



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DE PELOTAS
PRÓ-REITORIA ADMINISTRATIVA
SUPERINTENDÊNCIA DE INFRAESTRUTURA
COORDENAÇÃO GERAL DE MANUTENÇÃO
UNIDADE DE TELEFONIA

RELATÓRIO Nº 02/2018

Em: 20/03/2018.

ANO: 2018

MÊS: FEVEREIRO

RELATÓRIO DE ATIVIDADES DE MANUTENÇÃO

VITOR GOETZKE
Técnico em Telecomunicações – UFPel
vitor.goetzke@ufpel.edu.br
telefoniamanutencao@ufpel.edu.br
53 3284-3913





MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DE PELOTAS
PRÓ-REITORIA ADMINISTRATIVA
SUPERINTENDÊNCIA DE INFRAESTRUTURA
COORDENAÇÃO GERAL DE MANUTENÇÃO
UNIDADE DE TELEFONIA

TABELA 1 – ATENDIMENTOS AO USUÁRIO

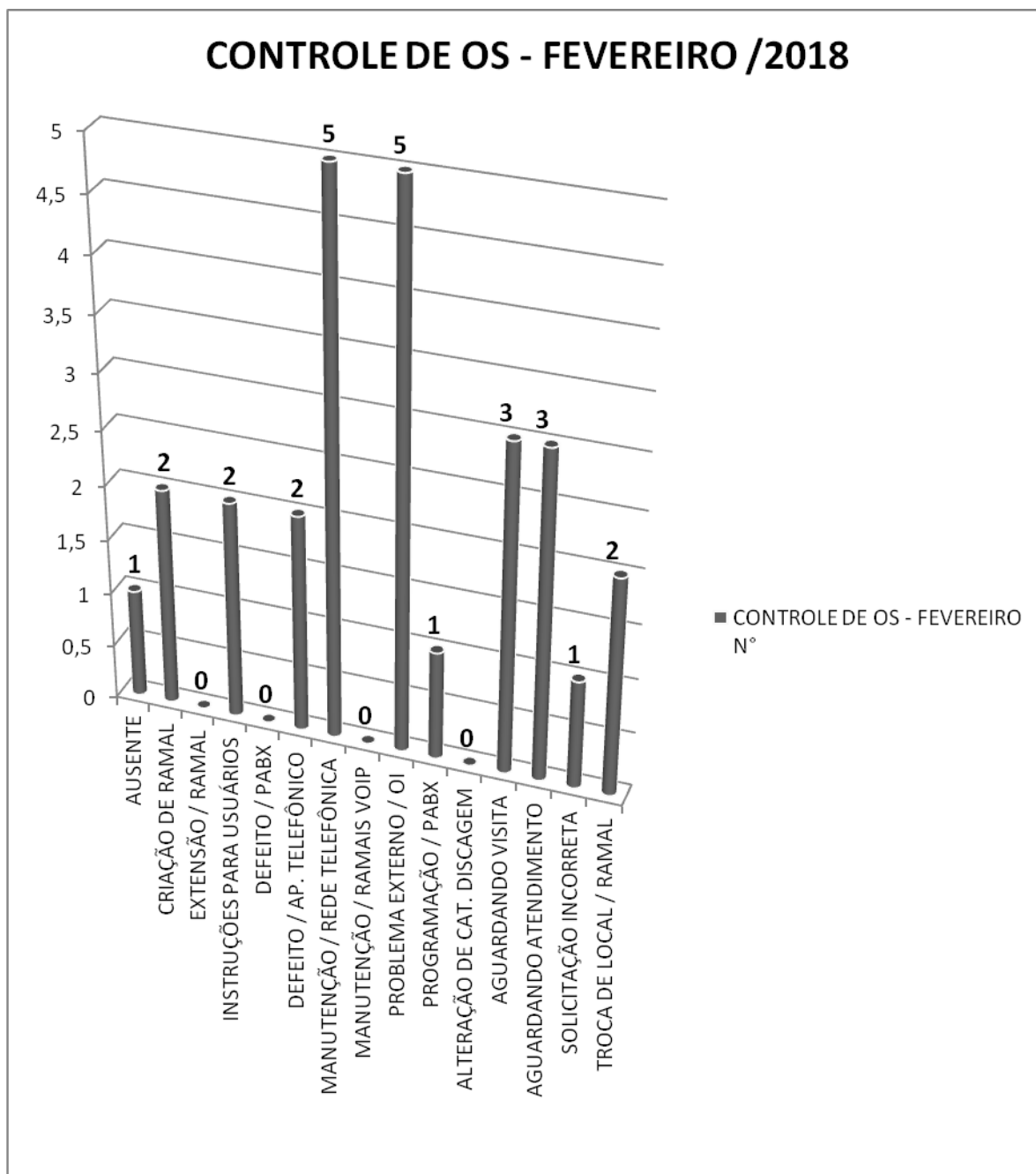
CONTROLE DE ATENDIMENTOS AO USUÁRIO		
SERVIÇOS	Nº	%
AUSENTE	1	3.7%
CRIAÇÃO DE RAMAL	2	7.4%
EXTENSÃO / RAMAL	0	0.0%
INSTRUÇÕES PARA USUÁRIOS	2	7.4%
DEFEITO / PABX	0	0.0%
DEFEITO / AP. TELEFÔNICO	2	7.4%
MANUTENÇÃO / REDE TELEFÔNICA	5	18.5%
MANUTENÇÃO / RAMAIS VOIP	0	0.0%
PROBLEMA EXTERNO / OI	5	18.5%
PROGRAMAÇÃO / PABX	1	3.7%
ALTERAÇÃO DE CAT. DISCAGEM	0	0.0%
AGUARDANDO VISITA	3	11.1%
AGUARDANDO ATENDIMENTO	3	11.1%
SOLICITAÇÃO INCORRETA	1	3.7%
TROCA DE LOCAL / RAMAL	2	7.4%
TOTAL	27	100%



