

Resumo

PINHEIRO, Guilherme Emanuel Weiss. **Avaliação de experiências de apoio matricial em saúde mental de uma região de saúde do Rio Grande do Sul**. 2020. 233 f. Tese (Doutorado em Ciências) – Programa de Pós-Graduação em Enfermagem, Faculdade de Enfermagem, Universidade Federal de Pelotas, Pelotas, 2020.

O objetivo deste estudo foi avaliar as experiências de apoio matricial de uma região de saúde do Rio Grande do Sul, com ênfase no núcleo de apoio à atenção básica – saúde mental. Tratou-se de um estudo de abordagem qualitativa, na perspectiva da avaliação de quarta geração. Foi realizado em uma região de saúde do estado do Rio Grande do Sul. A coleta de dados ocorreu entre dezembro de 2018 e fevereiro de 2019, em duas etapas, a primeira foi a caracterização dos núcleos de apoio à atenção básica – saúde mental da Região 02 Entre Rios, do estado do Rio Grande do Sul, de três municípios, via formulário eletrônico. A segunda, foi a etapa de avaliação de quarta-geração do apoio matricial de um município da região. Foi desenvolvido o processo do círculo hermenêutico-dialético com sete profissionais dos núcleos de apoio matricial e com oito profissionais das equipes de referência do município. Além disso, foi realizada observação participante, no cotidiano dos serviços, acompanhando o dia a dia das equipes, perfazendo um total de 84 horas de observação, registrada em diário de campo. A análise ocorreu por meio do método comparativo constante. A pesquisa obteve aprovação em Comitê de Ética em Pesquisa com seres humanos, respeitando os princípios éticos e as legislações vigentes, sob Certificado de Apresentação para Apreciação Ética, número 02237118.2.0000.5316. Os principais resultados apresentados foram: a caracterização dos núcleos de apoio à atenção básica – saúde mental da Região 02 Entre Rios do Rio Grande do Sul, apresentando a constituição do apoio matricial da região de saúde; O apoio matricial em saúde mental na atenção primária à saúde em um município do Rio Grande do Sul, destacando as ações de apoio matricial, as compreensões acerca do matriciamento e a avaliação por parte do apoio matricial; e as equipes de referência e o apoio matricial em saúde mental na atenção primária à saúde, discutindo as ações de matriciamento, as ações de cuidado em saúde mental, as potencialidades e os desafios na visão das equipes apoiadas. Na avaliação geral do apoio matricial os profissionais reconhecem as potencialidades como: os encaminhamentos e o compartilhamento de casos; a disponibilidade dos profissionais; os vínculos profissionais; o compartilhamento de responsabilidades e as características do município. Já como dificuldades e condições desfavoráveis no desenvolvimento do trabalho, apontam o transporte, a carga horária do apoio matricial, as relações intersetoriais, as resistências em relação ao apoio matricial e as dificuldades de criação de vínculo com as equipes. Por fim, avaliar a realidade de pequenos municípios é um diferencial deste estudo. Destaca-se o apoio matricial como uma ferramenta que agrega o saber de núcleo e o saber de campo. Gerando oportunidades de trocas de experiências entre os profissionais das equipes de referência e do apoio matricial, pois compartilham conhecimentos, saberes e o trabalho no território. Assim, no campo da saúde mental, o trabalho das equipes de referência juntamente com o apoio matricial contribui para a garantia de cuidado às pessoas no território, em liberdade e na perspectiva da reabilitação psicossocial.

Palavras-Chave: Avaliação em Saúde; Saúde Mental; Atenção Primária à Saúde; Pessoal de Saúde.

Abstract

PINHEIRO, Guilherme Emanuel Weiss. **Evaluation of matrix support experiences in mental health care in a health region of the state of Rio Grande do Sul.** 2020. 233 f. Thesis (Doctoral Degree in Sciences) – Postgraduate Program in Nursing, Faculty of Nursing, Federal University of Pelotas, Pelotas, 2020.

The objective of this study was to evaluate the experiences of matrix support in a health region of the state of Rio Grande do Sul, with emphasis on the support nucleus to primary care - mental health. This was of approach a qualitative study, from the perspective of the fourth generation evaluation. It was performed in a health region of the state of Rio Grande do Sul. The data collection took place between December 2018 and February 2019, in two stages, the first was the characterization of the primary care support centers - mental health of Region 02 Entre Rios of the state of Rio Grande do Sul of three municipalities, via electronic form. The second was the fourth-generation evaluation of matrix support in a municipality in the region. Was carried out the process of the hermeneutic-dialectic circle with seven professionals from the matrix support centers and eight professionals from the municipal reference teams. In addition, was performed participant observation in the daily routine of the services, following the day-to-day of the teams, making a total of 84 hours of observation recorded in field diary. The analysis was done by means of the constant comparative method. The research was approved by the Committee on Ethics in Research with Human Beings, respecting the ethical principles and current legislation, under Certificate of Presentation for Ethical Appreciation number 02237118.2.0000.5316. The main results presented were the characterization of the centers of support to the primary care - mental health of the Region 02 Entre Rios of the state of Rio Grande do Sul, presenting the constitution of the matrix support of the health region. The matrix support in mental health care in primary health care in a city of the state of Rio Grande do Sul, highlighting the matrix support actions, the understanding about matrix support and the evaluation by the matrix support. And the reference teams and the matrix support in mental health in primary health care, discussing the matrix support actions, the actions of mental health care, the potentialities and challenges in the vision of the supported teams. In the general evaluation of matrix support, professionals recognize different potentialities such as: referrals and case sharing; availability of professionals; professional ties; the sharing of responsibilities and the characteristics of the municipality. And as difficulties and unfavorable conditions in the development of the work, indicate the transport, the workload of the matrix support, the intersectoral relations, the resistance to matrix support and the difficulties of creating a link with the teams. Finally, evaluating the reality of small municipalities is a differential of this study. It is worth highlighting the matrix support as a tool that aggregates the nucleus knowledge and the field knowledge, generating opportunities for exchange of experiences among professionals of the reference teams and the matrix support, because they share knowledge, savvy and work in the territory. Thus, in the field of mental health, the work of the reference teams, together with the matrix support, contribute to the guarantee of care for people in the territory, in freedom and from the perspective of psychosocial rehabilitation.

Key words: Health Evaluation; Mental Health; Primary Health Care; Health Personnel.