



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DE PELOTAS
PRÓ-REITORIA ADMINISTRATIVA
SUPERINTENDÊNCIA DE INFRAESTRUTURA
COORDENAÇÃO GERAL DE MANUTENÇÃO
UNIDADE DE TELEFONIA

RELATÓRIO Nº 05/2018

Em: 12/06/2018.

ANO: 2018
MÊS: MAIO

RELATÓRIO DE ATIVIDADES DE MANUTENÇÃO

VITOR GOETZKE
Técnico em Telecomunicações – UFPel
vitor.goetzke@ufpel.edu.br
telefoniam@ufpel.edu.br
53 3284-3913





MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DE PELOTAS
PRÓ-REITORIA ADMINISTRATIVA
SUPERINTENDÊNCIA DE INFRAESTRUTURA
COORDENAÇÃO GERAL DE MANUTENÇÃO
UNIDADE DE TELEFONIA

TABELA 1 – ATENDIMENTOS AO USUÁRIO

SERVIÇOS	Nº	PERCENTUAL
AUSENTE	0	0.0%
CRIAÇÃO DE RAMAL	1	3.4%
EXTENSÃO / RAMAL	0	0.0%
INSTALAÇÃO DE REDE TELEFÔNICA	1	3.4%
INSTRUÇÕES PARA USUÁRIOS	1	3.4%
DEFEITO / PABX	2	6.9%
DEFEITO / AP. TELEFÔNICO	5	17.2%
MANUTENÇÃO / REDE TELEFÔNICA	8	27.6%
MANUTENÇÃO / RAMAIS VOIP	1	3.4%
PROBLEMA EXTERNO / OI	1	3.4%
PROGRAMAÇÃO / PABX	4	13.8%
ALTERAÇÃO DE CAT. DISCAGEM	0	0.0%
TROCA DE LOCAL / RAMAL	5	17.2%
MANUTENÇÃO PREVENTIVA	0	0.0%
AGUARDANDO VISITA	1	
AGUARDANDO ATENDIMENTO	0	
AGUARDANDO COMPRA DE MATERIAL PELA UNIDADE SOLICITANTE	2	
AGUARDANDO COMPRA DE MATERIAL PELA SUINFRA	0	
TERCEIRIZAÇÃO DO SERVIÇO	0	
SOLICITAÇÃO INCORRETA	2	