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DE PELOTAS
PRÓ-REITORIA ADMINISTRATIVA
SUPERINTENDÊNCIA DE INFRAESTRUTURA
COORDENAÇÃO GERAL DE MANUTENÇÃO

UNIDADE DE TELEFONIA

GRÁFICO 1 – CONTROLE DE ATENDIMENTOS AO USUÁRIO



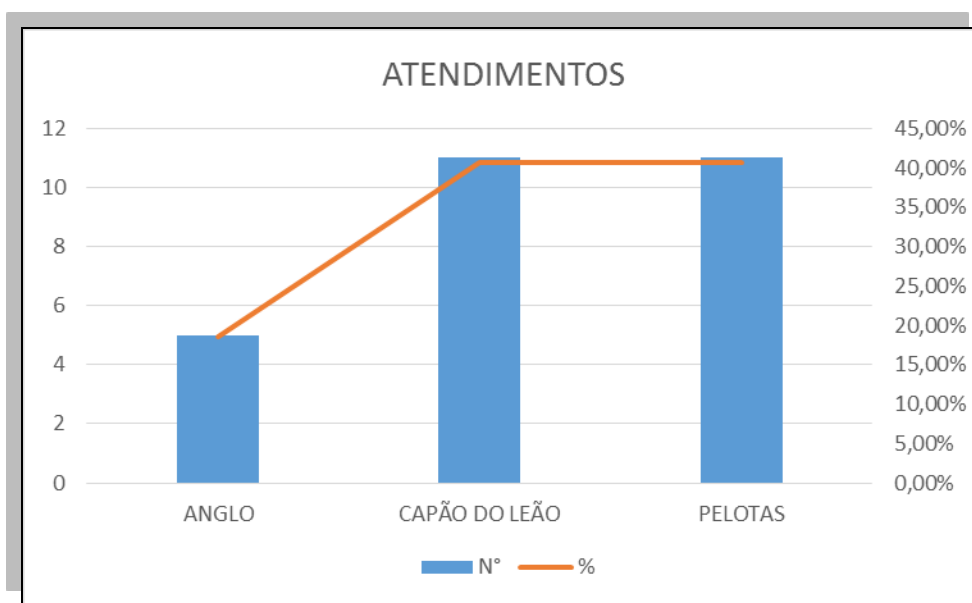


MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DE PELOTAS
PRÓ-REITORIA ADMINISTRATIVA
SUPERINTENDÊNCIA DE INFRAESTRUTURA
COORDENAÇÃO GERAL DE MANUTENÇÃO
UNIDADE DE TELEFONIA

