



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DE PELOTAS
PRÓ-REITORIA ADMINISTRATIVA
SUPERINTENDÊNCIA DE INFRAESTRUTURA
COORDENAÇÃO GERAL DE MANUTENÇÃO
UNIDADE DE TELEFONIA

RELATÓRIO Nº 04/2018

Em: 08/05/2018.

ANO: 2018
MÊS: ABRIL

RELATÓRIO DE ATIVIDADES DE MANUTENÇÃO

VITOR GOETZKE
Técnico em Telecomunicações – UFPel
vitor.goetzke@ufpel.edu.br
telefoniam@ufpel.edu.br
53 3284-3913





MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DE PELOTAS
PRÓ-REITORIA ADMINISTRATIVA
SUPERINTENDÊNCIA DE INFRAESTRUTURA
COORDENAÇÃO GERAL DE MANUTENÇÃO
UNIDADE DE TELEFONIA

TABELA 1 – ATENDIMENTOS AO USUÁRIO

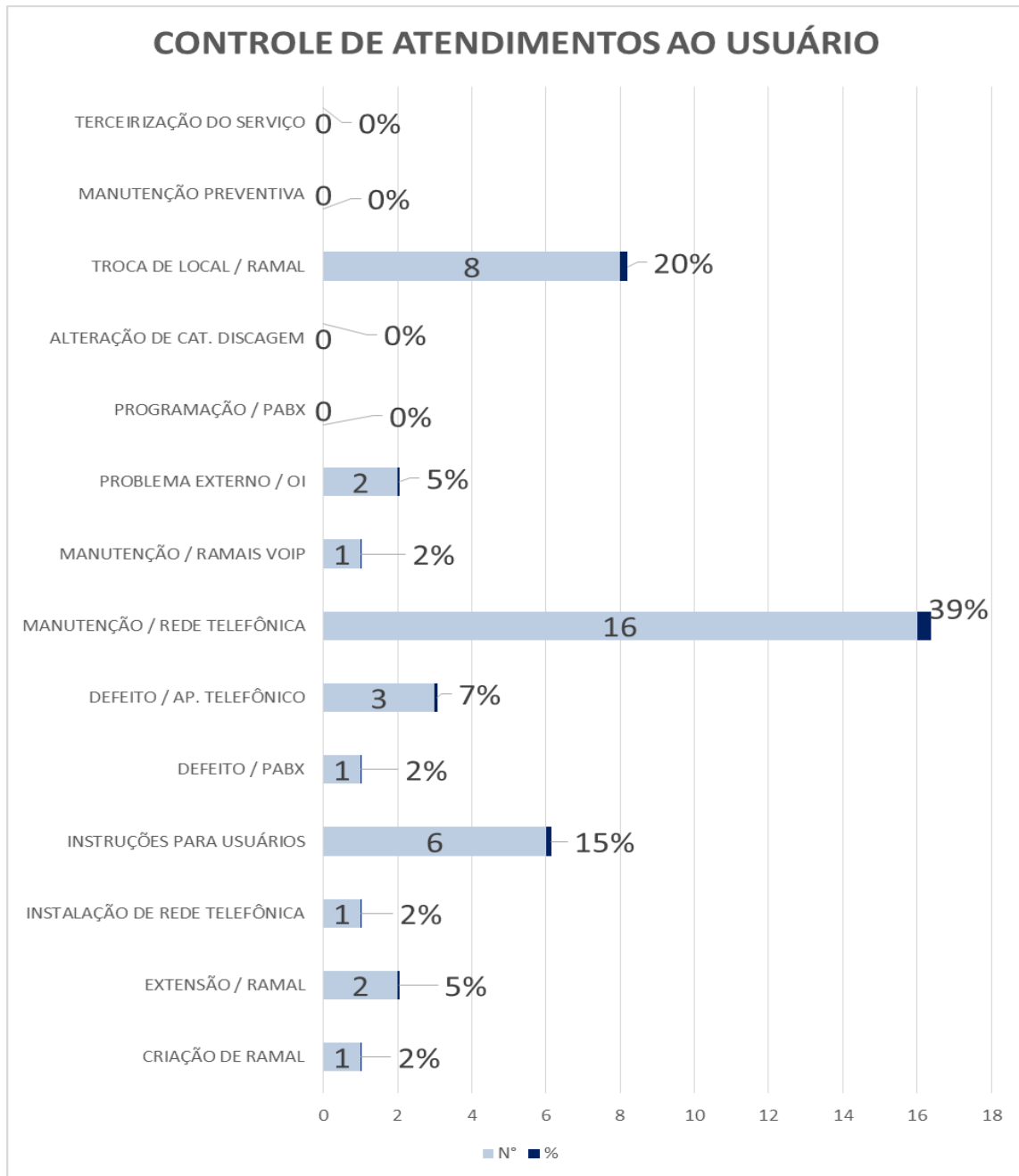
SERVIÇOS	Nº	%
CRIAÇÃO DE RAMAL	1	2,4%
EXTENSÃO / RAMAL	2	4,9%
INSTALAÇÃO DE REDE TELEFÔNICA	1	2,4%
INSTRUÇÕES PARA USUÁRIOS	6	14,6%
DEFEITO / PABX	1	2,4%
DEFEITO / AP. TELEFÔNICO	3	7,3%
MANUTENÇÃO / REDE TELEFÔNICA	16	39,0%
MANUTENÇÃO / RAMAIS VOIP	1	2,4%
PROBLEMA EXTERNO / OI	2	4,9%
PROGRAMAÇÃO / PABX	0	0,0%
ALTERAÇÃO DE CAT. DISCAGEM	0	0,0%
TROCA DE LOCAL / RAMAL	8	19,5%
MANUTENÇÃO PREVENTIVA	0	0,0%
TERCEIRIZAÇÃO DO SERVIÇO	0	0,0%
AGUARDANDO VISITA	4	
AGUARDANDO ATENDIMENTO	2	
AUSENTE	1	
SOLICITAÇÃO INCORRETA	3	



