



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DE PELOTAS
PRÓ-REITORIA ADMINISTRATIVA
SUPERINTENDÊNCIA DE INFRAESTRUTURA
COORDENAÇÃO GERAL DE MANUTENÇÃO
UNIDADE DE TELEFONIA

RELATÓRIO N° 11/2018

Em: 04/12/2018.

ANO: 2018

MÊS: NOVEMBRO

RELATÓRIO DE ATIVIDADES DE MANUTENÇÃO

VITOR GOETZKE

Técnico em Telecomunicações – UFPel

vitor.goetzke@ufpel.edu.br

telefoniam@ufpel.edu.br

53 3284-3913





MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DE PELOTAS
PRÓ-REITORIA ADMINISTRATIVA
SUPERINTENDÊNCIA DE INFRAESTRUTURA
COORDENAÇÃO GERAL DE MANUTENÇÃO
UNIDADE DE TELEFONIA

TABELA 1 – ATENDIMENTOS AO USUÁRIO

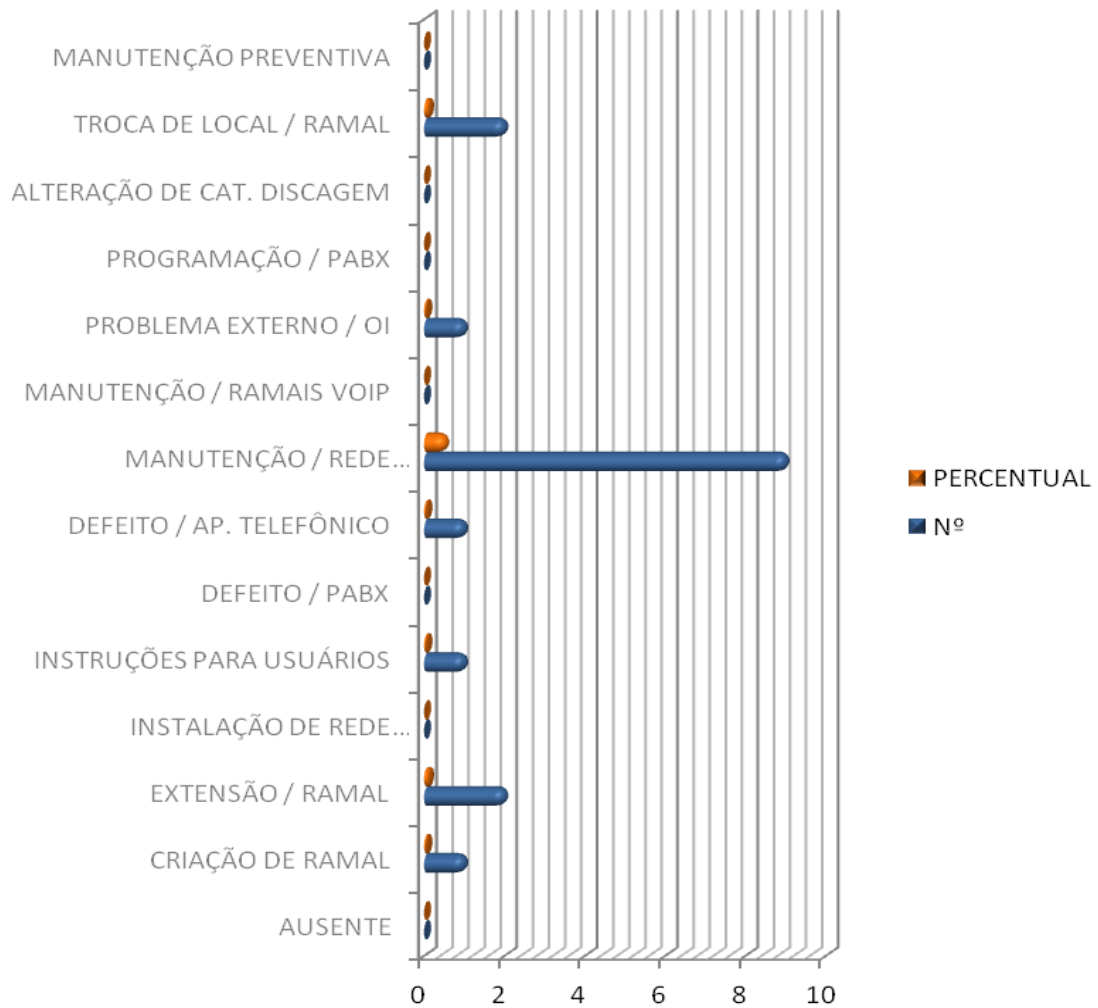
SERVIÇOS	Nº	PERCENTUAL
AUSENTE	0	0,00%
CRIAÇÃO DE RAMAL	1	5,90%
EXTENSÃO / RAMAL	2	11,80%
INSTALAÇÃO DE REDE TELEFÔNICA	0	0,00%
INSTRUÇÕES PARA USUÁRIOS	1	5,90%
DEFEITO / PABX	0	0,00%
DEFEITO / AP. TELEFÔNICO	1	5,90%
MANUTENÇÃO / REDE TELEFÔNICA	9	52,90%
MANUTENÇÃO / RAMAIS VOIP	0	0,00%
PROBLEMA EXTERNO / OI	1	5,90%
PROGRAMAÇÃO / PABX	0	0,00%
ALTERAÇÃO DE CAT. DISCAGEM	0	0,00%
TROCA DE LOCAL / RAMAL	2	11,80%
MANUTENÇÃO PREVENTIVA	0	0,00%
AGUARDANDO VISITA	1	1
AGUARDANDO ATENDIMENTO	11	11
AGUARDANDO COMPRA DE MATERIAL PELA UNIDADE SOLICITANTE	3	3
AGUARDANDO COMPRA DE MATERIAL PELA SUINFRA	0	0
TERCEIRIZAÇÃO DO SERVIÇO	2	2
SOLICITAÇÃO INCORRETA	1	1





MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DE PELOTAS
PRÓ-REITORIA ADMINISTRATIVA
SUPERINTENDÊNCIA DE INFRAESTRUTURA
COORDENAÇÃO GERAL DE MANUTENÇÃO
UNIDADE DE TELEFONIA

GRÁFICO 1 – CONTROLE DE ATENDIMENTOS AO USUÁRIO





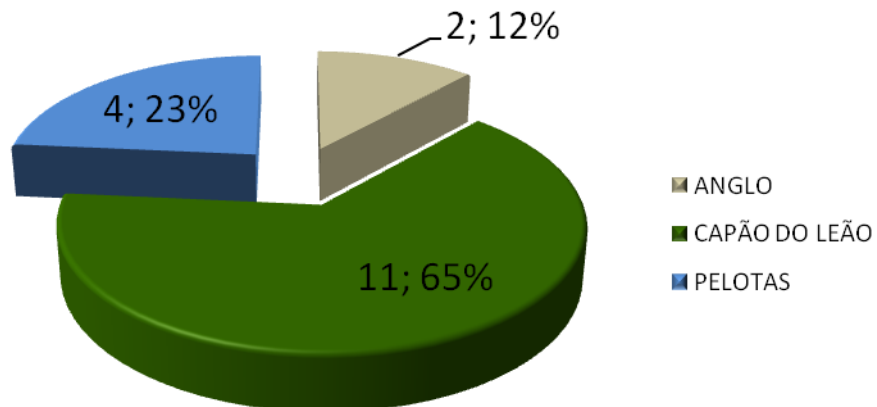
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DE PELOTAS
PRÓ-REITORIA ADMINISTRATIVA
SUPERINTENDÊNCIA DE INFRAESTRUTURA
COORDENAÇÃO GERAL DE MANUTENÇÃO
UNIDADE DE TELEFONIA

