

Resumo

AVILA, Janaína Amorim de. Significado do Atendimento aos idosos Negligenciados ou Socialmente Vulneráveis para os Profissionais da Rede Pública, 2010. 168f. Tese (Doutorado em Ciências da Saúde), Programa de Pós-Graduação em Enfermagem, Universidade Federal de Pelotas, Pelotas, 2017.

O presente estudo enfocou os profissionais que trabalham em rede pública de atendimento aos idosos negligenciados ou socialmente vulneráveis. O aumento expressivo de pessoas idosas, na sociedade brasileira, e a previsão de um contingente ainda maior nas décadas futuras remetem os profissionais e a sociedade, como um todo, a criar estratégias para diminuir ou acabar com a negligência e a vulnerabilidade social praticada contra a pessoa idosa. O estudo teve como objetivo geral: compreender o significado do atendimento aos idosos negligenciados ou socialmente vulneráveis para os profissionais da rede pública. E quanto aos específicos: Conhecer a organização da rede pública de serviços no atendimento prestado aos idosos negligenciados ou socialmente vulneráveis; Identificar as ações prestadas pelos profissionais que promovem assistência aos idosos negligenciados ou socialmente vulneráveis. Esta pesquisa foi fundamentada na linha do interacionismo simbólico, devido contemplar não só a complexa relação entre a sociedade, indivíduo e rede de serviços de atendimento, mas, também, o desenvolvimento de símbolos significantes e o processo de comportamento da mente, a partir de uma orientação filosófica e de fatos da existência real. A metodologia proposta nessa tese foi de cunho qualitativo, caráter exploratório e de análise de conteúdo somativa. A pesquisa foi aprovada pelo Comitê de ética da Faculdade de Medicina da Universidade Federal de Pelotas sob o parecer de número 2000.242, obedecendo aos preceitos éticos que direcionam a pesquisa com seres humanos no Brasil. A investigação transcorreu no município de Rio Grande/RS, cidade portuária, em que a população idosa apresenta uma estatística superior aos índices nacionais, sendo de 13,81%. A coleta de dados dessa averiguação transcorreu por meio de entrevista semiestruturada, no período de abril a maio de 2017, com 21 participantes, sendo que 17 eram do sexo feminino, quatro masculino e na faixa etária entre 25 a 61anos. Quanto ao tempo de vinculação ao serviço variava entre 3 a 20 anos e com relação à formação profissional, 14 dos profissionais possuíam pós-graduação, nas áreas de Saúde Coletiva e Saúde da Família. A técnica de análise de conteúdo somativa ocorreu em três etapas: a pré-análise; a exploração do material que se repetia; a inferência e interpretação. Resultados: as entrevistas com os profissionais permitiram compreender que o profissional é o elo entre os dois mundos no atendimento ao idoso vulnerável e negligenciado, uma vez que ao atuar nesses universos, o profissional manifesta sentimentos diferenciados, ou seja, de satisfação com as resoluções dos casos e de frustração pela falta de apoio e sensibilidade dos gestores públicos em ofertar recursos suficientes para manutenção de um serviço proativo. Acredita-se que a vulnerabilidade e a negligência para o idoso só acabará ou minimizará se houver a mobilização dos profissionais e dos próprios idosos numa parceria de cidadania participativa.

Palavras-Chaves: serviços de saúde para idosos; atenção integral ao idoso; maus-tratos ao idoso; negligência com o idoso; enfermagem.

Abstract

AVILA, Janaína Amorim de. Meaning of Attending Neglected or Socially Vulnerable Seniors for Public Network Professionals, 2017. 168f. Thesis (Doctorate in Health Science), Graduate Program in Nursing, Federal University of Pelotas, Pelotas, 2017.

