

Resumo

SPERB, Lilian Cruz Souto de Oliveira. **Os Novos caminhos para as melhores práticas do acesso aos serviços de saúde mental Infanto-Juvenil: a importância do e-health na era digital.** 2018. 196p. Tese (doutorado). Faculdade de Enfermagem. Universidade Federal de Pelotas, Pelotas, RS.

Mais de 75% dos problemas de saúde mental começam na adolescência e no início da idade adulta, no entanto o acesso aos serviços de saúde mental Infanto-Juvenil ainda é deficiente e por isso tornou-se uma prioridade em saúde pública. A maioria das barreiras são estruturais, incluindo custos, transporte ou restrições de tempo. Existem barreiras que são preocupantes como a do estigma social e a falta de informação por parte da população sobre o que fazer e onde buscar ajuda/atendimento. Entretanto atualmente, a internet tornou-se um importante meio para a população jovem que procura informações sobre saúde e serviços de saúde, já que 94% dos jovens que utilizam a internet procuram sobre saúde em buscadores como o Google ou em motores de busca semelhantes. Estudos comprovaram que a utilização de tecnologias como o e-Mental Health são eficientes para a prevenção, promoção e tratamento em saúde mental Infanto-Juvenil. Com isso, o objetivo principal desta tese foi desenvolver um website baseado em evidências científicas, para promover um melhor acesso ao Centro de Atenção Psicossocial Infanto-Juvenil da cidade de Pelotas, RS, utilizando o referencial das três dimensões do acesso, segundo os conceitos de Boyle , MCIntyre e da Organização Mundial da Saúde (OMS). A pesquisa utilizou uma abordagem metodológica qualitativa através de um estudo exploratório, do tipo pesquisa-ação utilizando o *Knowledge Translation (KT)* e a *Metodologia do Espelhamento Digital* (desenvolvida nesta tese para a entrevista do website iCanguru) . Esta tese foi dividida em 3 estudos. O estudo 1 teve o propósito de avaliar a qualidade de transparência de conteúdo e ética dos websites em saúde mental Infanto-Juvenil existentes no Canadá, Estados Unidos, Reino Unido, Nova Zelândia e Austrália. O estudo 2 teve como objetivo promover um melhor acesso em saúde mental Infanto-Juvenil através da criação de um website para o Centro de Atenção Psicossocial Infanto-Juvenil - CAPSi Canguru, um local público, do Sistema Único de Saúde (SUS) da cidade de Pelotas-RS-Brasil e o estudo 3 teve por objetivo avaliar o website desenvolvido. Os 3 estudos foram realizados no período de janeiro à agosto de 2018. Esta tese demonstrou o quanto o nosso país precisa avançar em relação as novas inovações tecnológicas em saúde mental Infanto-Juvenil, já que a utilização das práticas em e-Mental Health ainda são escassas. No entanto, esta tese também demonstrou que o website iCanguru pode ser uma excelente estratégia para superar algumas das barreiras de acesso e ser uma porta de entrada para o CAPSi, já que na avaliação dos usuários, familiares, profissionais e coordenadoras do CAPSi , o website iCanguru demonstrou potencialidade por ser uma excelente porta de entrada para o serviço, ou seja ser coadjuvante para o acesso já que oferece aos

usuários a possibilidade de encontrar informações relevantes sobre o serviço, além de reduzir o estigma do primeiro acesso ao centro de atenção psicossocial; tem o potencial de encurtar as distâncias entre o público-alvo e o centro e conectar de forma rápida os *stakeholders* para promoção da saúde mental; ainda promove a intervenção precoce; compartilha informações sobre saúde-mental e bem-estar; divulga informações sobre eventos locais em saúde mental e ainda existem muitas outras possibilidades para melhorar o acesso ao centro através da implementação de outras práticas em e-Mental Health através do website iCanguru. No entanto exigirá o envolvimento ativo e o compromisso sustentado das partes interessadas em todos os níveis para colaborem com a implementação do website iCanguru de forma definitiva, já que foram necessários muitos estudos para que se construísse um website com qualidade científica e aliado a um ambiente agradável e impessoal, proporcionando ao usuário o conforto e a confiabilidade necessária para que ele procure pelo atendimento. Podemos concluir que os objetivos a que a tese se propôs foram alcançados e através da utilização do e-Mental Health foi possível inovar em saúde ao desenvolver o website iCanguru como propulsor do acesso aos serviços de saúde mental Infanto-Juvenil.