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DE PELotas
PRÓ-REITORIA ADMINISTRATIVA
SUPERINTENDÊNCIA DE INFRAESTRUTURA
COORDENAÇÃO GERAL DE MANUTENÇÃO

UNIDADE DE TELEFONIA

GRÁFICO 1 – CONTROLE DE ATENDIMENTOS AO USUÁRIO



+



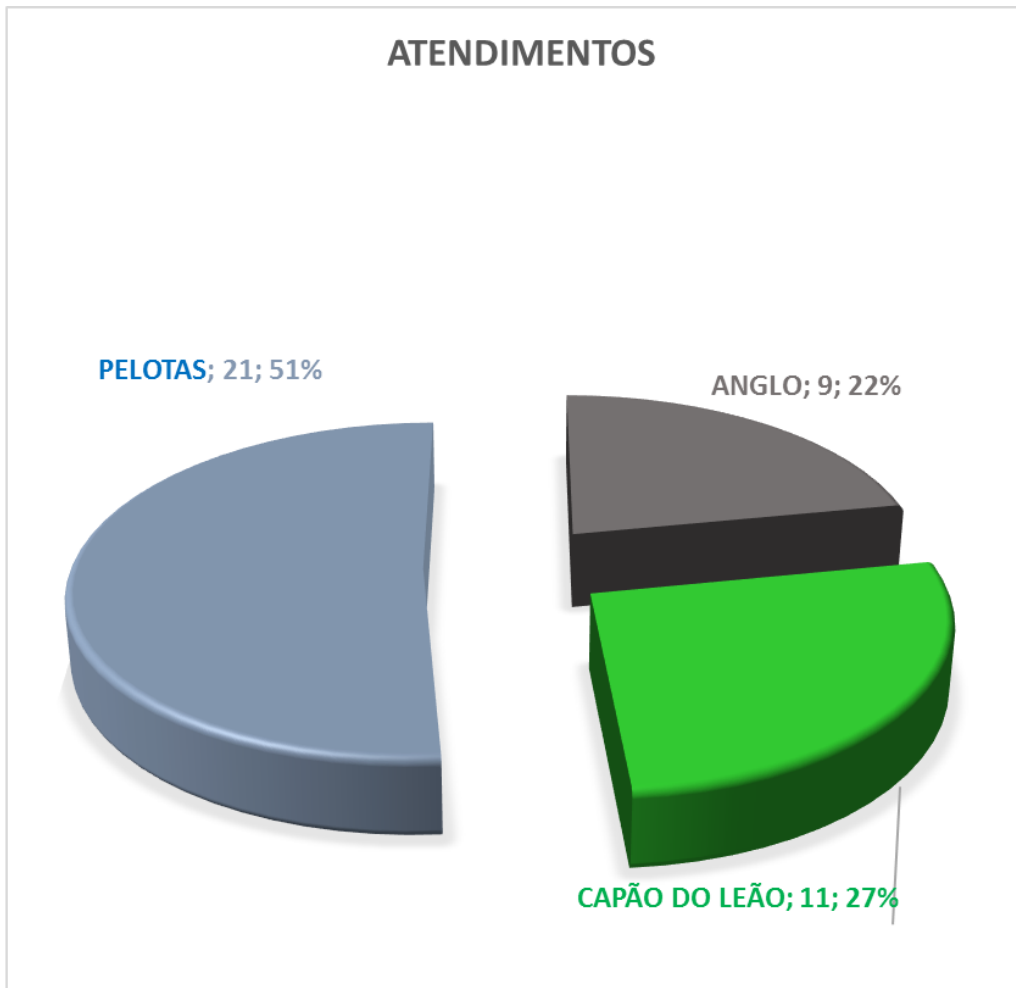


MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DE PELOTAS
PRÓ-REITORIA ADMINISTRATIVA
SUPERINTENDÊNCIA DE INFRAESTRUTURA
COORDENAÇÃO GERAL DE MANUTENÇÃO
UNIDADE DE TELEFONIA