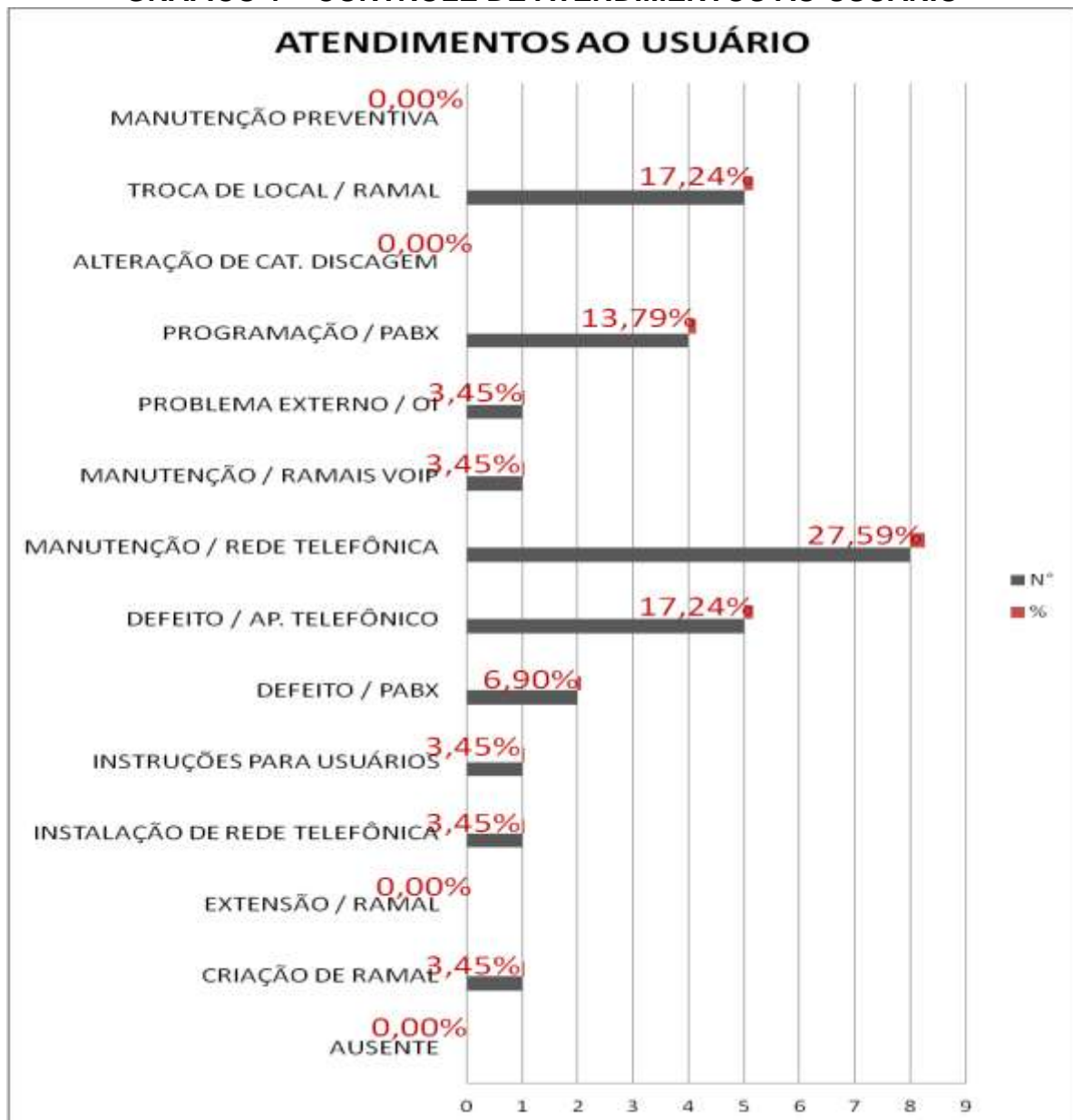




MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DE PELOTAS
PRÓ-REITORIA ADMINISTRATIVA
SUPERINTENDÊNCIA DE INFRAESTRUTURA
COORDENAÇÃO GERAL DE MANUTENÇÃO
UNIDADE DE TELEFONIA



GRÁFICO 1 – CONTROLE DE ATENDIMENTOS AO USUÁRIO





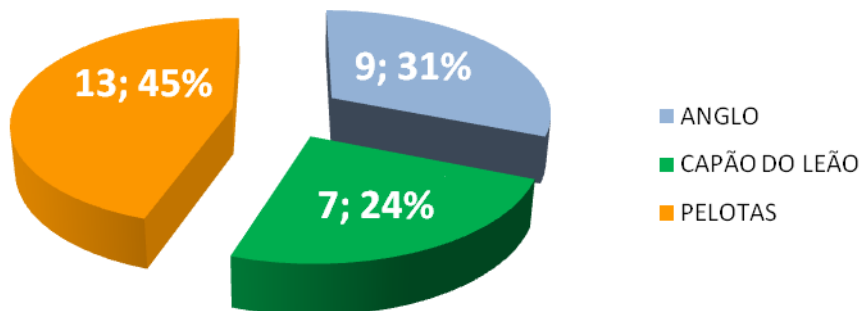
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DE PELOTAS
PRÓ-REITORIA ADMINISTRATIVA
SUPERINTENDÊNCIA DE INFRAESTRUTURA
COORDENAÇÃO GERAL DE MANUTENÇÃO
UNIDADE DE TELEFONIA

