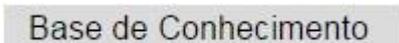
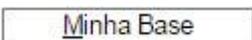


POP 42 Alterar a Base de Conhecimento

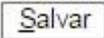
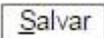
Dica

A edição da base de conhecimento permite **consultar, alterar ou excluir** o conteúdo apenas de bases de conhecimento criadas em sua Unidade de lotação.

1. Clique no botão 

2. Clique no botão 

3. Alterar base de conhecimento:

Se a base de conhecimento...	Então...
Já estiver disponibilizada	<p>3.1 Clique no ícone  da base desejada.</p> <p>3.2 Proceda às alterações desejadas.</p> <p> Dica Você pode alterar as informações dos campos Descrição, Tipos de Processo Associados e os arquivos anexos que comporão a nova versão.</p> <p>3.3 Clique no botão </p> <p> Dica O sistema abrirá uma janela com o formulário para atualização dos campos.</p> <p>3.4 vá para o passo 4.</p>
<p>Não estiver disponibilizada</p> <p> Dica Os campos Usuário Liberação e Data Liberação estarão vazios.</p>	<p>3.1 clique no ícone  da base desejada.</p> <p>3.2 proceda às alterações desejadas.</p> <p> Dica Você pode alterar as informações dos campos Descrição, Tipos de Processo Associados e os arquivos anexos que comporão a base.</p> <p>3.3 clique no botão </p> <p>3.4 clique no ícone  da referida base para alterar o seu conteúdo.</p> <p>3.5 vá para o passo 4.</p>



4. Preencha as atualizações da base de conhecimento que forem necessárias.

5. Clique no botão



6. Clique no botão **fechar** do navegador.

A small icon consisting of several light blue squares of varying sizes, arranged in a cluster.

Dica

A small icon of a document with a folded corner, colored in shades of blue and green.

Quando a Base de Conhecimento já estiver disponibilizada, será exibido o ícone indicando que a base de conhecimento possui mais de uma versão.

7. Clique no ícone 

A small icon consisting of several light blue squares of varying sizes, arranged in a cluster.

Dica

- Para excluir uma, ou mais, bases de conhecimento, desde que não liberadas, clique na caixa das bases correspondentes e no botão .
- Para liberar mais de uma base de conhecimento, clique na caixa das bases correspondentes e no botão .

8. Clique no botão

