



IDENTIFICAÇÃO						
Disciplina ORGANIZAÇÃO, GESTÃO E AVALIAÇÃO DO TRABALHO EM ENFERMAGEM E SAÚDE					Código 548115	
Departamento Departamento de Enfermagem					Sigla da Unidade FEn	
Professor Responsável pela Disciplina MICHELE MANDAGARÀ DE OLIVEIRA					Matrícula do SIAPE 149649	
Outros Professores Envolvidos Valéria Cristina Christello Coimbra						
Semestre Letivo	Duração em Semanas	Carga Horária Semanal			Carga Horária Total 68h	
I () II (x)	17	Teóricas 4h	Exercício	Prática	Total 68h	Número de Créditos 4
Pré-Requisitos						

Aborda as diferentes formas de organização, gestão e avaliação do trabalho em enfermagem e saúde, contemplando diferentes modelos assistenciais e suas bases teóricas.

CURSOS PARA OS QUAIS É MINISTRADA

1. Mestrado em Enfermagem
2. Doutorado em Enfermagem
- 3.
- 4.
- 5.
- 6.

(OP)¹
 (OP)
 ()
 ()
 ()
 ()

Obs. 1 = (OA) Obrigatória (OP) Optativa (AC) Área de Concentração (DC) Área de Domínio
Conexo

_____ / _____ / _____

Data disciplina

Assinatura do Responsável pela

APROVAÇÃO

Departamento

_____ / _____ / _____

Data
carimbo

Assinatura do Chefe do Depto e

COCEPE

_____ / _____

_____ / _____ / _____

Nº da Ata da Reunião	Data da Aprovação
Departamento de Pós Graduação e carimbo	

Assinatura do Diretor



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DE PELOTAS
PRÓ REITORIA DE PESQUISA E PÓS GRADUAÇÃO

PROGRAMA ANALÍTICO	
Unidades e Assuntos	Nº de Horas Aulas
UNIDADE I- Concepções Históricas (8 horas)	
Processo de trabalho em enfermagem	04
Trabalho em saúde e trabalho em enfermagem	04
UNIDADE II- Organização do Trabalho (8 horas)	
Concepções históricas do trabalho	04
Processo de trabalho em saúde	04
Unidade III- Gestão do Trabalho em saúde (36 horas)	
Teorias de Administração e Administração e gerenciamento / gestão do trabalho nos serviços de saúde e gestão em saúde	28
Administração e gerenciamento / gestão do trabalho em enfermagem	8
UNIDADE IV- Avaliação do trabalho em saúde (16 horas)	
Elementos históricos da avaliação em saúde/ Avaliação de serviços de saúde e Avaliação de E-P-R	04
Avaliação de quarta geração	04
Finalização da disciplina	08



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DE PELOTAS
PRÓ REITORIA DE PESQUISA E PÓS GRADUAÇÃO**

REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

CAMPOS, G. W. S., et al (Org). **Tratado de Saúde Coletiva**. São Paulo/Rio de Janeiro: Hucitec/Fiocruz, 2006.

CAMPOS, G.W.S. Um método para a análise e co-gestão de coletivos. São Paulo: Hucitec, 2000.

Campos, G.W.S. Subjetividade e administração de pessoal: considerações sobre os modos de gerenciar o trabalho em equipes de saúde. In: MERHY, E.E.; ONOCKO, R. Agir em saúde: um desafio para o público. São Paulo: Hucitec, 1997. Cap. 7, p. 229 – 266.

CHIAVENATO, J. Teoria Geral da Administração. 3ª ed. São Paulo, McGraw-Hill, 1987, v. 1 e 2.

CONTANDRIOPOULOS, A. P.; CHAMPAGNE, F.; DENIS, J. L.; PINEAULT, R. A avaliação na área da saúde: conceitos e métodos. IN: HARTZ, Z. M. A. (Org.). **Avaliação em saúde**: dos modelos conceituais à prática na análise da implantação de programas. Rio de Janeiro: Fiocruz, 1997. p. 29-47.

CONTANZO, C. A.; VERTINSKY, I. Measuring the quality of health care: a decision oriented typology. **Med. Care**, v. 13, n. 5, p. 417-431, 1975.

