



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DE PELOTAS
PRÓ-REITORIA ADMINISTRATIVA
SUPERINTENDÊNCIA DE INFRAESTRUTURA
COORDENAÇÃO GERAL DE MANUTENÇÃO
UNIDADE DE TELEFONIA

RELATÓRIO Nº 06/2018

Em: 18/07/2018.

ANO: 2018
MÊS: JUNHO

RELATÓRIO DE ATIVIDADES DE MANUTENÇÃO

VITOR GOETZKE
Técnico em Telecomunicações – UFPel
vitor.goetzke@ufpel.edu.br
telefoniamanutencao@ufpel.edu.br
53 3284-3913





MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DE PELOTAS
PRÓ-REITORIA ADMINISTRATIVA
SUPERINTENDÊNCIA DE INFRAESTRUTURA
COORDENAÇÃO GERAL DE MANUTENÇÃO
UNIDADE DE TELEFONIA

TABELA 1 – ATENDIMENTOS AO USUÁRIO

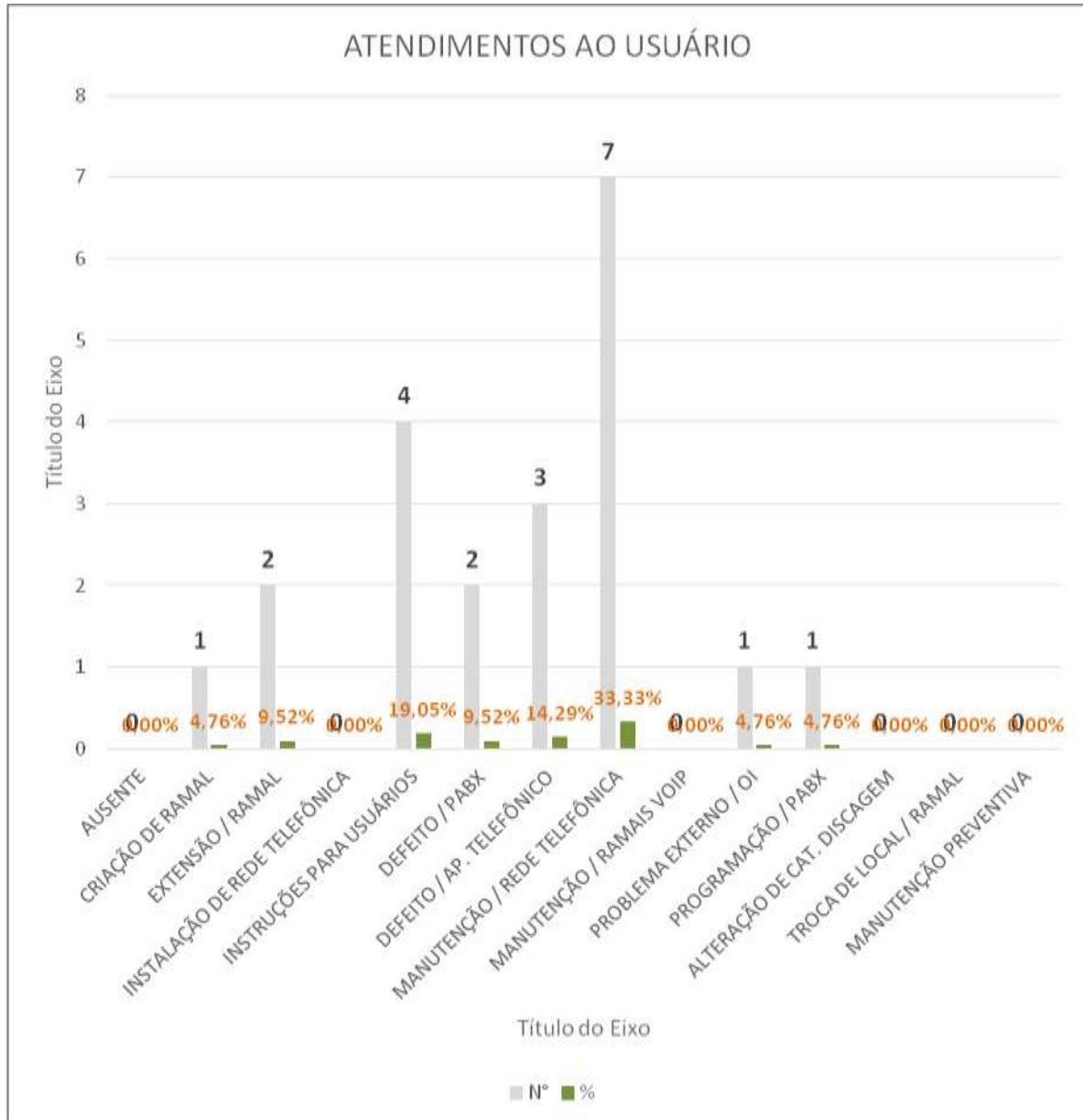
SERVIÇOS	Nº	PERCENTUAL
AUSENTE	0	0,00%
CRIAÇÃO DE RAMAL	1	4,76%
EXTENSÃO / RAMAL	2	9,52%
INSTALAÇÃO DE REDE TELEFÔNICA	0	0,00%
INSTRUÇÕES PARA USUÁRIOS	4	19,05%
DEFEITO / PABX	2	9,52%
DEFEITO / AP. TELEFÔNICO	3	14,29%
MANUTENÇÃO / REDE TELEFÔNICA	7	33,33%
MANUTENÇÃO / RAMAIS VOIP	0	0,00%
PROBLEMA EXTERNO / OI	1	4,76%
PROGRAMAÇÃO / PABX	1	4,76%
ALTERAÇÃO DE CAT. DISCAGEM	0	0,00%
TROCA DE LOCAL / RAMAL	0	0,00%
MANUTENÇÃO PREVENTIVA	0	0,00%
somatório	21	100%
AGUARDANDO VISITA	0	
AGUARDANDO ATENDIMENTO	0	
AGUARDANDO COMPRA DE MATERIAL PELA UNIDADE SOLICITANTE	2	
AGUARDANDO COMPRA DE MATERIAL PELA SUINFRA	0	
TERCEIRIZAÇÃO DO SERVIÇO	0	
SOLICITAÇÃO INCORRETA	0	





MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DE PELotas
PRÓ-REITORIA ADMINISTRATIVA
SUPERINTENDÊNCIA DE INFRAESTRUTURA
COORDENAÇÃO GERAL DE MANUTENÇÃO
UNIDADE DE TELEFONIA

GRÁFICO 1 – CONTROLE DE ATENDIMENTOS AO USUÁRIO



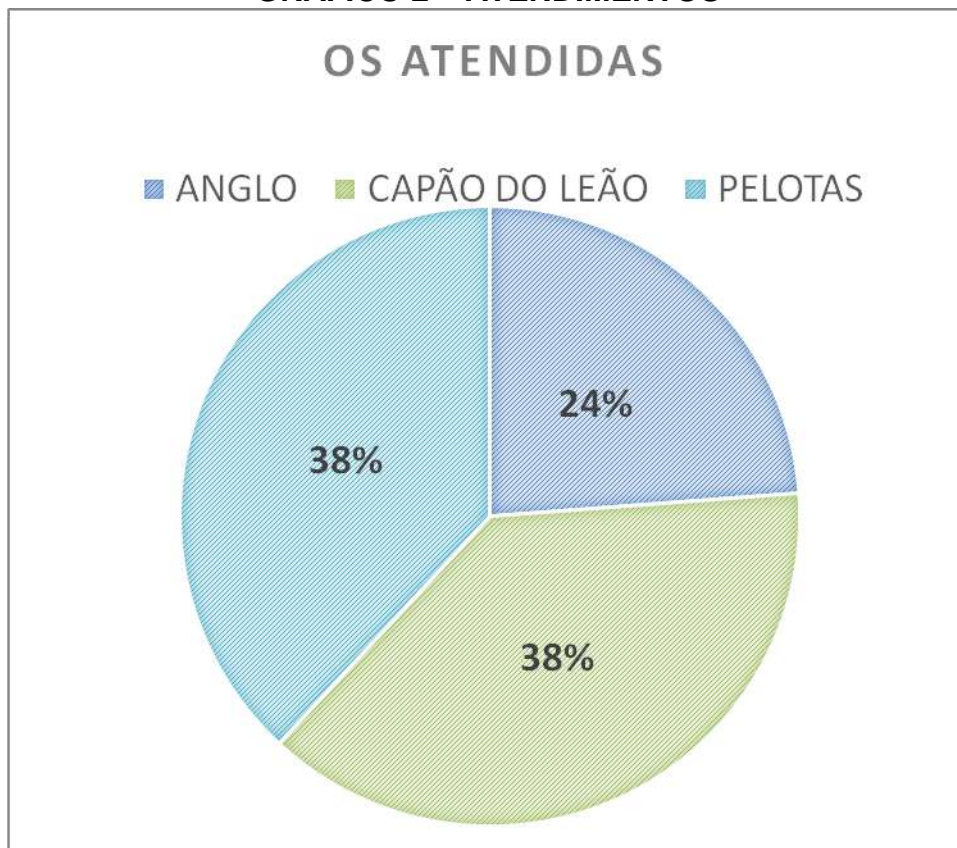


MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DE PELOTAS
PRÓ-REITORIA ADMINISTRATIVA
SUPERINTENDÊNCIA DE INFRAESTRUTURA