TABELA 2 – ATENDIMENTOS

LOCAL	Nº	%
ANGLO	9	22
CAPÃO DO LEÃO	11	27
PELOTAS	21	51
TOTAL	41	100

GRÁFICO 2 – ATENDIMENTOS



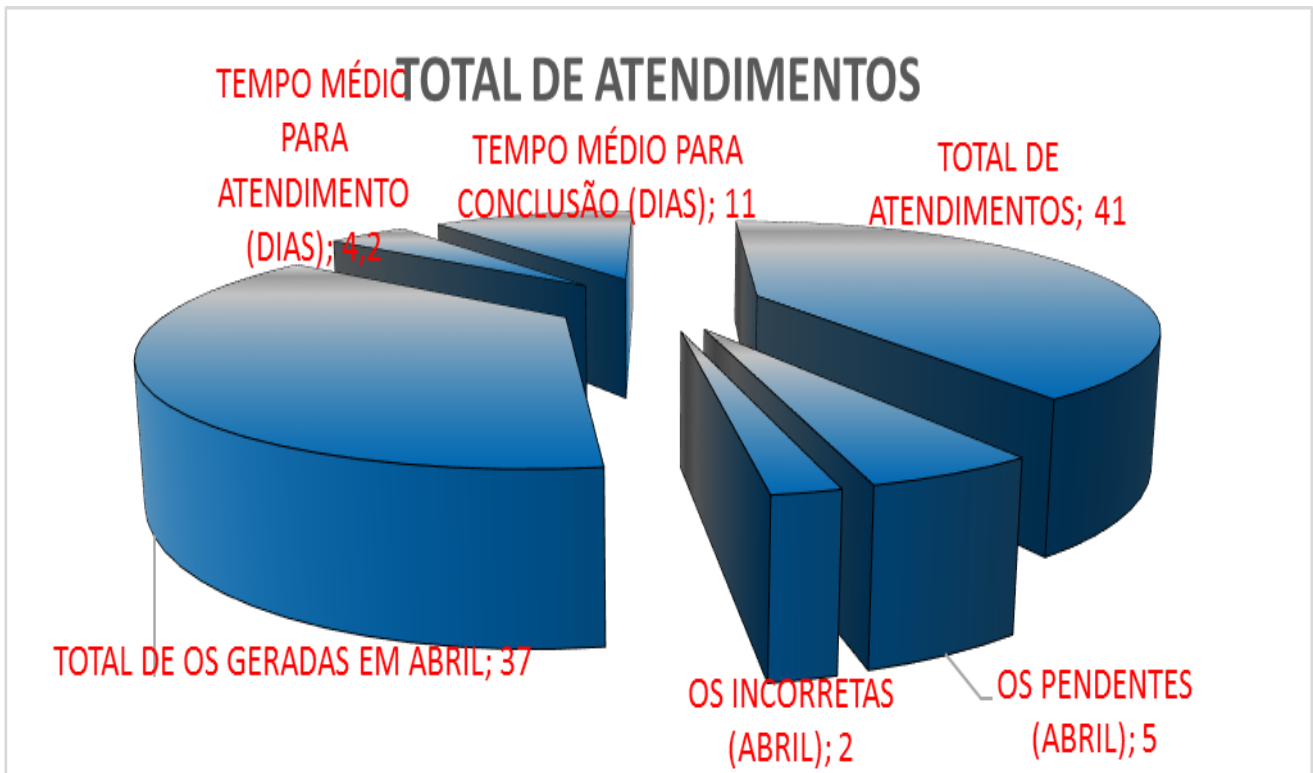


MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DE PELOTAS
PRÓ-REITORIA ADMINISTRATIVA
SUPERINTENDÊNCIA DE INFRAESTRUTURA
COORDENAÇÃO GERAL DE MANUTENÇÃO
UNIDADE DE TELEFONIA

TABELA 3 – TOTAL DE ATENDIMENTOS

TOTAL DE ATENDIMENTOS	41
OSs PENDENTES (ABRIL)	5
OSs INCORRETAS (ABRIL)	2
TOTAL DE OSs GERADAS EM ABRIL	37
TEMPO MÉDIO PARA ATENDIMENTO (DIAS)	4,2
TEMPO MÉDIO PARA CONCLUSÃO (DIAS)	11

GRÁFICO 3 - TOTAL DE ATENDIMENTOS





MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DE PELOTAS
PRÓ-REITORIA ADMINISTRATIVA
SUPERINTENDÊNCIA DE INFRAESTRUTURA
COORDENAÇÃO GERAL DE MANUTENÇÃO
UNIDADE DE TELEFONIA

