
Tipo Corretiva (identificado o defeito)

1º) Descrever o defeito no Campo Justificativa

O acompanhamento do processo de manutenção do veículo poderá ser visualizado conforme imagem abaixo e/ou via email institucional do solicitante:



UFPEL

Mensagens Perfil Sair

Esconder menu buscar no menu

Atendimento UFPEL

- UFPEL
 - Aluno
 - Biblioteca
 - Bolsas
 - Compras / Contratação
 - e-Mail @UFPEL
 - Gestão Administrativa
 - Helpdesk
 - Infraestrutura
 - Cadastros
 - Frota - Manutenção
 - Frota - Situações
 - Frota - Tipos de manutenção
 - Manutenção - Avaliações

Infraestrutura > Cadastros > Frota - Manutenção

Pesquisar Novo

Ajuda

Pesquisa

Veículo

Minhas Solicitações

Lista Solicitações de Manutenção

Placa	Modelo	Tipo	Situação	Observação	Data de cadastro
JRY 4785	ASTRA	Corretiva (identificado o defeito)	Em análise	Novo sintoma	25/01/2022 11:43:55

Página 1 de 1

Mostrando resultados 1 - 1 de 1

No campo Situação apresentará o “status” em que se encontra a manutenção, e no campo Observação as peças e/ou serviços que estão sendo executados.



UFPEL

- UFPEL
 - Aluno
 - Biblioteca
 - Bolsas
 - Compras / Contratação
 - e-Mail @UFPEL
 - Gestão Administrativa
 - Helpdesk
 - Infraestrutura
 - Cadastros
 - Frota - Manutenção
 - Frota - Situações
 - Frota - Tipos de manutenção
 - Manutenção - Avaliações

Infraestrutura > Cadastros > Frota - Manutenção

Pesquisar Novo

Ajuda

Pesquisa

Veículo

Minhas Solicitações

Lista Solicitações de Manutenção

Placa	Modelo	Tipo	Situação	Observação	Data de cadastro
JRY 4785	ASTRA	Corretiva (identificado o defeito)	Encerrado	Veículo Liberado	25/01/2022 11:43:55

Página 1 de 1

Mostrando resultados 1 - 1 de 1

Manutenção Finalizada