COORDENAÇÃO GERAL DE MANUTENÇÃO
UNIDADE DE TELEFONIA

TABELA 2 – ATENDIMENTOS

LOCAL	Nº	PERCENTUAL
ANGLO	5	23,80%
CAPÃO DO LEÃO	8	38,10%
PELOTAS	8	38,10%
TOTAL	21	100%

GRÁFICO 2 – ATENDIMENTOS





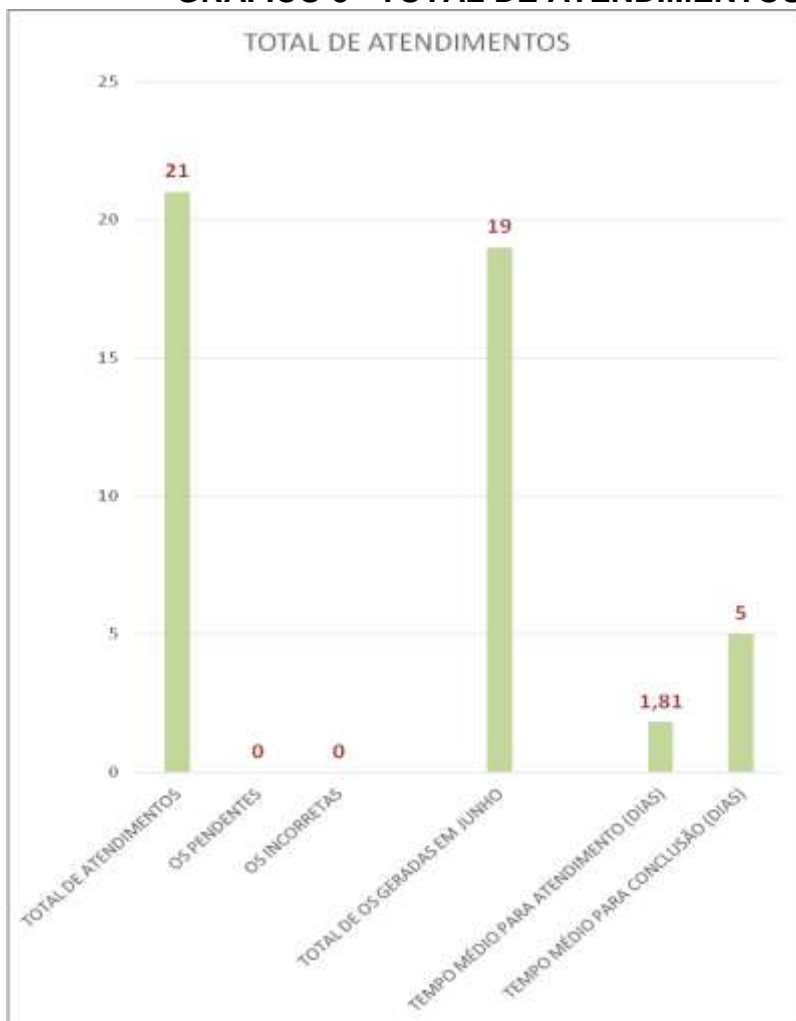
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DE PELOTAS
PRÓ-REITORIA ADMINISTRATIVA
SUPERINTENDÊNCIA DE INFRAESTRUTURA
COORDENAÇÃO GERAL DE MANUTENÇÃO