TABELA 4 – OSs GERADAS / UNIDADES

 UNIDADE	Nº OSs GERADAS	Nº OSs ATENDIDAS
AGÊNCIA DE DESENVOLVIMENTO DA LAGOA MIRIM (ALM)	2	4
AUDITORIA INTERNA (AUDIN)	0	0
CENTRO AGROPECUÁRIO DA PALMA	0	0
CENTRO DE ARTES (CA)	0	2
CENTRO DE CIÊNCIAS QUÍMICAS, FARMACÊUTICAS E DE ALIMENTOS (CCQFA)	1	1
CENTRO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO (CDTEC)	0	0
CENTRO DE ENGENHARIAS (CENG)	0	0
CENTRO DE INTEGRAÇÃO DO MERCOSUL (CIM)	0	0
CENTRO DE LETRAS E COMUNICAÇÃO (CLC)	2	1
CENTRO DE PESQUISAS EM SAÚDE AMILCAR GIGANTE	0	0
COMISSÃO DE ÉTICA (CE)	0	0
COMISSÃO INTERNA DE SUPERVISÃO DA CARREIRA DOS SERVIDORES TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS (CIS)	0	0
COMISSÃO PERMANENTE DE PESSOAL DOCENTE (CPPD)	0	0
COMISSÃO PERMANENTE DE PROCESSOS ADMINISTRATIVOS DISCIPLINARES (CPPAD)	0	0
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO (CPA)	0	0
CONSELHO COORDENADOR DO ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO (COCEPE)	0	0
CONSELHO DIRETOR DA FUNDAÇÃO (CONDIR)	0	0
CONSELHO UNIVERSITÁRIO (CONSUN)	0	0
CONSERVATÓRIO DE MÚSICA	0	0
COORDENAÇÃO DE BIBLIOTECAS	1	0
COORDENAÇÃO DE COMUNICAÇÃO SOCIAL (CCS)	0	0
COORDENAÇÃO DE CONVÊNIOS E CONTRATOS	0	0
COORDENAÇÃO DE ENSINO E CURRÍCULO – (CEC)	0	0
COORDENAÇÃO DE INCLUSÃO E DIVERSIDADE	0	0
COORDENAÇÃO DE PEDAGOGIA UNIVERSITÁRIA – (CPU)	0	0
COORDENAÇÃO DE PROGRAMAS DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA – (CPED)	0	0
COORDENAÇÃO DE REGISTROS ACADÊMICOS (CRA)	0	0
COORDENAÇÃO DE RELAÇÕES INTERNACIONAIS (CRINTER)	1	1
EDITORA E LIVRARIA UNIVERSITÁRIA (ELU)	0	0
ESCOLA SUPERIOR DE EDUCAÇÃO FÍSICA (ESEF)	0	0
FACULDADE DE ADMINISTRAÇÃO E TURISMO (FAT)	1	1





MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DE PELOTAS
PRÓ-REITORIA ADMINISTRATIVA
SUPERINTENDÊNCIA DE INFRAESTRUTURA
COORDENAÇÃO GERAL DE MANUTENÇÃO
UNIDADE DE TELEFONIA

 TABELA 4 – OSs GERADAS / UNIDADES (cont.)	Nº OSs GERADAS	Nº OSs ATENDIDAS
FACULDADE DE AGRONOMIA ELISEU MACIEL (FAEM)	4	6
FACULDADE DE ARQUITETURA E URBANISMO (FAURB)	0	0
FACULDADE DE DIREITO	2	2
FACULDADE DE EDUCAÇÃO (FAE)	1	1
FACULDADE DE ENFERMAGEM	0	0
FACULDADE DE MEDICINA (FM)	1	3
FACULDADE DE METEOROLOGIA (FMET)	0	1
FACULDADE DE NUTRIÇÃO (FN)	1	0
FACULDADE DE ODONTOLOGIA (FO)	0	0
FACULDADE DE VETERINÁRIA (FVET)	2	2
GABINETE DO REITOR	1	1
GABINETE DO VICE-REITOR	0	0
HOSPITAL DE CLÍNICA VETERINÁRIA	0	0
HOSPITAL ESCOLA (HE)	0	0
INSTITUTO DE BIOLOGIA (IB)	2	1
INSTITUTO DE CLÍNICA VETERINÁRIA	0	0
INSTITUTO DE CIÊNCIAS HUMANAS (ICH)	2	2
INSTITUTO DE FILOSOFIA, SOCIOLOGIA E POLÉTICA (IFISP)	0	0
INSTITUTO DE FÍSICA E MATEMÁTICA (IFM)	1	1
MUSEU DE ARTE LEOPOLDO GOTUZZO (MALG)	0	0
NÚCLEO DE ACOMPANHAMENTO ACADÊMICO (NUACAD)	0	0
PROCURADORIA JURÍDICA	0	0
PRÓ-REITORIA ADMINISTRATIVA (PRA)	1	1
PRÓ-REITORIA DE ASSUNTOS ESTUDANTIS (PRAE)	3	2
PRÓ-REITORIA DE ENSINO (PRE)	0	1
PRÓ-REITORIA DE EXTENSÃO E CULTURA (PREC)	0	1
PRÓ-REITORIA DE GESTÃO DA INFORMAÇÃO E DA COMUNICAÇÃO (PROGIC)	0	0
PRÓ-REITORIA DE GESTÃO DE PESSOAS (PROGEP)	1	0
PRÓ-REITORIA DE PESQUISA, PÓS-GRADUAÇÃO E INOVAÇÃO (PRPPGI)	0	0
PRÓ-REITORIA DE PLANEJAMENTO E DESENVOLVIMENTO (PROPLAN)	7	6
UNIDADE DE TELEFONIA	0	0
somatório	37	41





MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DE PELOTAS
PRÓ-REITORIA ADMINISTRATIVA
SUPERINTENDÊNCIA DE INFRAESTRUTURA
COORDENAÇÃO GERAL DE MANUTENÇÃO
UNIDADE DE TELEFONIA

TABELA 5 – CONTROLE DE OSs



OS	TELEFONE/ RAMAL	MÊS DA SOLICITAÇÃO	STATUS / SERVIÇO EXECUTADO	LOCAL	UNIDADE	SERVIÇO FOI EXECUTADO?	DATA SOLICITAÇÃO	DATA 1° ATENDIMENTO	DATA CONCLUSÃO
2905	3225 3943	ABR	MANUTENÇÃO / REDE TELEFÔNICA	PELOTAS	AGÊNCIA DE DESENVOLVIMENTO DA LAGOA MIRIM (ALM)	SIM	4/2/2018	4/3/2018	4/3/2018
2930	7540	ABR	TROCA DE LOCAL / RAMAL	CAPÃO DO LEÃO	FACULDADE DE AGRONOMIA ELISEU MACIEL (FAEM)	SIM	4/2/2018	4/12/2018	4/12/2018
2950	3921 1528	ABR	TROCA DE LOCAL / RAMAL	PELOTAS	FACULDADE DE DIREITO	SIM	4/3/2018	4/4/2018	4/11/2018
2979	3859/3857	ABR	TROCA DE LOCAL / RAMAL	ANGLO	FACULDADE DE ADMINISTRAÇÃO E TURISMO (FAT)	SIM	4/3/2018	4/13/2018	4/13/2018
2995	7273	ABR	DEFEITO / AP. TELEFÔNICO	CAPÃO DO LEÃO	FACULDADE DE AGRONOMIA ELISEU MACIEL (FAEM)	SIM	4/4/2018	4/12/2018	4/12/2018
3071	3284 4307	ABR	INSTRUÇÕES PARA USUÁRIOS	PELOTAS	INSTITUTO DE CIÊNCIAS HUMANAS (ICH)	SIM	4/5/2018	4/6/2018	4/11/2018
3123	3915	ABR	TROCA DE LOCAL / RAMAL	ANGLO	PRÓ-REITORIA DE PLANEJAMENTO E DESENVOLVIMENTO (PROPLAN)	SIM	4/6/2018	4/13/2018	4/13/2018
3124	3955	ABR	TROCA DE LOCAL / RAMAL	ANGLO	PRÓ-REITORIA DE PLANEJAMENTO E DESENVOLVIMENTO (PROPLAN)	SIM	4/6/2018	4/13/2018	4/13/2018
3176	3225 3943	ABR	MANUTENÇÃO / REDE TELEFÔNICA	PELOTAS	COORDENAÇÃO DE RELAÇÕES INTERNACIONAIS (CRINTER)	SIM	4/9/2018	4/10/2018	4/11/2018
3188	3961	ABR	TROCA DE LOCAL / RAMAL	ANGLO	PRÓ-REITORIA DE PLANEJAMENTO E DESENVOLVIMENTO (PROPLAN)	SIM	4/9/2018	4/13/2018	4/13/2018
3192	3222 4918	ABR	MANUTENÇÃO / REDE TELEFÔNICA	PELOTAS	FACULDADE DE DIREITO	SIM	4/9/2018	4/11/2018	4/11/2018
3265	3221 3554	ABR	PROBLEMA EXTERNO / OI	PELOTAS	FACULDADE DE MEDICINA (FM)	SIM	4/11/2018	4/13/2018	4/20/2018
3387	-	ABR	INSTALAÇÃO DE REDE TELEFÔNICA	PELOTAS	PRÓ-REITORIA DE ASSUNTOS ESTUDANTIS (PRAE)	SIM	4/13/2018	4/13/2018	4/13/2018
3390	-	ABR	SOLICITAÇÃO INCORRETA	PELOTAS	PRÓ-REITORIA DE ASSUNTOS ESTUDANTIS (PRAE)	NÃO			
3404	3921 1307	ABR	DEFEITO / AP. TELEFÔNICO	PELOTAS	PRÓ-REITORIA ADMINISTRATIVA (PRA)	SIM	4/13/2018	4/23/2018	4/23/2018
3410	-	ABR	SOLICITAÇÃO INCORRETA	CAPÃO DO LEÃO	INSTITUTO DE BIOLOGIA (IB)	NÃO			
3416	-	ABR	CRIAÇÃO DE RAMAL	PELOTAS	AGÊNCIA DE DESENVOLVIMENTO DA LAGOA MIRIM (ALM)	SIM	4/13/2018	4/19/2018	4/19/2018
3465	7312	ABR	MANUTENÇÃO / REDE TELEFÔNICA	CAPÃO DO LEÃO	FACULDADE DE VETERINÁRIA (FVET)	SIM	4/16/2018	4/17/2018	4/17/2018
3485	-	ABR	MANUTENÇÃO / REDE TELEFÔNICA	PELOTAS	PRÓ-REITORIA DE ASSUNTOS ESTUDANTIS (PRAE)	SIM	4/16/2018	4/18/2018	4/18/2018
3516	3814	ABR	MANUTENÇÃO / REDE TELEFÔNICA	ANGLO	CENTRO DE LETRAS E COMUNICAÇÃO (CLC)	SIM	4/16/2018	4/23/2018	4/23/2018





MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DE PELOTAS
PRÓ-REITORIA ADMINISTRATIVA
SUPERINTENDÊNCIA DE INFRAESTRUTURA
COORDENAÇÃO GERAL DE MANUTENÇÃO
UNIDADE DE TELEFONIA

TABELA 5 – CONTROLE DE OSs (cont.)

3595	3221 1044	ABR	MANUTENÇÃO / REDE TELEFÔNICA	PELOTAS	INSTITUTO DE BIOLOGIA (IB)	SIM	4/18/2018	4/26/2018	4/26/2018
3599	3957	ABR	DEFEITO / PABX	ANGLO	PRÓ-REITORIA DE PLANEJAMENTO E DESENVOLVIMENTO (PROPLAN)	SIM	4/18/2018	4/23/2018	4/23/2018
3611	5533	ABR	INSTRUÇÕES PARA USUÁRIOS	PELOTAS	FACULDADE DE EDUCAÇÃO (FAE)	SIM	4/18/2018	4/23/2018	4/23/2018
3625	7538	ABR	MANUTENÇÃO / REDE TELEFÔNICA	CAPÃO DO LEÃO	FACULDADE DE AGRONOMIA ELISEU MACIEL (FAEM)	SIM	4/18/2018	4/24/2018	4/24/2018
3646	3957	ABR	SOLICITAÇÃO INCORRETA	ANGLO	PRÓ-REITORIA DE PLANEJAMENTO E DESENVOLVIMENTO (PROPLAN)	NÃO			
3669	7676	ABR	MANUTENÇÃO / REDE TELEFÔNICA	CAPÃO DO LEÃO	FACULDADE DE AGRONOMIA ELISEU MACIEL (FAEM)	SIM	4/19/2018	4/24/2018	4/24/2018
3688	7140	ABR	MANUTENÇÃO / REDE TELEFÔNICA	CAPÃO DO LEÃO	FACULDADE DE VETERINÁRIA (FVET)	SIM	4/19/2018	4/25/2018	4/25/2018
3734	4308	ABR	MANUTENÇÃO / RAMAIS VOIP	ANGLO	PRÓ-REITORIA DE PLANEJAMENTO E DESENVOLVIMENTO (PROPLAN)	SIM	4/23/2018	4/23/2018	4/23/2018
3837	3953	ABR	AGUARDANDO VISITA	ANGLO	PRÓ-REITORIA DE PLANEJAMENTO E DESENVOLVIMENTO (PROPLAN)	NÃO	4/23/2018		
3873	4308	ABR	INSTRUÇÕES PARA USUÁRIOS	PELOTAS	INSTITUTO DE CIÊNCIAS HUMANAS (ICH)	SIM	4/24/2018	4/24/2018	4/24/2018
3878	7405	ABR	INSTRUÇÕES PARA USUÁRIOS	CAPÃO DO LEÃO	CENTRO DE CIÊNCIAS QUÍMICAS, FARMACÊUTICAS E DE ALIMENTOS (CCQFA)	SIM	4/24/2018	4/26/2018	4/26/2018
3905	7345	ABR	EXTENSÃO / RAMAL	CAPÃO DO LEÃO	INSTITUTO DE FÍSICA E MATEMÁTICA (IFM)	SIM	4/24/2018	4/26/2018	4/26/2018
4045	3222 2766	ABR	AGUARDANDO ATENDIMENTO	PELOTAS	COORDENAÇÃO DE BIBLIOTECAS	NÃO	4/25/2018	4/26/2018	
4087	3977	ABR	AGUARDANDO VISITA	ANGLO	PRÓ-REITORIA DE GESTÃO DE PESSOAS (PROGEP)	NÃO	4/26/2018		
4118	3815	ABR	AGUARDANDO VISITA	ANGLO	CENTRO DE LETRAS E COMUNICAÇÃO (CLC)	NÃO	4/26/2018		
4130	3834	ABR	AGUARDANDO VISITA	ANGLO	FACULDADE DE NUTRIÇÃO (FN)	NÃO	4/26/2018		
4167	4001	ABR	DEFEITO / AP. TELEFÔNICO	ANGLO	GABINETE DO REITOR	SIM	4/27/2018	4/27/2018	4/27/2018





MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DE PELOTAS
PRÓ-REITORIA ADMINISTRATIVA
SUPERINTENDÊNCIA DE INFRAESTRUTURA
COORDENAÇÃO GERAL DE MANUTENÇÃO
UNIDADE DE TELEFONIA

TABELA 6 – CONTROLE DIÁRIO DE UTILIZAÇÃO DE VEÍCULOS OFICIAIS

Unidade:	<i>SuInfra/CGM</i>	Setor:	<i>Unidade de Telefonia</i>	Veículo:	<i>VW GOL</i>	Placa:	<i>IMV-8132</i>
----------	--------------------	--------	-----------------------------	----------	---------------	--------	-----------------

Nº	DATA	SAÍDA		Finalidade do Deslocamento	Autorizado por	RETORNO		MOTORISTA	Responsável pelo Uso (assinar na chegada)
		Hora	Km			Hora	Km		
01	03/04/18	10:15	274401	<i>FaMed / AABB/A.L.M.</i>		15:39	274440	701058	
02	04/04/18	09:30	274440	<i>Anglo / Direito</i>		13:06	274476	701058	

TABELA 7 – CONTROLE DE ABASTECIMENTO

1. DADOS DA UNIDADE	
Unidade: <i>PRA / SuInfra / CGM / TELEFONIA</i>	Email: <i>telefoniam@ufpel.edu.br</i>
	Telefone: <i>53 3284-3913</i>
Chefia: <i>VITOR GOETZKE</i>	End.: <i>prédio nº 8 / Campus Capão do Leão</i>

2. CADASTRO DO VEÍCULO, MÁQUINA, TRATOR OU GERADOR						
RP	PLACA	VEÍCULO		CAPACIDADE DO TANQUE (L)	TIPO DO COMBUSTÍVEL	Limite Mensal (R\$)
		MARCA	MODELO			

2. CONTROLE MENSAL DE ABASTECIMENTO							
DATA	POSTO	MOTORISTA e CÓDIGO	Hodômetro ou Horímetro	LITROS	VALOR (R\$)	Assinatura	
SOMATÓRIOS							