TABELA 2 – ATENDIMENTOS

LOCAL	Nº	PERCENTUAL
ANGLO	2	11,8%
CAPÃO DO LEÃO	11	64,7%
PELOTAS	4	23,5%
TOTAL		100%

GRÁFICO 2 – ATENDIMENTOS

OSs Atendidas - nº; percentual



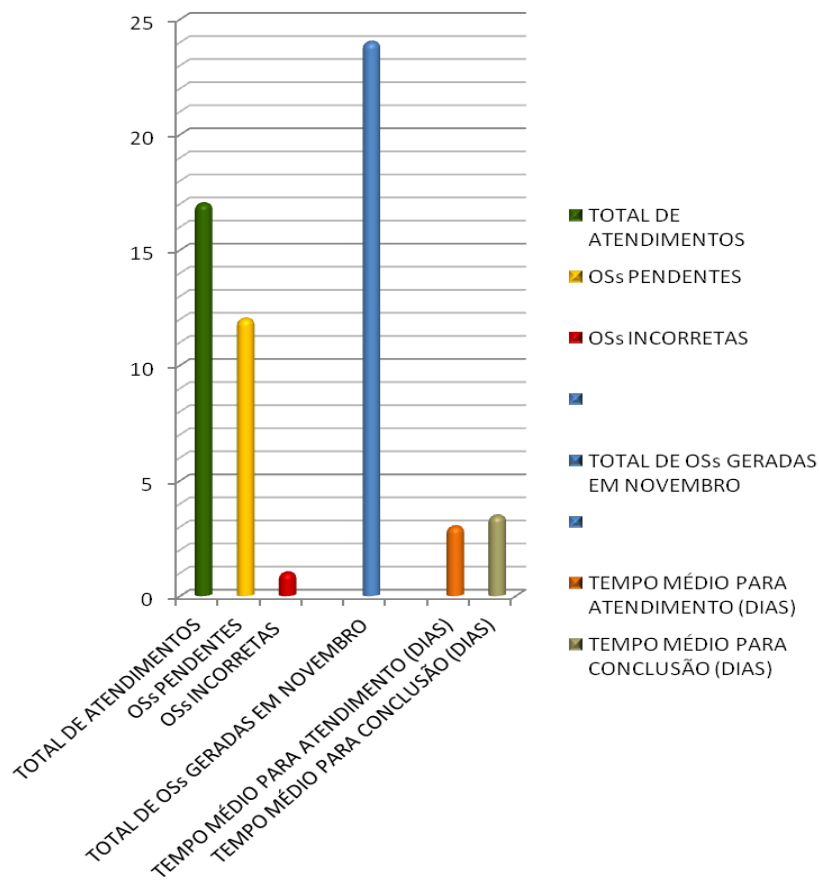


MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DE PELOTAS
PRÓ-REITORIA ADMINISTRATIVA
SUPERINTENDÊNCIA DE INFRAESTRUTURA
COORDENAÇÃO GERAL DE MANUTENÇÃO
UNIDADE DE TELEFONIA

TABELA 3 – TOTAL DE ATENDIMENTOS

TOTAL DE ATENDIMENTOS	17
OSs PENDENTES	12
OSs INCORRETAS	1
TOTAL DE OSs GERADAS EM NOVENBRO	24
TEMPO MÉDIO PARA ATENDIMENTO (DIAS)	3,00
TEMPO MÉDIO PARA CONCLUSÃO (DIAS)	3,47


GRÁFICO 3 - TOTAL DE ATENDIMENTOS





MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DE PELOTAS
PRÓ-REITORIA ADMINISTRATIVA
SUPERINTENDÊNCIA DE INFRAESTRUTURA
COORDENAÇÃO GERAL DE MANUTENÇÃO
UNIDADE DE TELEFONIA