MENDES GONÇALVES, R. B. Práticas de Saúde: Processo de trabalho e necessidades. **Caderno CEFOR**. São Paulo: Prefeitura Municipal de São Paulo, 1992.

Donabedian, A. (1996) Evaluating the quality of medical care. *Milb. Mem. Fund. Quart.* 44: (july): 166-206. 7- Donabedian, A. (1968) Promoting quality through evaluating the process of patient care *Med. Care*, v. 181-202, May/June. 8- Vuori, H. A qualidade de saúde. *Divulgação em Saúde para Debate (CEBES)*, n.3: 17-25, 1991.

COIMBRA, V. C. C. **Avaliação do cuidado em saúde mental na Estratégia Saúde da Família**. Ribeirão Preto, 2007. 299 p. Tese (Doutorado). Escola de Enfermagem de Ribeirão Preto, Universidade de São Paulo

GUBA, E. G., LINCOLN, Y. S: **Fourth generation evaluation**. Newbury Park: Sage Publications; 1989.

FERRAZ CA. Ensaio sobre reforma político-administrativa hospitalar. Análise sociológica da transição de modelos de gestão. Ribeirão Preto, 2002. Tese (Livre Docência). Escola de Enfermagem de Ribeirão Preto/USP.

FERRAZ, CA. A transfiguração da administração em enfermagem – da gerência científica à gerência sensível. Ribeirão Preto, 1995. 248p. Tese (Doutorado). Escola de Enfermagem de Ribeirão Preto/USP.

HAUSMANN M Análise do processo de trabalho gerencial do enfermeiro em um hospital privado do município de São Paulo: possibilidades para o gerenciamento do cuidado. São Paulo, 2006. Dissertação (Mestrado). Escola de Enfermagem/USP

MALTA DC; FERREIRA LM; REIS AT; MERHY EE. Mudando o processo de trabalho na rede pública: alguns resultados da experiência em Belo Horizonte. Saúde em Debate, v. 4, n. 56, p.21-34, set/dez, 2000

MATUS C. Política, Planejamento & Governo. Brasília, Instituto de Pesquisa Econômica Aplicada, 1993. Tomo I, Cap. 9,10 e 11, p.71-144.

MERHY, E.E. O ato de governar as tensões constitutivas do agir em saúde como desafio permanente de algumas estratégias gerenciais. Ciência & Saúde Coletiva, v. 4, nº 2, p.305-314, 1999.

MERHY, E.E. Saúde. A cartografia do trabalho vivo. São Paulo: Hucitec, 2002.

MOTTA, P.R. Gestão contemporânea: a ciência e a arte de ser dirigente. 2.ed. Rio de Janeiro. Ed. Record, 2001.

MERHY, E.E. et al Em busca de ferramentas analisadoras das tecnologias em saúde: a informação e o dia a dia de um serviço, interrogando e gerindo trabalho em saúde. In: MERHY, E.E. & ONOCKO, R. Agir em saúde: um desafio para o público. SP, Ed. Hucitec, 1997. Cap. 3 , p.113 - 160.

MERHY, E.E. O SUS e um dos seus dilemas: mudar a gestão e a lógica do processo de trabalho em saúde. In: TEIXEIRA, S.F. Movimento sanitário: 20 anos de democracia. SP, CEBES, 1997. Cap. 3 , p.113 - 160

Oliveira, Michele Mandagará. Avaliação da aceitabilidade do usuário/família sobre a Estratégia Saúde da Família- Tese de Doutorado. Ribeirão Preto-SP, 2008.

PEDUZZI, M Trabalho em equipe de saúde da perspectiva de gerentes de serviços de saúde, São Paulo, 2008. Tese (Livre Docência). Escola de Enfermagem/USP

RIVERA FJU Análise estratégica em saúde e gestão pela escuta. Rio de Janeiro, Ed. Fiocruz, 2003.

TANAKA, O. Y.; MELO, C. **Avaliação de Programas de Saúde do Adolescente:** um modo de fazer. São Paulo: Editora da Universidade de São Paulo, 2001.

WORTHEN, B. R.; SANDERS, J. R.; FITZPATRICK, J. L. **Avaliação de programas:** concepções e práticas. São Paulo: editora gente, 2004. 730 p.