TABELA 2 – ATENDIMENTOS

LOCAL	Nº	%
ANGLO	5	18,5%
CAPÃO DO LEÃO	11	40,7%
PELOTAS	11	40,7%

GRÁFICO 2 – ATENDIMENTOS



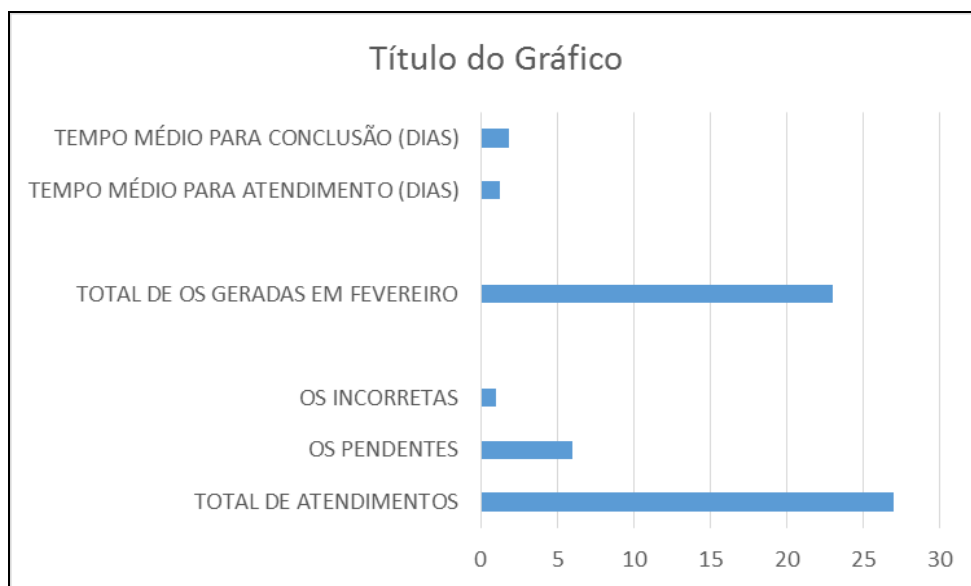


MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DE PELOTAS
PRÓ-REITORIA ADMINISTRATIVA
SUPERINTENDÊNCIA DE INFRAESTRUTURA
COORDENAÇÃO GERAL DE MANUTENÇÃO
UNIDADE DE TELEFONIA

TABELA 3 – TOTAL DE ATENDIMENTOS

TOTAL DE ATENDIMENTOS	27
OSs PENDENTES	6
OSs INCORRETAS	1
TOTAL DE OSs GERADAS EM FEVEREIRO	23
TEMPO MÉDIO PARA ATENDIMENTO (DIAS)	1,26
TEMPO MÉDIO PARA CONCLUSÃO (DIAS)	1,81

GRÁFICO 3 - TOTAL DE ATENDIMENTOS





MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DE PELOTAS
PRÓ-REITORIA ADMINISTRATIVA
SUPERINTENDÊNCIA DE INFRAESTRUTURA
COORDENAÇÃO GERAL DE MANUTENÇÃO
UNIDADE DE TELEFONIA