TABELA 2 – ATENDIMENTOS

LOCAL	Nº	PERCENTUAL
ANGLO	9	31.03%
CAPÃO DO LEÃO	7	24.14%
PELOTAS	13	44.83%
TOTAL	29	100%

GRÁFICO 2 – ATENDIMENTOS

OSs ATENDIDAS N°;%



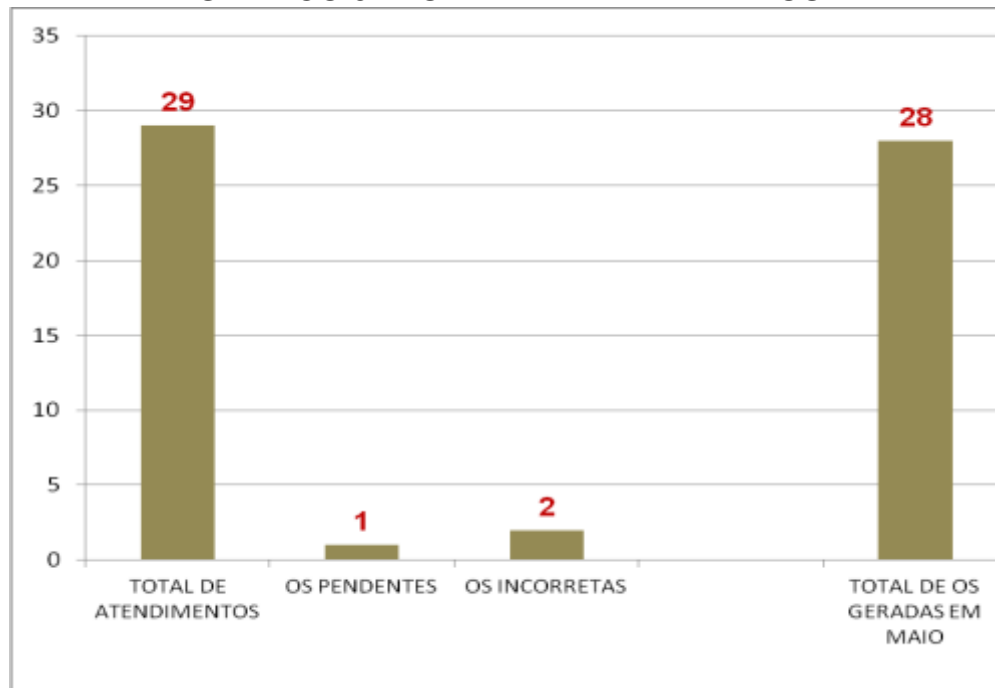


MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DE PELOTAS
PRÓ-REITORIA ADMINISTRATIVA
SUPERINTENDÊNCIA DE INFRAESTRUTURA
COORDENAÇÃO GERAL DE MANUTENÇÃO
UNIDADE DE TELEFONIA

TABELA 3 – TOTAL DE ATENDIMENTOS

TOTAL DE ATENDIMENTOS	29
OSs PENDENTES (MAIO)	1
OSs INCORRETAS (MAIO)	2
TOTAL DE OSs GERADAS EM MAIO	28
TEMPO MÉDIO PARA ATENDIMENTO (DIAS)	3,31
TEMPO MÉDIO PARA CONCLUSÃO (DIAS)	19,66

GRÁFICO 3 - TOTAL DE ATENDIMENTOS





MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DE PELOTAS
PRÓ-REITORIA ADMINISTRATIVA
SUPERINTENDÊNCIA DE INFRAESTRUTURA
COORDENAÇÃO GERAL DE MANUTENÇÃO
UNIDADE DE TELEFONIA