UNIDADE DE TELEFONIA

TABELA 3 – TOTAL DE ATENDIMENTOS

TOTAL DE ATENDIMENTOS	21
OSs PENDENTES (JUNHO)	0
OSs INCORRETAS (JUNHO)	0
TOTAL DE OSs GERADAS EM JUNHO	19
TEMPO MÉDIO PARA ATENDIMENTO (DIAS)	1,81
TEMPO MÉDIO PARA CONCLUSÃO (DIAS)	5

GRÁFICO 3 - TOTAL DE ATENDIMENTOS





MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DE PELOTAS
PRÓ-REITORIA ADMINISTRATIVA
SUPERINTENDÊNCIA DE INFRAESTRUTURA
COORDENAÇÃO GERAL DE MANUTENÇÃO
UNIDADE DE TELEFONIA


TABELA 4 – OSs GERADAS / UNIDADES

UNIDADE	Nº OSs GERADAS	Nº OSs ATENDIDAS
AGÊNCIA DE DESENVOLVIMENTO DA LAGOA MIRIM (ALM)	1	1
AUDITORIA INTERNA (AUDIN)	0	0
CENTRO AGROPECUÁRIO DA PALMA	0	0
CENTRO DE ARTES (CA)	0	0
CENTRO DE CIÊNCIAS QUÍMICAS, FARMACÊUTICAS E DE ALIMENTOS (CCQFA)	1	2
CENTRO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO (CDTEC)	0	1
CENTRO DE ENGENHARIAS (CENG)	2	2
CENTRO DE INTEGRAÇÃO DO MERCOSUL (CIM)	1	1
CENTRO DE LETRAS E COMUNICAÇÃO (CLC)	0	0
CENTRO DE PESQUISAS EM SAÚDE AMILCAR GIGANTE	0	0
COMISSÃO DE ÉTICA (CE)	0	0
COMISSÃO INTERNA DE SUPERVISÃO DA CARREIRA DOS SERVIDORES TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS (CIS)	0	0
COMISSÃO PERMANENTE DE PESSOAL DOCENTE (CPPD)	0	0
COMISSÃO PERMANENTE DE PROCESSOS ADMINISTRATIVOS DISCIPLINARES (CPPAD)	0	0
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO (CPA)	0	0
CONSELHO COORDENADOR DO ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO (COCEPE)	0	0
CONSELHO DIRETOR DA FUNDAÇÃO (CONDIR)	0	0
CONSELHO UNIVERSITÁRIO (CONSUN)	0	0
CONSERVATÓRIO DE MÚSICA	0	0
COORDENAÇÃO DE BIBLIOTECAS	0	0
COORDENAÇÃO DE COMUNICAÇÃO SOCIAL (CCS)	0	0
COORDENAÇÃO DE CONVÊNIOS E CONTRATOS	0	0
COORDENAÇÃO DE ENSINO E CURRÍCULO – (CEC)	0	0
COORDENAÇÃO DE INCLUSÃO E DIVERSIDADE	0	0
COORDENAÇÃO DE PEDAGOGIA UNIVERSITÁRIA – (CPU)	0	0
COORDENAÇÃO DE PROGRAMAS DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA – (CPED)	0	0
COORDENAÇÃO DE REGISTROS ACADÊMICOS (CRA)	0	0
COORDENAÇÃO DE RELAÇÕES INTERNACIONAIS (CRINTER)	1	1
EDITORA E LIVRARIA UNIVERSITÁRIA (ELU)	0	0
ESCOLA SUPERIOR DE EDUCAÇÃO FÍSICA (ESEF)	0	0
FACULDADE DE ADMINISTRAÇÃO E TURISMO (FAT)	0	0





MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DE PELOTAS
PRÓ-REITORIA ADMINISTRATIVA
SUPERINTENDÊNCIA DE INFRAESTRUTURA
COORDENAÇÃO GERAL DE MANUTENÇÃO
UNIDADE DE TELEFONIA

 TABELA 4 – OSs GERADAS / UNIDADES (cont.)	Nº OSs GERADAS	Nº OSs ATENDIDAS
FACULDADE DE AGRONOMIA ELISEU MACIEL (FAEM)	2	2
FACULDADE DE ARQUITETURA E URBANISMO (FAURB)	0	0
FACULDADE DE DIREITO	0	0
FACULDADE DE EDUCAÇÃO (FAE)	0	0
FACULDADE DE ENFERMAGEM	0	0
FACULDADE DE MEDICINA (FM)	1	1
FACULDADE DE METEOROLOGIA (FMET)	1	1
FACULDADE DE NUTRIÇÃO (FN)	0	0
FACULDADE DE ODONTOLOGIA (FO)	1	1
FACULDADE DE VETERINÁRIA (FVET)	0	0
GABINETE DO REITOR	0	0
GABINETE DO VICE-REITOR	0	0
HOSPITAL DE CLÍNICA VETERINÁRIA	0	0
HOSPITAL ESCOLA (HE)	0	0
INSTITUTO DE BIOLOGIA (IB)	1	1
INSTITUTO DE CLÍNICA VETERINÁRIA	0	0
INSTITUTO DE CIÊNCIAS HUMANAS (ICH)	0	0
INSTITUTO DE FILOSOFIA, SOCIOLOGIA E POLÍTICA (IFISP)	0	0
INSTITUTO DE FÍSICA E MATEMÁTICA (IFM)	0	0
MUSEU DE ARTE LEOPOLDO GOTUZZO (MALG)	0	0
NÚCLEO DE ACOMPANHAMENTO ACADÊMICO (NUACAD)	0	0
NÚCLEO DE TRANSPORTES	0	0
PROCURADORIA JURÍDICA	3	3
PRÓ-REITORIA ADMINISTRATIVA (PRA)	0	0
PRÓ-REITORIA DE ASSUNTOS ESTUDANTIS (PRAE)	1	1
PRÓ-REITORIA DE ENSINO (PRE)	0	0
PRÓ-REITORIA DE EXTENSÃO E CULTURA (PREC)	0	0
PRÓ-REITORIA DE GESTÃO DA INFORMAÇÃO E DA COMUNICAÇÃO (PROGIC)	1	1
PRÓ-REITORIA DE GESTÃO DE PESSOAS (PROGEP)	0	0
PRÓ-REITORIA DE PESQUISA, PÓS-GRADUAÇÃO E INOVAÇÃO (PRPPGI)	0	0
PRÓ-REITORIA DE PLANEJAMENTO E DESENVOLVIMENTO (PROPLAN)	1	1
SECRETARIA DOS CONSELHOS SUPERIORES	0	0





MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DE PELOTAS
PRÓ-REITORIA ADMINISTRATIVA
SUPERINTENDÊNCIA DE INFRAESTRUTURA
COORDENAÇÃO GERAL DE MANUTENÇÃO
UNIDADE DE TELEFONIA

TABELA 4 – OSs GERADAS / UNIDADES (cont.)	N° OSs GERADAS	N° OSs ATENDIDAS
SUPERINTENDÊNCIA DE INFRAESTRUTURA	1	1
UNIDADE DE TELEFONIA	0	0
somatório	19	21