TABELA 4 – OSs GERADAS / UNIDADES

 UNIDADE	Nº OSs GERADAS	Nº OSs ATENDIDAS
AGÊNCIA DE DESENVOLVIMENTO DA LAGOA MIRIM (ALM)	0	0
AUDITORIA INTERNA (AUDIN)	0	0
CENTRO AGROPECUÁRIO DA PALMA	0	0
CENTRO DE ARTES (CA)	1	1
CENTRO DE CIÊNCIAS QUÍMICAS, FARMACÊUTICAS E DE ALIMENTOS (CCQFA)	1	1
CENTRO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO (CDTEC)	0	0
CENTRO DE ENGENHARIAS (CENG)	0	0
CENTRO DE INTEGRAÇÃO DO MERCOSUL (CIM)	1	0
CENTRO DE LETRAS E COMUNICAÇÃO (CLC)	1	1
CENTRO DE PESQUISAS EM SAÚDE AMILCAR GIGANTE	0	0
COMISSÃO DE ÉTICA (CE)	0	0
COMISSÃO INTERNA DE SUPERVISÃO DA CARREIRA DOS SERVIDORES TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS (CIS)	0	0
COMISSÃO PERMANENTE DE PESSOAL DOCENTE (CPPD)	0	0
COMISSÃO PERMANENTE DE PROCESSOS ADMINISTRATIVOS DISCIPLINARES (CPPAD)	0	0
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO (CPA)	0	0
CONSELHO COORDENADOR DO ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO (COCEPE)	0	0
CONSELHO DIRETOR DA FUNDAÇÃO (CONDIR)	0	0
CONSELHO UNIVERSITÁRIO (CONSUN)	0	0
CONSERVATÓRIO DE MÚSICA	0	0
COORDENAÇÃO DE BIBLIOTECAS	0	0
COORDENAÇÃO DE COMUNICAÇÃO SOCIAL (CCS)	0	0
COORDENAÇÃO DE CONVÊNIO E CONTRATOS	0	0
COORDENAÇÃO DE ENSINO E CURRÍCULO – (CEC)	0	0
COORDENAÇÃO DE INCLUSÃO E DIVERSIDADE	0	0
COORDENAÇÃO DE PEDAGOGIA UNIVERSITÁRIA – (CPU)	0	0
COORDENAÇÃO DE PROGRAMAS DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA – (CPED)	0	0
COORDENAÇÃO DE REGISTROS ACADÊMICOS (CRA)	0	0
COORDENAÇÃO DE RELAÇÕES INTERNACIONAIS (CRINTER)	1	0
EDITORA E LIVRARIA UNIVERSITÁRIA (ELU)	0	0
ESCOLA SUPERIOR DE EDUCAÇÃO FÍSICA (ESEF)	0	0
FACULDADE DE ADMINISTRAÇÃO E TURISMO (FAT)	0	0





MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DE PELOTAS
PRÓ-REITORIA ADMINISTRATIVA
SUPERINTENDÊNCIA DE INFRAESTRUTURA
COORDENAÇÃO GERAL DE MANUTENÇÃO
UNIDADE DE TELEFONIA



TABELA 4 – OSs GERADAS / UNIDADES (cont.)

	Nº OSs GERADAS	Nº OSs ATENDIDAS
<u>FACULDADE DE AGRONOMIA ELISEU MACIEL (FAEM)</u>	2	1
<u>FACULDADE DE ARQUITETURA E URBANISMO (FAURB)</u>	0	0
<u>FACULDADE DE DIREITO</u>	0	0
<u>FACULDADE DE EDUCAÇÃO (FAE)</u>	1	0
<u>FACULDADE DE ENFERMAGEM</u>	0	0
<u>FACULDADE DE MEDICINA (FM)</u>	0	0
<u>FACULDADE DE METEOROLOGIA (FMET)</u>	0	0
<u>FACULDADE DE NUTRIÇÃO (FN)</u>	0	0
<u>FACULDADE DE ODONTOLOGIA (FO)</u>	1	1
<u>FACULDADE DE VETERINÁRIA (FVET)</u>	0	0
<u>GABINETE DO REITOR</u>	0	0
<u>GABINETE DO VICE-REITOR</u>	0	0
<u>HOSPITAL DE CLÍNICA VETERINÁRIA</u>	2	1
<u>HOSPITAL ESCOLA (HE)</u>	0	0
<u>INSTITUTO DE BIOLOGIA (IB)</u>	0	0
<u>INSTITUTO DE CLÍNICA VETERINÁRIA</u>	0	0
<u>INSTITUTO DE CIÊNCIAS HUMANAS (ICH)</u>	0	0
<u>INSTITUTO DE FILOSOFIA, SOCIOLOGIA E POLÉTICA (IFISP)</u>	0	0
<u>INSTITUTO DE FÍSICA E MATEMÁTICA (IFM)</u>	8	7
<u>MUSEU DE ARTE LEOPOLDO GOTUZZO (MALG)</u>	0	0
<u>NÚCLEO DE ACOMPANHAMENTO ACADÊMICO (NUACAD)</u>	0	0
<u>NÚCLEO DE TRANSPORTES</u>	0	0
<u>PROCURADORIA JURÍDICA</u>	0	0
<u>PRÓ-REITORIA ADMINISTRATIVA (PRA)</u>	0	0
<u>PRÓ-REITORIA DE ASSUNTOS ESTUDANTIS (PRAE)</u>	2	2
<u>PRÓ-REITORIA DE ENSINO (PRE)</u>	0	0
<u>PRÓ-REITORIA DE EXTENSÃO E CULTURA (PREC)</u>	0	0
<u>PRÓ-REITORIA DE GESTÃO DA INFORMAÇÃO E DA COMUNICAÇÃO (PROGIC)</u>	0	0
<u>PRÓ-REITORIA DE GESTÃO DE PESSOAS (PROGEP)</u>	0	0
<u>PRÓ-REITORIA DE PESQUISA, PÓS-GRADUAÇÃO E INOVAÇÃO (PRPPGI)</u>	0	0
<u>PRÓ-REITORIA DE PLANEJAMENTO E DESENVOLVIMENTO (PROPLAN)</u>	0	0
<u>SEÇÃO DE MANUTENÇÃO DOS CAMPI PELOTAS</u>	0	0





MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DE PELOTAS
PRÓ-REITORIA ADMINISTRATIVA
SUPERINTENDÊNCIA DE INFRAESTRUTURA
COORDENAÇÃO GERAL DE MANUTENÇÃO
UNIDADE DE TELEFONIA



TABELA 4 – OSs GERADAS / UNIDADES (cont.)

	Nº OSs GERADAS	Nº OSs ATENDIDAS
<u>SECRETARIA DOS CONSELHOS SUPERIORES</u>	0	0
<u>SUPERINTENDÊNCIA DE INFRAESTRUTURA</u>	2	2
<u>UNIDADE DE TELEFONIA</u>	1	0
somatório	24	17





MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DE PELOTAS
PRÓ-REITORIA ADMINISTRATIVA
SUPERINTENDÊNCIA DE INFRAESTRUTURA
COORDENAÇÃO GERAL DE MANUTENÇÃO
UNIDADE DE TELEFONIA

TABELA 5 – CONTROLE DE OSs

OS	TELEFONE / RAMAL	MÊS DA SOLICITAÇÃO	STATUS / SERVIÇO EXECUTADO	LOCAL	UNIDADE	SERVIÇO FOI EXECUTADO?	DATA SOLICITAÇÃO	DATA 1º ATENDIMENTO	DATA CONCLUSÃO
4692	3850	MAI	AGUARDANDO COMPRA DE MATERIAL PELA UNIDADE SOLICITANTE	ANGLO	FACULDADE DE ADMINISTRAÇÃO E TURISMO (FAT)	NÃO	14/5/2018	17/5/2018	
6877	3221 1268	JUL	AGUARDANDO ATENDIMENTO	PELOTAS	FACULDADE DE MEDICINA (FM)	NÃO	18/7/2018	20/7/2018	
6922	3221 1666	JUL	AGUARDANDO ATENDIMENTO	PELOTAS	FACULDADE DE MEDICINA (FM)	NÃO	19/7/2018	20/7/2018	
7286	3221 1666	JUL	AGUARDANDO ATENDIMENTO	PELOTAS	FACULDADE DE MEDICINA (FM)	NÃO	31/7/2018	2/8/2018	
8014	-	AGO	AGUARDANDO COMPRA DE MATERIAL PELA UNIDADE SOLICITANTE	PELOTAS	INSTITUTO DE CIÊNCIAS HUMANAS (ICH)	NÃO	27/8/2018	27/8/2018	
8115	5533	AGO	TERCEIRIZAÇÃO DO SERVIÇO	PELOTAS	FACULDADE DE EDUCAÇÃO (FAE)	NÃO	29/8/2018	30/8/2018	
8549	-	SET	AGUARDANDO ATENDIMENTO	PELOTAS	COORDENAÇÃO DE INCLUSÃO E DIVERSIDADE	NÃO	11/9/2018	12/9/2018	
8602	-	SET	AGUARDANDO COMPRA DE MATERIAL PELA UNIDADE SOLICITANTE	CAPÃO DO LEÃO	CENTRO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO (CDTEC)	NÃO	12/9/2018	21/9/2018	
8830	3910	SET	AGUARDANDO ATENDIMENTO	ANGLO	SEÇÃO DE MANUTENÇÃO DOS CAMPI PELOTAS	NÃO	18/9/2018	19/9/2018	
10096	3221 3554	OUT	AGUARDANDO ATENDIMENTO	PELOTAS	FACULDADE DE MEDICINA (FM)	NÃO	22/10/2018	22/10/2018	
10295	3281 4130	OUT	AGUARDANDO ATENDIMENTO	PELOTAS	FACULDADE DE MEDICINA (FM)	NÃO	29/10/2018	29/10/2018	