TABELA 4 – OSs GERADAS / UNIDADES

 UNIDADE	Nº OSs GERADAS	Nº OSs ATENDIDAS
AGÊNCIA DE DESENVOLVIMENTO DA LAGOA MIRIM (ALM)	2	2
AUDITORIA INTERNA (AUDIN)	0	0
CENTRO AGROPECUÁRIO DA PALMA	0	0
CENTRO DE ARTES (CA)	0	0
CENTRO DE CIÊNCIAS QUÍMICAS, FARMACÊUTICAS E DE ALIMENTOS (CCQFA)	6	4
CENTRO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO (CDTEC)	1	0
CENTRO DE ENGENHARIAS (CENG)	0	0
CENTRO DE INTEGRAÇÃO DO MERCOSUL (CIM)	0	0
CENTRO DE LETRAS E COMUNICAÇÃO (CLC)	2	2
CENTRO DE PESQUISAS EM SAÚDE AMILCAR GIGANTE	0	0
COMISSÃO DE ÉTICA (CE)	0	0
COMISSÃO INTERNA DE SUPERVISÃO DA CARREIRA DOS SERVIDORES TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS (CIS)	0	0
COMISSÃO PERMANENTE DE PESSOAL DOCENTE (CPPD)	0	0
COMISSÃO PERMANENTE DE PROCESSOS ADMINISTRATIVOS DISCIPLINARES (CPPAD)	0	0
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO (CPA)	0	0
CONSELHO COORDENADOR DO ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO (COCEPE)	0	0
CONSELHO DIRETOR DA FUNDAÇÃO (CONDIR)	0	0
CONSELHO UNIVERSITÁRIO (CONSUN)	0	0
CONSERVATÓRIO DE MÚSICA	0	0
COORDENAÇÃO DE BIBLIOTECAS	0	3
COORDENAÇÃO DE COMUNICAÇÃO SOCIAL (CCS)	0	0
COORDENAÇÃO DE CONVÊNIOS E CONTRATOS	0	0
COORDENAÇÃO DE ENSINO E CURRÍCULO – (CEC)	0	0
COORDENAÇÃO DE INCLUSÃO E DIVERSIDADE	0	0
COORDENAÇÃO DE PEDAGOGIA UNIVERSITÁRIA – (CPU)	0	0
COORDENAÇÃO DE PROGRAMAS DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA – (CPED)	0	0
COORDENAÇÃO DE REGISTROS ACADÊMICOS (CRA)	0	0
COORDENAÇÃO DE RELAÇÕES INTERNACIONAIS (CRINTER)	1	1
EDITORA E LIVRARIA UNIVERSITÁRIA (ELU)	0	0
ESCOLA SUPERIOR DE EDUCAÇÃO FÍSICA (ESEF)	0	0
FACULDADE DE ADMINISTRAÇÃO E TURISMO (FAT)	1	0





MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DE PELOTAS
PRÓ-REITORIA ADMINISTRATIVA
SUPERINTENDÊNCIA DE INFRAESTRUTURA
COORDENAÇÃO GERAL DE MANUTENÇÃO
UNIDADE DE TELEFONIA

 TABELA 4 – OSs GERADAS / UNIDADES (cont.)	Nº OSs GERADAS	Nº OSs ATENDIDAS
FACULDADE DE AGRONOMIA ELISEU MACIEL (FAEM)	1	1
FACULDADE DE ARQUITETURA E URBANISMO (FAURB)	0	0
FACULDADE DE DIREITO	0	0
FACULDADE DE EDUCAÇÃO (FAE)	0	0
FACULDADE DE ENFERMAGEM	0	0
FACULDADE DE MEDICINA (FM)	2	2
FACULDADE DE METEOROLOGIA (FMET)	0	0
FACULDADE DE NUTRIÇÃO (FN)	1	2
FACULDADE DE ODONTOLOGIA (FO)	2	2
FACULDADE DE VETERINÁRIA (FVET)	0	0
GABINETE DO REITOR	0	0
GABINETE DO VICE-REITOR	0	0
HOSPITAL DE CLÍNICA VETERINÁRIA	0	0
HOSPITAL ESCOLA (HE)	0	0
INSTITUTO DE BIOLOGIA (IB)	1	1
INSTITUTO DE CLÍNICA VETERINÁRIA	0	0
INSTITUTO DE CIÊNCIAS HUMANAS (ICH)	1	1
INSTITUTO DE FILOSOFIA, SOCIOLOGIA E POLÍTICA (IFISP)	0	0
INSTITUTO DE FÍSICA E MATEMÁTICA (IFM)	0	0
MUSEU DE ARTE LEOPOLDO GOTUZZO (MALG)	0	0
NÚCLEO DE ACOMPANHAMENTO ACADÊMICO (NUACAD)	0	0
NÚCLEO DE TRANSPORTES	1	1
PROCURADORIA JURÍDICA	0	0
PRÓ-REITORIA ADMINISTRATIVA (PRA)	2	2
PRÓ-REITORIA DE ASSUNTOS ESTUDANTIS (PRAE)	1	1
PRÓ-REITORIA DE ENSINO (PRE)	0	0
PRÓ-REITORIA DE EXTENSÃO E CULTURA (PREC)	1	0
PRÓ-REITORIA DE GESTÃO DA INFORMAÇÃO E DA COMUNICAÇÃO (PROGIC)	0	0
PRÓ-REITORIA DE GESTÃO DE PESSOAS (PROGEP)	0	1
PRÓ-REITORIA DE PESQUISA, PÓS-GRADUAÇÃO E INOVAÇÃO (PRPPGI)	1	1
PRÓ-REITORIA DE PLANEJAMENTO E DESENVOLVIMENTO (PROPLAN)	0	1
SECRETARIA DOS CONSELHOS SUPERIORES	0	0





MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DE PELOTAS
PRÓ-REITORIA ADMINISTRATIVA
SUPERINTENDÊNCIA DE INFRAESTRUTURA
COORDENAÇÃO GERAL DE MANUTENÇÃO
UNIDADE DE TELEFONIA

TABELA 4 – OSs GERADAS / UNIDADES (cont.)	Nº OSs GERADAS	Nº OSs ATENDIDAS
SUPERINTENDÊNCIA DE INFRAESTRUTURA	1	1
UNIDADE DE TELEFONIA	0	0
somatório	28	29

TABELA 5 – CONTROLE DE OSs

OS	TELEFONE/RAMAL	MÊS DA SOLICITAÇÃO	STATUS / SERVIÇO EXECUTADO	LOCAL	UNIDADE	SERVIÇO FOI EXECUTADO?	DATA SOLICITAÇÃO	DATA 1º ATENDIMENTO	DATA CONCLUSÃO
4230	7563	MAI	DEFEITO / PABX	CAPÃO DO LEÃO	SUPERINTENDÊNCIA DE INFRAESTRUTURA	SIM	03/05/2018	04/05/2018	04/05/2018
4277	-	MAI	SOLICITAÇÃO INCORRETA	PELOTAS	CENTRO DE LETRAS E COMUNICAÇÃO (CLC)	NÃO			
4427	3932	MAI	INSTRUÇÕES PARA USUÁRIOS	ANGLO	PRÓ-REITORIA ADMINISTRATIVA (PRA)	SIM	08/05/2018	10/05/2018	10/05/2018
4441	3815	MAI	MANUTENÇÃO / REDE TELEFÔNICA	ANGLO	CENTRO DE LETRAS E COMUNICAÇÃO (CLC)	SIM	08/05/2018	10/05/2018	10/05/2018
4500	3271 9539	MAI	DEFEITO / AP. TELEFÔNICO	PELOTAS	FACULDADE DE MEDICINA (FM)	SIM	09/05/2018	10/05/2018	10/05/2018
4613	7533	MAI	AGUARDANDO COMPRA DE MATERIAL PELA UNIDADE SOLICITANTE	CAPÃO DO LEÃO	CENTRO DE CIÊNCIAS QUÍMICAS, FARMACÊUTICAS E DE ALIMENTOS (CCQFA)	NÃO	11/05/2018	15/05/2018	
4651	-	MAI	PROGRAMAÇÃO / PABX	PELOTAS	AGÊNCIA DE DESENVOLVIMENTO DA LAGOA MIRIM (ALM)	SIM	14/05/2018	15/05/2018	15/05/2018
4692	3850	MAI	AGUARDANDO COMPRA DE MATERIAL PELA UNIDADE SOLICITANTE	ANGLO	FACULDADE DE ADMINISTRAÇÃO E TURISMO (FAT)	NÃO	14/05/2018	17/05/2018	
4695	3272 1051	MAI	MANUTENÇÃO / REDE TELEFÔNICA	PELOTAS	NÚCLEO DE TRANSPORTES (NUTRANS)	SIM	15/05/2018	17/05/2018	17/05/2018
4786	3221 1666	MAI	MANUTENÇÃO / REDE TELEFÔNICA	PELOTAS	FACULDADE DE MEDICINA (FM)	SIM	16/05/2018	17/05/2018	17/05/2018
4799	7339	MAI	MANUTENÇÃO / REDE TELEFÔNICA	CAPÃO DO LEÃO	INSTITUTO DE BIOLOGIA (IB)	SIM	16/05/2018	22/05/2018	22/05/2018
4805	5529	MAI	MANUTENÇÃO / REDE TELEFÔNICA	PELOTAS	INSTITUTO DE CIÊNCIAS HUMANAS (ICH)	SIM	16/05/2018	17/05/2018	17/05/2018
4807	-	MAI	DEFEITO / AP. TELEFÔNICO	PELOTAS	AGÊNCIA DE DESENVOLVIMENTO DA LAGOA MIRIM (ALM)	SIM	16/05/2018	17/05/2018	17/05/2018





MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DE PELOTAS
PRÓ-REITORIA ADMINISTRATIVA
SUPERINTENDÊNCIA DE INFRAESTRUTURA
COORDENAÇÃO GERAL DE MANUTENÇÃO
UNIDADE DE TELEFONIA

TABELA 5 – CONTROLE DE OSs
(cont.)

OS	TELEFONE/ RAMAL	MÊS DA SOLICITAÇÃO	STATUS / SERVIÇO EXECUTADO	LOCAL	UNIDADE	SERVIÇO FOI EXECUTADO?	DATA SOLICITAÇÃO	DATA 1° ATENDIMENTO	DATA CONCLUSÃO
4809	7178	MAI	PROGRAMAÇÃO / PABX	CAPÃO DO LEÃO	CENTRO DE CIÊNCIAS QUÍMICAS, FARMACÊUTICAS E DE ALIMENTOS (CCQFA)	SIM	17/05/2018	18/05/2018	18/05/2018
4810	7179	MAI	PROGRAMAÇÃO / PABX	CAPÃO DO LEÃO	CENTRO DE CIÊNCIAS QUÍMICAS, FARMACÊUTICAS E DE ALIMENTOS (CCQFA)	SIM	17/05/2018	18/05/2018	18/05/2018
4838	3260 2808	MAI	DEFEITO / AP. TELFÔNICO	PELOTAS	FACULDADE DE ODONTOLOGIA (FO)	SIM	17/05/2018	21/05/2018	21/05/2018
4841	3831	MAI	MANUTENÇÃO / REDE TELFÔNICA	ANGLO	FACULDADE DE NUTRIÇÃO (FN)	SIM	17/05/2018	21/05/2018	21/05/2018
4875	7443	MAI	MANUTENÇÃO / REDE TELFÔNICA	CAPÃO DO LEÃO	FACULDADE DE AGRONOMIA ELISEU MACIEL (FAEM)	SIM	18/05/2018	23/05/2018	23/05/2018
4882	7178	MAI	TROCA DE LOCAL / RAMAL	CAPÃO DO LEÃO	CENTRO DE CIÊNCIAS QUÍMICAS, FARMACÊUTICAS E DE ALIMENTOS (CCQFA)	SIM	18/05/2018	24/05/2018	24/05/2018
4887	7387	MAI	AGUARDANDO COMPRA DE MATERIAL PELA UNIDADE SOLICITANTE	CAPÃO DO LEÃO	CENTRO DE CIÊNCIAS QUÍMICAS, FARMACÊUTICAS E DE ALIMENTOS (CCQFA)	NÃO	18/05/2018	23/05/2018	
4890	3931	MAI	TROCA DE LOCAL / RAMAL	ANGLO	PRÓ-REITORIA ADMINISTRATIVA (PRA)	SIM	18/05/2018	21/05/2018	21/05/2018
4898	3225 3943	MAI	DEFEITO / AP. TELFÔNICO	PELOTAS	COORDENAÇÃO DE RELAÇÕES INTERNACIONAIS (CRINTER)	SIM	21/05/2018	22/05/2018	22/05/2018
4954	4082	MAI	TROCA DE LOCAL / RAMAL	ANGLO	PRÓ-REITORIA DE PESQUISA, PÓS- GRADUAÇÃO E INOVAÇÃO (PRPPGI)	SIM	21/05/2018	28/05/2018	28/05/2018
5004	2806	MAI	CRIAÇÃO DE RAMAL	PELOTAS	FACULDADE DE ODONTOLOGIA (FO)	SIM	22/05/2018	22/05/2018	22/05/2018
5012	3229 3640	MAI	SOLICITAÇÃO INCORRETA	PELOTAS	PRÓ-REITORIA DE EXTENSÃO E CULTURA (PREC)	NÃO			
5031	200	MAI	DEFEITO / PABX	PELOTAS	PRÓ-REITORIA DE ASSUNTOS ESTUDANTIS (PRAE)	SIM	23/05/2018	23/05/2018	23/05/2018





MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DE PELOTAS
PRÓ-REITORIA ADMINISTRATIVA
SUPERINTENDÊNCIA DE INFRAESTRUTURA
COORDENAÇÃO GERAL DE MANUTENÇÃO
UNIDADE DE TELEFONIA

TABELA 5 – CONTROLE DE OSs 
(cont.)

OS	TELEFONE/ RAMAL	MÊS DA SOLICITAÇÃO	STATUS / SERVIÇO EXECUTADO	LOCAL	UNIDADE	SERVIÇO FOI EXECUTADO?	DATA SOLICITAÇÃO	DATA 1° ATENDIMENTO	DATA CONCLUSÃO
5083	209 (7179)	MAI	INSTALAÇÃO DE REDE TELEFÔNICA	CAPÃO DO LEÃO	CENTRO DE CIÊNCIAS QUÍMICAS, FARMACÊUTICAS E DE ALIMENTOS (CCQFA)	SIM	24/05/2018	25/05/2018	25/05/2018
5170	3860	MAI	AGUARDANDO VISITA	ANGLO	CENTRO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO (CDTEC)	NÃO	30/05/2018		





MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DE PELOTAS
PRÓ-REITORIA ADMINISTRATIVA
SUPERINTENDÊNCIA DE INFRAESTRUTURA
COORDENAÇÃO GERAL DE MANUTENÇÃO

UNIDADE DE TELEFONIA

TABELA 6 – CONTROLE DIÁRIO DE UTILIZAÇÃO DE VEÍCULOS OFICIAIS

Unidade:	<i>SuInfra/CGM</i>	Sector:	<i>Unidade de Telefonia</i>	Veículo:	<i>VW GOL</i>	Placa:	<i>IMV-8132</i>
-----------------	--------------------	----------------	-----------------------------	-----------------	---------------	---------------	-----------------

Nº	DATA	SAÍDA		Finalidade do Deslocamento	Autorizado por	RETORNO		MOTORISTA	Responsável pelo Uso (assinar na chegada)
		Hora	Km			Hora	Km		

TABELA 7 – CONTROLE DE ABASTECIMENTO

1. DADOS DA UNIDADE	
Unidade: <i>PRA / SuInfra / CGM / TELEFONIA</i>	Email: <i>telefonía@ufpel.edu.br</i>
	Telefone: <i>53 3284-3913</i>
Chefia: <i>VITOR GOETZKE</i>	End.: <i>prédio nº 8 / Campus Capão do Leão</i>

2. CADASTRO DO VEÍCULO, MÁQUINA, TRATOR OU GERADOR						
RP	PLACA	VEÍCULO		CAPACIDADE DO TANQUE (L)	TIPO DO COMBUSTÍVEL	Limite Mensal (R\$)
		MARCA	MODELO			

2. CONTROLE MENSAL DE ABASTECIMENTO							
DATA	POSTO	MOTORISTA e CÓDIGO	Hodômetro ou Horímetro	LITROS	VALOR (R\$)	Assinatura	
SOMATÓRIOS							

[Assinatura]