TABELA 5 – CONTROLE DE OSs

OS	TELEFONE/ RAMAL	MÊS DA SOLICITAÇÃO	STATUS / SERVIÇO EXECUTADO	LOCAL	UNIDADE	SERVIÇO FOI EXECUTADO?	DATA SOLICITAÇÃO	DATA 1° ATENDIMENTO	DATA CONCLUSÃO
4613	7533	MAI	AGUARDANDO COMPRA DE MATERIAL PELA UNIDADE SOLICITANTE	CAPÃO DO LEÃO	CENTRO DE CIÊNCIAS QUÍMICAS, FARMACÊUTICAS E DE ALIMENTOS (CCQFA)	NÃO	11/05/2018	15/05/2018	
4692	3850	MAI	AGUARDANDO COMPRA DE MATERIAL PELA UNIDADE SOLICITANTE	ANGLO	FACULDADE DE ADMINISTRAÇÃO E TURISMO (FAT)	NÃO	14/05/2018	17/05/2018	
4887	7387	MAI	EXTENSÃO / RAMAL	CAPÃO DO LEÃO	CENTRO DE CIÊNCIAS QUÍMICAS, FARMACÊUTICAS E DE ALIMENTOS (CCQFA)	SIM	18/05/2018	23/05/2018	11/06/2018
5170	3860	MAI	MANUTENÇÃO / REDE TELEFÔNICA	ANGLO	CENTRO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO (CDTEC)	SIM	30/05/2018	04/06/2018	04/06/2018
5184	-	JUN	DEFEITO / PABX	CAPÃO DO LEÃO	CENTRO DE ENGENHARIAS (CENG)	SIM	04/06/2018	04/06/2018	06/06/2018
5190	7178	JUN	PROGRAMAÇÃO / PABX	CAPÃO DO LEÃO	CENTRO DE CIÊNCIAS QUÍMICAS, FARMACÊUTICAS E DE ALIMENTOS (CCQFA)	SIM	04/06/2018	07/06/2018	11/06/2018
5215	2817	JUN	CRIAÇÃO DE RAMAL	PELOTAS	FACULDADE DE ODONTOLOGIA (FO)	SIM	04/06/2018	05/06/2018	19/06/2018
5221	3225 3943	JUN	MANUTENÇÃO / REDE TELEFÔNICA	PELOTAS	COORDENAÇÃO DE RELAÇÕES INTERNACIONAIS (CRINTER)	SIM	05/06/2018	05/06/2018	08/06/2018
5263	7615	JUN	INSTRUÇÕES PARA USUÁRIOS	CAPÃO DO LEÃO	FACULDADE DE AGRONOMIA ELISEU MACIEL (FAEM)	SIM	05/06/2018	06/06/2018	07/06/2018
5264	7139	JUN	EXTENSÃO / RAMAL	CAPÃO DO LEÃO	FACULDADE DE AGRONOMIA ELISEU MACIEL (FAEM)	SIM	05/06/2018	07/06/2018	21/06/2018





MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DE PELOTAS
PRÓ-REITORIA ADMINISTRATIVA
SUPERINTENDÊNCIA DE INFRAESTRUTURA
COORDENAÇÃO GERAL DE MANUTENÇÃO
UNIDADE DE TELEFONIA

TABELA 5 – CONTROLE DE OSs (cont.)