10502	7542	NOV	MANUTENÇÃO / REDE TELEFÔNICA	CAPÃO DO LEÃO	INSTITUTO DE FÍSICA E MATEMÁTICA (IFM)	SIM	5/11/2018	14/11/2018	16/11/2018
10557	4317	NOV	DEFEITO / AP. TELEFÔNICO	PELOTAS	PRÓ-REITORIA DE ASSUNTOS ESTUDANTIS (PRAE)	SIM	6/11/2018	13/11/2018	14/11/2018
10623	5533	NOV	TERCEIRIZAÇÃO DO SERVIÇO	PELOTAS	FACULDADE DE EDUCAÇÃO (FAE)	NÃO	8/11/2018	14/11/2018	
10629	7214	NOV	MANUTENÇÃO / REDE TELEFÔNICA	CAPÃO DO LEÃO	SUPERINTENDÊNCIA DE INFRAESTRUTURA	SIM	8/11/2018	12/11/2018	12/11/2018
10724	7541	NOV	MANUTENÇÃO / REDE TELEFÔNICA	CAPÃO DO LEÃO	INSTITUTO DE FÍSICA E MATEMÁTICA (IFM)	SIM	12/11/2018	16/11/2018	16/11/2018
10725	7441	NOV	MANUTENÇÃO / REDE TELEFÔNICA	CAPÃO DO LEÃO	INSTITUTO DE FÍSICA E MATEMÁTICA (IFM)	SIM	12/11/2018	16/11/2018	16/11/2018
10804	2810	NOV	AGUARDANDO VISITA	PELOTAS	FACULDADE DE ODONTOLOGIA (FO)	NÃO	13/11/2018		
10923	-	NOV	AGUARDANDO ATENDIMENTO	CAPÃO DO LEÃO	HOSPITAL DE CLÍNICA VETERINÁRIA	NÃO	19/11/2018	19/11/2018	
10930	7573	NOV	AGUARDANDO ATENDIMENTO	CAPÃO DO LEÃO	INSTITUTO DE FÍSICA E MATEMÁTICA (IFM)	NÃO	19/11/2018	19/11/2018	
10948	7612	NOV	MANUTENÇÃO / REDE TELEFÔNICA	CAPÃO DO LEÃO	INSTITUTO DE FÍSICA E MATEMÁTICA (IFM)	SIM	19/11/2018	19/11/2018	19/11/2018
10967	7541	NOV	MANUTENÇÃO / REDE TELEFÔNICA	CAPÃO DO LEÃO	INSTITUTO DE FÍSICA E MATEMÁTICA (IFM)	SIM	19/11/2018	19/11/2018	19/11/2018
10972	7538	NOV	AGUARDANDO VISITA	CAPÃO DO LEÃO	FACULDADE DE AGRONOMIA ELISEU MACIEL (FAEM)	NÃO	19/11/2018		
10988	-	NOV	SOLICITAÇÃO INCORRETA	PELOTAS	COORDENAÇÃO DE RELAÇÕES INTERNACIONAIS (CRINTER)	NÃO	43423		
10999	3868	NOV	EXTENSÃO / RAMAL	ANGLO	INSTITUTO DE FÍSICA E MATEMÁTICA (IFM)	SIM	20/11/2018	22/11/2018	22/11/2018
11089	7153	NOV	INSTRUÇÕES PARA USUÁRIOS	CAPÃO DO LEÃO	PRÓ-REITORIA DE ASSUNTOS ESTUDANTIS (PRAE)	SIM	22/11/2018	22/11/2018	22/11/2018
11092	7615	NOV	AGUARDANDO ATENDIMENTO	CAPÃO DO LEÃO	FACULDADE DE AGRONOMIA ELISEU MACIEL (FAEM)	NÃO	22/11/2018	23/11/2018	
11101	7405	NOV	EXTENSÃO / RAMAL	CAPÃO DO LEÃO	CENTRO DE CIÊNCIAS QUÍMICAS, FARMACÊUTICAS E DE ALIMENTOS (CCQFA)	SIM	22/11/2018	23/11/2018	23/11/2018
11127	3102	NOV	TROCA DE LOCAL / RAMAL	PELOTAS	CENTRO DE ARTES (CA)	SIM	22/11/2018	27/11/2018	27/11/2018





MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DE PELOTAS
PRÓ-REITORIA ADMINISTRATIVA
SUPERINTENDÊNCIA DE INFRAESTRUTURA
COORDENAÇÃO GERAL DE MANUTENÇÃO
UNIDADE DE TELEFONIA

TABELA 5 – CONTROLE DE OSs (cont.)

OS	TELEFONE / RAMAL	MÊS DA SOLICITAÇÃO	STATUS / SERVIÇO EXECUTADO	LOCAL	UNIDADE	SERVIÇO FOI EXECUTADO?	DATA SOLICITAÇÃO	DATA 1º ATENDIMENTO	DATA CONCLUSÃO
11256	-	NOV	PROBLEMA EXTERNO / OI	ANGLO	CENTRO DE LETRAS E COMUNICAÇÃO (CLC)	SIM	26/11/2018	27/11/2018	30/11/2018
11430	-	NOV	AGUARDANDO ATENDIMENTO	CAPÃO DO LEÃO	UNIDADE DE TELEFONIA	NÃO	30/11/2018	30/11/2018	
11431	7292	NOV	CRIAÇÃO DE RAMAL	CAPÃO DO LEÃO	HOSPITAL DE CLÍNICA VETERINÁRIA	SIM	30/11/2018	30/11/2018	30/11/2018
11461	3229 2322	NOV	AGUARDANDO VISITA	PELOTAS	CENTRO DE INTEGRAÇÃO DO MERCOSUL (CIM)	NÃO	30/11/2018		





MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DE PELOTAS
PRÓ-REITORIA ADMINISTRATIVA
SUPERINTENDÊNCIA DE INFRAESTRUTURA
COORDENAÇÃO GERAL DE MANUTENÇÃO

UNIDADE DE TELEFONIA

TABELA 6 – CONTROLE DIÁRIO DE UTILIZAÇÃO DE VEÍCULOS OFICIAIS

Unidade:		<i>SuInfra/CGM</i>		Setor:	<i>Unidade de Telefonia</i>		Veículo:			Placa:		
Nº	DATA	SAÍDA		Finalidade do Deslocamento	Autorizado por	RETORNO		MOTORISTA	Responsável pelo Uso (assinar na chegada)			
		Hora	Km			Hora	Km					

TABELA 7 – CONTROLE DE ABASTECIMENTO

1. DADOS DA UNIDADE	
Unidade: <i>PRA / SuInfra / CGM / TELEFONIA</i>	Email: <i>telefoniam@ufpel.edu.br</i>
	Telefones: <i>53 3284-3913/3275-7301</i>
Chefia: <i>VITOR GOETZKE</i>	End.: <i>prédio nº 8 / Campus Capão do Leão</i>

2. CADASTRO DO VEÍCULO, MÁQUINA, TRATOR OU GERADOR							
	RP	PLACA	VEÍCULO		CAPACIDADE DO TANQUE (L)	TIPO DO COMBUSTÍVEL	Limite Mensal (R\$)
			MARCA	MODELO			

2. CONTROLE MENSAL DE ABASTECIMENTO							
	DATA	POSTO	MOTORISTA e CÓDIGO	Hodômetro ou Horímetro	LITROS	VALOR (R\$)	Assinatura
SOMATÓRIOS							

[Assinatura]

[Assinatura]