The present study focused on professionals working in a public network of care for the neglected or socially vulnerable elderly. The significant increase in the number of elderly people in Brazilian society and the prediction of an even larger contingent in the coming decades remind professionals and society as a whole to create strategies to reduce or eliminate the neglect and social vulnerability practiced against elderly. The objective of the study was to understand the meaning of care for neglected or socially vulnerable elderly people in the public network. And as for the specific ones: To know the organization of the public network of services in the care provided to the neglected or socially vulnerable elderly; Identify the actions provided by professionals who provide care to the neglected or socially vulnerable elderly. This research was founded on the line of symbolic interactionism, due to not only the complex relationship between society, individual and the service network, but also the development of significant symbols and the process of behavior of the mind, from a philosophical orientation and facts of real existence. The methodology proposed in this thesis was qualitative, exploratory and analysis of summative content. The investigation was carried out in the city of Rio Grande / RS, a port city, where the elderly population has a statistic higher than the national indexes, being 13.81%. As far as the time of connection to the service varied between 3 to 20 years and in relation to the professional formation, 14 of the professionals had postgraduate, in the areas of Collective Health and Family Health. The technique of summative content analysis occurred in three stages: pre-analysis; the exploitation of the material that was repeated; the inference and interpretation. Results: interviews with professionals allowed us to understand that the professional is the link between the two worlds in the care of the vulnerable and neglected elderly, since when working in these universes, the professional expresses different feelings, that is, satisfaction with the resolutions of the cases and frustration due to the lack of support and sensitivity of the public managers in offering sufficient resources to maintain a proactive service. It is believed that vulnerability and neglect for the elderly will only end or be minimized if the professionals and the elderly themselves are mobilized in a participatory citizenship partnership.

Keywords: health services for the elderly; Comprehensive care for the elderly; elder abuse; neglect of the elderly; nursing.

Resumen

AVILA, Janaína Amorim de. Significado del Servicio a los ancianos Olvidados o Socialmente Vulnerables para los Profesionales de la Red Pública, 168f. Tese (Doctorado en Ciencias de la Salud), Programa de Pós-Graduação em Enfermeria, Universidad Federal de Pelotas, Pelotas, 2017.

El presente estudio enfocó a los profesionales que trabajan en red pública de atención a los ancianos descuidados o socialmente vulnerables. El aumento expresivo de personas mayores en la sociedad brasileña y la previsión de un contingente aún mayor en las décadas venideras remiten a los profesionales ya la sociedad en su conjunto a crear estrategias para disminuir o acabar con la negligencia y la vulnerabilidad social practicada contra la pobreza, persona mayor. El estudio tuvo como objetivo general comprender el significado de la atención a los ancianos descuidados o socialmente vulnerables para los profesionales de la red pública. Y en cuanto a los específicos: Conocer la organización de la red pública de servicios en la atención prestada a los ancianos descuidados o socialmente vulnerables; Identificar las acciones prestadas por los profesionales que promueven asistencia a los ancianos descuidados o socialmente vulnerables. Esta investigación fue fundamentada en la línea del interaccionismo simbólico, debido a contemplar no sólo la compleja relación entre la sociedad, individuo y red de servicios de atención, sino también el desarrollo de símbolos significantes y el proceso de comportamiento de la mente, a partir de una la orientación filosófica y los hechos de la existencia real. La metodología propuesta en esta tesis fue de cuño cualitativo, carácter exploratori La investigación fue aprobada por el Comité de ética de la Facultad de Medicina de la Universidad Federal de Pelotas bajo el parecer de número 2000.242, obedeciendo a los preceptos éticos que dirigen la investigación con seres humanos en Brasil.o y de análisis de contenido somativo. Una investigación transcorrida no municipal de Río Grande / RS, ciudad portuaria, en la que una población idosa presenta una estadística superior a los índices nacionales, de 13,81%.La recolección de datos de esa averiguación transcurrió por medio de una entrevista semiestructurada, en el período de abril a mayo de 2017, con 21 participantes, siendo que 17 eran del sexo femenino, cuatro masculinos y en el grupo de edad entre 25 a 61 años. En cuanto al tiempo de vinculación al servicio variaba entre 3 a 20 años y con relación a la formación profesional, 14 de los profesionales poseían postgrado, en las áreas de Salud Colectiva y Salud de la Familia. La técnica de análisis de contenido somativo ocurrió en tres etapas: el pre-análisis; la explotación del material que se repetía; la inferencia e interpretación. Resultados: las entrevistas con los profesionales permitieron comprender que el profesional es el eslabón entre los dos mundos en la atención al anciano vulnerable y descuidado, una vez que al actuar en esos universos, el profesional manifiesta sentimientos diferenciados, o sea, de satisfacción con las resoluciones de los. casos y de frustración por la falta de apoyo y sensibilidad de los gestores públicos en ofrecer recursos suficientes para el mantenimiento de un servicio proactivo. Se cree que la vulnerabilidad y la negligencia para el anciano sólo acabará o minimizará si hay la movilización de los

profesionales y de los propios ancianos en una asociación de ciudadanía participativa.

Contraseñas: servicios de salud para ancianos; atención integral al anciano; maltrato al anciano; negligencia con el anciano; enfermería,