

## Resumo

FERNANDES, Helen Nicoletti. **Construção de uma proposta de ensino da competência relacional no processo de formação do enfermeiro para o trabalho em equipe**. 2019. 159f. Tese (Doutorado) – Programa de Pós-Graduação em Enfermagem. Universidade Federal de Pelotas, Pelotas, RS.

O estudo objetivou construir uma proposta de ensino da competência relacional no processo de formação do enfermeiro para o trabalho em equipe tendo como base as ideias de desenvolvimento cognitivo e processos de aprendizagem de Vygotsky. O local da pesquisa foi uma faculdade de enfermagem localizada na região sul do Brasil. Participaram do estudo vinte enfermeiros, sendo dez docentes e dez egressos dessa instituição de ensino que atuavam, no momento da coleta dos dados, em um hospital de grande porte localizado na mesma cidade da faculdade de enfermagem. Trata-se de um estudo qualitativo e exploratório, com abordagem construtivista. Os dados foram coletados por meio de entrevista semi-estruturada entre meses de setembro, outubro e novembro de 2018. A análise seguiu a proposta operativa de Minayo emergindo os temas: a importância das relações interpessoais para o gerenciamento do cuidado: visão dos egressos; caracterização da competência relacional no currículo da enfermagem da instituição de ensino pesquisada; ensino e aprendizagem de habilidades associadas à competência relacional do enfermeiro na visão dos docentes; relacionamento do docente no trabalho entre seus pares e com discentes; o que já está presente no ensinar e aprender do acadêmico sobre a competência relacional?; fragilidades no desenvolvimento da competência relacional; sugestões para melhor trabalhar a competência relacional na formação do enfermeiro; proposta de construção da competência relacional para o trabalho em equipe na formação do enfermeiro. Com os resultados constatou-se no processo de ensino e aprendizagem da competência relacional para o trabalho em equipe no projeto político curricular da faculdade de enfermagem estudada muitas fragilidades como falta de visibilidade dos docentes quanto as habilidades relacionais que devem ser construídas durante o processo formativo do enfermeiro como: boa comunicação, liderança, empatia, responsabilidade, comprometimento e postura ética; e além disso, ausência do planejamento do conteúdo no interior do currículo da instituição o que demonstrou que avanços necessitam ser realizados para a construção da competência relacional. Ainda, a supressão do conteúdo no planejamento de ensino mostrou despreparo e insegurança dos docentes em trabalhar com o tema de relações interpessoais com os discentes, principalmente em ocasiões de conflitos entre os estudantes. No entanto, algumas potencialidades foram exaltadas como o estímulo ao trabalho em equipe nos grupos de estudos dos discentes e incentivo, desde os primeiros semestres, ao desenvolvimento de vínculo entre estudantes, pacientes e profissionais de saúde. Construiu-se uma proposta de desenvolvimento da competência relacional para o enfermeiro no trabalho em equipe, prevista a ser desenvolvida de modo gradual ou transversal durante o processo de formação, indo ao encontro das ideias de concretização do conhecimento vistas por Vygotsky; e ainda uma exploração mais profunda em algum momento pontual da graduação. A proposta visou integração entre o ensino técnico assistencial com a aprendizagem dos aspectos subjetivos no trabalho do enfermeiro, que devem ser enfatizados em todos os momentos e campos oportunos de ensino. Por fim, apresentou-se um planejamento de inserção da competência relacional no processo de formação do enfermeiro em duas dimensões

de desenvolvimento do ensino: abordagem teórica sobre conhecimento relacional e as habilidades práticas.

**Palavras-chave:** Relações interpessoais; Enfermagem; Habilidades sociais; Ambiente de trabalho, Competência profissional, Equipe de enfermagem.

## Abstrat

Fernandes, Helen Nicoletti. **Building a relational competence education proposal in the process of the nurse to teamwork formation.** 2019.159f. Thesis (doctoral)-graduate program in nursing. Universidade Federal de Pelotas, Pelotas, RS.

The study aimed to build a teaching of relational competence in the process of formation of the nurse to teamwork proposal based on the ideas of cognitive development and learning processes of Vygotsky. The research took place in Nursing College from the southern region of Brazil. 20 nurses participated in the study, ten of them were teachers and ten were graduates in this educational institution working, by the time of data collection, in a large hospital in same city as the Nursing College. This is a qualitative and exploratory study, with a constructivist approach. The data were collected through semi-structured interviews from September, October to November 2018. The analysis followed the Minayo's operative proposal emerging themes: the importance of interpersonal relationships for the management of the care: graduates vision; characterization of relational competence in nursing curriculum of the educational institution searched; teaching and learning of skills associated with relational competence of nurses in the vision of the teachers; teachers relationship at work between their peers and students; What is has already been noticed in the students teaching and learning about relational competence?; weaknesses in the development of relational competence; suggestions for better development of relational competence along nurses training; relational competence for teamwork in the training of nurses construction proposal . With the results, it has been found that in the teaching and learning process of relational competence for teamwork considering the political project of the Nursing College Curriculum studied, many weaknesses as the lack of visibility of the professors towards the relational skills that must be built during the formative process of nurses such as: good communication, leadership, empathy, responsibility, commitment and ethical behavior; and besides, absence of curriculum content planning by the institution which shows that improvements need to be made to the construction of the relational competence. Yet, the deletion of the content in educational planning and preparation of the insecurity showed in working with the theme of interpersonal relationships with the students, mainly when conflicts between students happen. However, some capabilities were exalted as the students' study groups stimulating teamwork and support, since the first semesters, the development of bond between students, patients and health professionals. A proposal for development of relational competence for the nurse in teamwork was build up, as well as, planned to be developed gradually or cross during the training process, which matches the ideas of implementation of knowledge seen developed by Vygotsky; and yet a deeper exploration at some point on time of graduation. The proposal aimed an integration between technical education assistance with learning the subjective aspects in the nursing work., which should be emphasized at all times and timely educational fields. Finally, an insertion of relational competence planning in the process of formation of the nurse in two dimensions of development of educational theoretical approach about relational knowledge and practical skills.

**Key words:** Interpersonal relations; Nursing; Social skills; Workplace; Professional competence; Nursing, team.