Palavras-chave: Saúde-Mental; Transtorno Mental; Serviços de Saúde Mental; Acesso aos serviços de Saúde; e-Health; e-Mental Health.

Abstract

SPERB, Lilian Cruz Souto de Oliveira. **New Directions for Best Practices in the Access to Child and Youth Mental Health Services: the importance of e-Health in the digital age.** 2018.196p.Thesis (Doctoral Degree). Graduate Program in Nursing. Universidade Federal de Pelotas, Pelotas, RS.

More than 75% of mental health problems begin in youth and early adulthood, however the access to child and youth mental health services is unsatisfactory and therefore has become a public health priority. Most barriers are structural, including costs, transportation, or time constraints. There are barriers that are worrying, such as social stigma and lack of information about what to do and where to get help / care. Today, however, the internet has become an important medium for young people to search for information about health and health services, since 94% of young people who use the Internet search for health on search engines like Google. Studies have proven that the use of technologies such as e-Mental Health are effective for the prevention, promotion and treatment in children's mental health. Therefore, the main objective of this thesis was to develop a website based on scientific evidence to promote better access to the Child and Youth Psychosocial Care Center of the city of Pelotas, RS, using the three dimensions of access, according to the concepts of Boyle, McIntyre and the World Health Organization (WHO). The research used a qualitative methodological approach through an exploratory, research-action study using Knowledge Translation (KT) and the Digital Mirroring Methodology (developed in this thesis for the iCanguru website interview). This thesis was divided into 3 studies. Study 1 aimed to evaluate the quality of content transparency and ethics of Child and Adolescent mental health websites in Canada, the United States, the United Kingdom, New Zealand, and Australia. Study 2 aimed to promote better access to mental health for children and adolescents through the creation of a website for the Child and Youth Psychosocial Care Center - CAPSi Canguru, a public facility of the Unified Health System (SUS) of the city of Pelotas-RS-Brazil and study 3 aimed to evaluate the website developed. The 3 studies were conducted in the period from January to August 2018. This thesis has demonstrated how much our country needs to advance on the technological innovations for child and youth mental health, since the use of practices in e-Mental Health are still low. However, this thesis has also demonstrated that the

iCanguru website can be an excellent strategy to overcome some of the barriers to access and be a gateway to CAPSi. In the evaluation of users, family members, professionals and coordinators of CAPSi, the website iCanguru has demonstrated its potential as an excellent gateway to the service and also a support for access since it offers the possibility to find relevant information about the service, as well as reducing the stigma of the first access to the psychosocial care center; has the potential to shorten the distances between the target audience and the Mental Health Center and quickly connect stakeholders to promote mental health; still promotes early intervention; shares information on mental health and well-being; disseminates information about local events in mental health, and there are many other possibilities for improving access through the implementation of other e-Mental Health practices in the iCanguru website. However, it will require the active involvement and sustained commitment of stakeholders at all levels to collaborate with the implementation of the iCanguru website, since many studies were necessary to build a website with scientific quality and allied to a pleasant and impersonal environment, providing the user with the comfort and reliability necessary for him to seek care. We can conclude that the goals proposed by the thesis were achieved and through the use of e-Mental Health it was possible to innovate in health by developing the iCanguru website as a propeller of access to the mental health services.

Key-words: Mental-Health; Mental Disorders; Mental Health Services; Health Services Accessibility; e-Health; e-Mental Health.