TABELA 4 – OSs GERADAS / UNIDADES

UNIDADE	Nº OSs GERADAS	Nº OSs CONCLUÍDAS
AGÊNCIA DE DESENVOLVIMENTO DA LAGOA MIRIM (ALM)	2	1
AUDITORIA INTERNA (AUDIN)	0	0
CENTRO AGROPECUÁRIO DA PALMA	0	0
CENTRO DE ARTES (CA)	0	0
CENTRO DE CIÊNCIAS QUÍMICAS, FARMACÊUTICAS E DE ALIMENTOS (CCQFA)	2	2
CENTRO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO (CDTEC)	0	0
CENTRO DE ENGENHARIAS (CENG)	0	0
CENTRO DE INTEGRAÇÃO DO MERCOSUL (CIM)	0	0
CENTRO DE LETRAS E COMUNICAÇÃO (CLC)	1	1
CENTRO DE PESQUISAS EM SAÚDE AMILCAR GIGANTE	1	1
COMISSÃO DE ÉTICA (CE)	0	0
COMISSÃO INTERNA DE SUPERVISÃO DA CARREIRA DOS SERVIDORES TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS (CIS)	0	0
COMISSÃO PERMANENTE DE PESSOAL DOCENTE (CPPD)	0	0
COMISSÃO PERMANENTE DE PROCESSOS ADMINISTRATIVOS DISCIPLINARES (CPPAD)	0	0
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO (CPA)	0	0
CONSELHO COORDENADOR DO ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO (COCEPE)	0	0
CONSELHO DIRETOR DA FUNDAÇÃO (CONDIR)	0	0
CONSELHO UNIVERSITÁRIO (CONSUN)	0	0
CONSERVATÓRIO DE MÚSICA	0	0
COORDENAÇÃO DE BIBLIOTECAS	0	0
COORDENAÇÃO DE COMUNICAÇÃO SOCIAL (CCS)	0	0
COORDENAÇÃO DE CONVÊNIOS E CONTRATOS	0	0
COORDENAÇÃO DE ENSINO E CURRÍCULO – (CEC)	0	0
COORDENAÇÃO DE INCLUSÃO E DIVERSIDADE	0	0
COORDENAÇÃO DE PEDAGOGIA UNIVERSITÁRIA – (CPU)	0	0
COORDENAÇÃO DE PROGRAMAS DE EDUCAÇÃO À DISTÂNCIA (CPED)	0	0
COORDENAÇÃO DE REGISTROS ACADÊMICOS (CRA)	0	0
COORDENAÇÃO DE RELAÇÕES INTERNACIONAIS (CRINTER)	0	0
EDITORA E LIVRARIA UNIVERSITÁRIA (ELU)	0	0
ESCOLA SUPERIOR DE EDUCAÇÃO FÍSICA (ESEF)	0	0





MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DE PELOTAS
PRÓ-REITORIA ADMINISTRATIVA
SUPERINTENDÊNCIA DE INFRAESTRUTURA
COORDENAÇÃO GERAL DE MANUTENÇÃO
UNIDADE DE TELEFONIA

FACULDADE DE ADMINISTRAÇÃO E TURISMO (FAT)	0	0
FACULDADE DE AGRONOMIA ELISEU MACIEL (FAEM)	3	3
FACULDADE DE ARQUITETURA E URBANISMO (FAURB)	0	0
FACULDADE DE DIREITO	0	0
FACULDADE DE EDUCAÇÃO (FAE)	0	0
FACULDADE DE ENFERMAGEM	2	1
FACULDADE DE MEDICINA (FM)	2	2
FACULDADE DE METEOROLOGIA (FMET)	0	0
FACULDADE DE NUTRIÇÃO (FN)	0	0
FACULDADE DE ODONTOLOGIA (FO)	0	0
FACULDADE DE VETERINÁRIA (FVET)	2	2
GABINETE DO REITOR	0	0
GABINETE DO VEICE-REITOR	0	0
HOSPITAL DE CLÍNICA VETERINÁRIA (HCV)	0	0
HOSPITAL ESCOLA (HE)	0	0
INSTITUTO DE BIOLOGIA (IB)	1	1
INSTITUTO DE CIÊNCIAS HUMANAS (ICH)	1	0
INSTITUTO DE FILOSOFIA, SOCIOLOGIA E POLÍTICA (IFISP)	0	0
INSTITUTO DE FÍSICA E MATEMÁTICA (IFM)	3	3
MUSEU DE ARTE LEOPOLDO GOTUZZO (MALG)	1	0
NÚCLEO DE ACOMPANHAMENTO ACADÊMICO (NUACAD)	0	0
PROCURADORIA JURÍDICA	0	0
PRÓ-REITORIA ADMINISTRATIVA (PRA)	0	0
PRÓ-REITORIA DE ASSUNTOS ESTUDANTIS (PRAE)	0	0
PRÓ-REITORIA DE ENSINO (PRE)	0	0
PRÓ-REITORIA DE EXTENSÃO E CULTURA (PREC)	1	1
PRÓ-REITORIA DE GESTÃO DA INFORMAÇÃO E DA COMUNICAÇÃO (PROGIC)	2	2
PRÓ-REITORIA DE GESTÃO DE PESSOAS (PROGEP)	0	0
PRÓ-REITORIA DE PESQUISA, PÓS-GRADUAÇÃO E INOVAÇÃO (PRPPGI)	0	0
PRÓ-REITORIA DE PLANEJAMENTO E DESENVOLVIMENTO (PROPLAN)	0	0
TOTAL	23	20





MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DE PELOTAS
PRÓ-REITORIA ADMINISTRATIVA
SUPERINTENDÊNCIA DE INFRAESTRUTURA
COORDENAÇÃO GERAL DE MANUTENÇÃO
UNIDADE DE TELEFONIA

TABELA 5 – CONTROLE DIÁRIO DE UTILIZAÇÃO DE VEÍCULOS OFICIAIS

Unidade:	<i>SuInfra/CGM</i>	Sector:	<i>Unidade de Telefonia</i>	Veículo:	<i>VW GOL</i>	Placa:	<i>IMV-8132</i>
-----------------	--------------------	----------------	-----------------------------	-----------------	---------------	---------------	-----------------

Nº	DATA	SAÍDA		Finalidade do Deslocamento	Autorizado por	RETORNO		MOTORISTA	Responsável pelo Uso (assinar na chegada)
		Hora	Km			Hora	Km		
<i>01</i>	<i>07</i>	<i>06/02/18</i>	<i>09:29</i>	<i>273765</i>	<i>Anglo/Teatro/FaMed</i>	<i>14:52</i>	<i>273807</i>	<i>701058</i>	<i>[assinatura]</i>
<i>02</i>	<i>08</i>	<i>08/02/18</i>	<i>09:22</i>	<i>273807</i>	<i>Anglo/FaMed/Anglo</i>	<i>17:35</i>	<i>273857</i>	<i>701058</i>	<i>[assinatura]</i>
<i>03</i>	<i>09</i>	<i>22/02/18</i>	<i>09:20</i>	<i>273857</i>	<i>Anglo</i>	<i>13:45</i>	<i>273892</i>	<i>701058</i>	<i>[assinatura]</i>

TABELA 6 – CONTROLE DE ABASTECIMENTO

1. DADOS DA UNIDADE	
Unidade: <i>PRA / SuInfra / CGM / TELEFONIA</i>	Email: <i>telefoniam@ufpel.edu.br</i>
	Telefone: <i>53 3284-3913</i>
Chefia: <i>VITOR GOETZKE</i>	End.: <i>prédio nº 8 / Campus Capão do Leão</i>

2. CADASTRO DO VEÍCULO, MÁQUINA, TRATOR OU GERADOR							
	RP	PLACA	VEÍCULO		CAPACIDADE DO TANQUE (L)	TIPO DO COMBUSTÍVEL	Limite Mensal (R\$)
			MARCA	MODELO			
<i>1</i>	<i>-</i>	<i>IMV - 8132</i>	<i>VOLKSWAGEN</i>	<i>GOL</i>	<i>50</i>	<i>01</i>	<i>500,00</i>

2. CONTROLE MENSAL DE ABASTECIMENTO							
	DATA	POSTO	MOTORISTA e CÓDIGO	Hodômetro ou Horímetro	LITROS	VALOR (R\$)	Assinatura
<i>-</i>	<i>-</i>	<i>-</i>	<i>-</i>	<i>-</i>	<i>-</i>	<i>-</i>	<i>-</i>

[assinatura]