OS	TELEFONE/ RAMAL	MÊS DA SOLICITAÇÃO	STATUS / SERVIÇO EXECUTADO	LOCAL	UNIDADE	SERVIÇO FOI EXECUTADO?	DATA SOLICITAÇÃO	DATA 1° ATENDIMENTO	DATA CONCLUSÃO
5266	7339	JUN	DEFEITO / AP. TELEFÔNICO	CAPÃO DO LEÃO	INSTITUTO DE BIOLOGIA (IB)	SIM	05/06/2018	07/06/2018	07/06/2018
5267	-	JUN	MANUTENÇÃO / REDE TELEFÔNICA	PELOTAS	AGÊNCIA DE DESENVOLVIMENTO DA LAGOA MIRIM (ALM)	SIM	05/06/2018	05/06/2018	08/06/2018
5738	7328	JUN	MANUTENÇÃO / REDE TELEFÔNICA	CAPÃO DO LEÃO	FACULDADE DE METEOROLOGIA (FMET)	SIM	15/06/2018	20/06/2018	21/06/2018
5739	3910	JUN	INSTRUÇÕES PARA USUÁRIOS	ANGLO	SUPERINTENDÊNCIA DE INFRAESTRUTURA	SIM	15/06/2018	15/06/2018	15/06/2018
5743	-	JUN	MANUTENÇÃO / REDE TELEFÔNICA	ANGLO	PRÓ-REITORIA DE PLANEJAMENTO E DESENVOLVIMENTO (PROPLAN)	SIM	15/06/2018	18/06/2018	18/06/2018
5747	4047	JUN	MANUTENÇÃO / REDE TELEFÔNICA	ANGLO	PROCURADORIA JURÍDICA	SIM	15/06/2018	18/06/2018	18/06/2018
5782	3221 1666	JUN	INSTRUÇÕES PARA USUÁRIOS	PELOTAS	FACULDADE DE MEDICINA (FM)	SIM	18/06/2018	18/06/2018	18/06/2018
5791	3222 0404	JUN	DEFEITO / AP. TELEFÔNICO	PELOTAS	CENTRO DE INTEGRAÇÃO DO MERCOSUL (CIM)	SIM	18/06/2018	18/06/2018	18/06/2018
5838	3921 1565	JUN	DEFEITO / PABX	PELOTAS	PRÓ-REITORIA DE GESTÃO DA INFORMAÇÃO E DA COMUNICAÇÃO (PROGIC)	SIM	19/06/2018	22/06/2018	22/06/2018
5849	3921 1419	JUN	PROBLEMA EXTERNO / OI	PELOTAS	CENTRO DE ENGENHARIAS (CENG)	SIM	19/06/2018	22/06/2018	29/06/2018
5852	4048	JUN	INSTRUÇÕES PARA USUÁRIOS	ANGLO	PROCURADORIA JURÍDICA	SIM	19/06/2018	20/06/2018	20/06/2018
6031	4048	JUN	DEFEITO / AP. TELEFÔNICO	ANGLO	PROCURADORIA JURÍDICA	NÃO	26/06/2018	26/06/2018	
6052	7157	JUN	MANUTENÇÃO / REDE TELEFÔNICA	CAPÃO DO LEÃO	PRÓ-REITORIA DE ASSUNTOS ESTUDANTIS (PRAE)	SIM	26/06/2018	28/06/2018	28/06/2018





MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DE PELOTAS
PRÓ-REITORIA ADMINISTRATIVA
SUPERINTENDÊNCIA DE INFRAESTRUTURA
COORDENAÇÃO GERAL DE MANUTENÇÃO
UNIDADE DE TELEFONIA

TABELA 6 – CONTROLE DIÁRIO DE UTILIZAÇÃO DE VEÍCULOS OFICIAIS

Unidade:	<i>SuInfra/CGM</i>	Sector:	<i>Unidade de Telefonia</i>	Veículo:	<i>VW GOL</i>	Placa:	<i>IMV-8132</i>
-----------------	--------------------	----------------	-----------------------------	-----------------	---------------	---------------	-----------------

Nº	DATA	SAÍDA		Finalidade do Deslocamento	Autorizado por	RETORNO		MOTORISTA	Responsável pelo Uso (assinar na chegada)
		Hora	Km			Hora	Km		

TABELA 7 – CONTROLE DE ABASTECIMENTO

1. DADOS DA UNIDADE	
Unidade: <i>PRA / SuInfra / CGM / TELEFONIA</i>	Email: <i>telefoniam@ufpel.edu.br</i>
	Telefone: <i>53 3284-3913</i>
Chefia: <i>VITOR GOETZKE</i>	End.: <i>prédio nº 8 / Campus Capão do Leão</i>

2. CADASTRO DO VEÍCULO, MÁQUINA, TRATOR OU GERADOR						
RP	PLACA	VEÍCULO		CAPACIDADE DO TANQUE (L)	TIPO DO COMBUSTÍVEL	Limite Mensal (R\$)
		MARCA	MODELO			

2. CONTROLE MENSAL DE ABASTECIMENTO							
DATA	POSTO	MOTORISTA e CÓDIGO	Hodômetro ou Horímetro	LITROS	VALOR (R\$)	Assinatura	
SOMATÓRIOS							

[Assinatura]

