

Instruções para Utilização dos Ramais da Nova Central Telefônica da Faculdade de Medicina

A nova central telefônica traz uma série de funcionalidades para atender as necessidades da Faculdade de Medicina. Agora todos os ramais estão habilitados para receber ligações externas diretamente, não há mais a necessidade de transferência das ligações. A central está habilitada com um circuito digital (Link E1 com 30 canais para comunicação) e com interfaces celulares para escoar as ligações destinadas para aparelhos celulares. Isto permitirá que ocorra um maior número de ligações simultâneas e também economia nas ligações.

Segue abaixo algumas instruções de uso:

Execução de Chamadas Externas:

Para efetuar uma ligação para um ramal interno digitar somente **o número do ramal desejado (4 últimos dígitos do número)**.

Procedimento: Retire o telefone do gancho, **digite o número do ramal interno desejado**.

Execução de Chamadas Externas:

Para efetuar uma ligação externa digitar **0 + número externo**.

Procedimento: Retire o telefone do gancho, **digite 0 + o número do telefone desejado**.

*** Em caso de ligações interurbanas, retire o telefone do gancho, **digite 0 + 0 + código da operadora + código DDD + o número do telefone desejado (Ex. 0 + 0 + 14 + 51 + 3999-9999)**.



Transferência de chamada

Função: Para transferir uma ligação para outro ramal.

Prefixo: “Tecla Flash” + n° do ramal

Procedimento: Existem dois tipos de transferência. Estando em uma comunicação (entrada ou saída), pressione a “**Tecla Flash**” + **n° do ramal** que deseja transferir a chamada, após o primeiro toque você poderá desligar a ligação ou esperar o atendimento e anunciar a transferência.

- Transferência sem anúncio:

Estando em uma comunicação (entrada ou saída), pressione a “**Tecla Flash**” + **n° do ramal**, após o primeiro toque desligue.

- Transferência com anúncio:

Estando em uma comunicação (entrada ou saída), pressione a “**Tecla Flash**” + **n° do ramal**, espere o atendimento, anuncie a transferência e desligue.

O que são as Interfaces Celulares?

As interfaces celulares são equipamentos ligados em Centrais Telefônicas, tendo como principal função possibilitar que uma ligação originada a partir de um telefone fixo, que tenha como destino um telefone móvel, tenha um custo menor (permitindo atingir índices de economia de até 70%).

Com isso, quando é efetuada uma ligação para celular a partir central Telefônica da Faculdade de Medicina, aparecerá o número de uma das linhas móveis habilitadas nas interfaces celulares, não mostrando o número do ramal. Para facilitar o processo de identificação destas chamadas, listamos as 4 linhas habilitadas na central (estes números não recebem chamadas):

981250271

991101941

981250166

991192655

