

Resumo

PEREIRA, Gabriela Botelho. **Interação enfermeiro e indivíduo com transtornos relacionados ao uso do álcool na perspectiva teórico-metodológica de Erving Goffman**. 2020. 185f. Tese (Doutorado em ciências) - Programa de Pós-Graduação em Enfermagem, Faculdade de Enfermagem, Universidade Federal de Pelotas, Pelotas, 2020.

O álcool é uma das substâncias psicoativas mais consumidas na atualidade. Lícito e socialmente aceito, quando ingerido de maneira abusiva pode acarretar problemas físicos, familiares, sociais e psicológicos. Os indivíduos com transtornos relacionados ao uso do álcool podem acessar os diversos cenários dos serviços de saúde, inclusive os hospitalares, onde são cuidados por enfermeiros. A partir disso, analisou-se a interação entre o enfermeiro e o indivíduo com transtornos relacionados ao uso do álcool no contexto hospitalar, na perspectiva teórico-metodológica de Erving Goffman. Trata-se de pesquisa qualitativa, com as técnicas de registro de diário de campo de observação participante e entrevista discursiva. Os cenários de interação foram os de uma unidade clínica de internação hospitalar de um hospital de ensino de Pelotas, no Rio Grande do Sul, observados nos meses de outubro e novembro de 2019, totalizando 40 horas. Os atores foram seis enfermeiros que trabalhavam diuturnamente nesses locais e cinco indivíduos com transtornos relacionados ao uso do álcool que lá estavam internados, respeitando-se os princípios éticos, sob parecer consubstanciado do Comitê de Ética em Pesquisa em Enfermagem da UFPel, número 3.579.795. A análise dos dados utilizou a lente da *Frame Analysis* e os marcadores da dramaturgia de Goffman, ocorrendo em três etapas: segmentação da documentação empírica, qualificação e individualização das relações. Identificou-se que a interação face a face com o indivíduo com transtornos relacionados ao uso do álcool internado em hospital geral produz sensação de mal-estar para o enfermeiro, por preconceções que o acompanham e por desconhecer como individualizar o cuidado a essas pessoas, ainda que procurem utilizar a empatia e a comunicação como ferramentas de cuidado. Apesar de não ser percebido pelos internados com histórico de transtorno relacionado ao uso do álcool durante as interações, o pressuposto de que sofrem estigmatização por parte dos enfermeiros se confirmou, estando presente nas falas e ações dos enfermeiros, o diagnóstico de transtorno relacionado ao uso de álcool é negligenciado, assim como os registros de padrão de uso, levando ao não planejamento de cuidados específicos voltados a essa população. Espera-se que os resultados encontrados contribuam para o conhecimento e a prática de Enfermagem e Saúde, qualificando o cuidado a indivíduos com transtornos relacionados ao uso do álcool.

Descritores: Enfermagem; Transtornos relacionados ao uso do álcool; Estigma social; Pesquisa qualitativa; Hospital

Abstract

PEREIRA, Gabriela Botelho. **Interaction between the nurse and the individual with disorders related to alcohol use in the theoretical-methodological perspective of Erving Goffman**. 2020. 185f. Thesis (Doctorate in Sciences) – Post-graduate Program in Nursing, Nursing School, Federal University of Pelotas, Pelotas, 2020.

Alcohol is one of the most consumed psychoactive substances today. Lawful and socially accepted, when ingested in an abusive way can lead to physical, family, social and psychological problems. Individuals with disorders related to alcohol use can access the different scenarios of health services, including hospitals, where they are cared for by nurses. From this, the interaction between the nurse and the individual with disorders related to alcohol use in the hospital context was analyzed, in the theoretical and methodological perspective of Erving Goffman. It is a qualitative research, with the techniques of recording the field diary of participant observation and discursive interview. The interaction scenarios were those of a clinical inpatient unit of a teaching hospital in Pelotas, in Rio Grande do Sul, observed in the months of October and November 2019, totaling 40 hours. The actors were six nurses who worked day-to-day in these places and five individuals with disorders related to alcohol use who were hospitalized there, respecting ethical principles, under the consubstantiated opinion of the Ethics Committee in Nursing Research at UFPel, number 3.579.795. Data analysis used the Frame Analysis lens and the Goffman dramaturgy markers, occurring in three stages: segmentation of empirical documentation, qualification and individuation of relationships. It was identified that the face-to-face interaction with the individual with disorders related to the use of alcohol admitted to a general hospital produces a feeling of malaise for the nurse, due to preconceptions that accompany him and because he does not know how to individualize the care for these people, even who seek to use empathy and communication as care tools. Despite not being perceived by the inpatients with a history of disorders related to alcohol use during interactions, the assumption that they suffer stigmatization by nurses was confirmed, being present in the nurses' statements and actions, the diagnosis of a disorder related to alcohol use is neglected, as well as the records of pattern of use, leading to the non-planning of specific care aimed at this population. It is expected that the results found contribute to the knowledge and practice of Nursing and Health, qualifying the care for individuals with disorders related to alcohol use.

Descriptors: Nursing; Disorders related to alcohol use; Social stigma; Qualitative research; Hospital

Resumen

PEREIRA, Gabriela Botelho. **Interacción entre el enfermero y el individuo con trastornos relacionados con el consumo de alcohol en la perspectiva teórico-metodológica de Erving Goffman**. 2020. 185f. Tesis (Doctorado en Ciencias) - Programa de Posgrado en Enfermería, Facultad de Enfermería, Universidad Federal de Pelotas, Pelotas, 2020.

El alcohol es una de las sustancias psicoactivas más consumidas en la actualidad. Legal y socialmente aceptado, cuando se ingiere de manera abusiva puede conducir a problemas físicos, familiares, sociales y psicológicos. Las personas con trastornos relacionados con el consumo de alcohol pueden acceder a los diferentes escenarios de los servicios de salud, incluidos los hospitales, donde son atendidos por enfermeros. A partir de esto, se analizó la interacción entre el enfermero y el individuo con trastornos relacionados con el consumo de alcohol en el contexto hospitalario, en la perspectiva teórico-metodológica de Erving Goffman. Es una investigación cualitativa, con las técnicas de registro del diario de campo de observación participante y entrevista discursiva. Los escenarios de interacción fueron los de una unidad de hospitalización clínica de un hospital universitario en Pelotas, en Rio Grande do Sul, observados en los meses de octubre y noviembre de 2019, totalizando 40 horas. Los actores fueron seis enfermeros que trabajaban día a día en estos lugares y cinco individuos con trastornos relacionados con el consumo de alcohol que fueron hospitalizados allí, respetando los principios éticos, bajo la opinión consustanciada del Comité de Ética en Investigación de Enfermería de la UFP el, número 3.579.795 . El análisis de datos utilizó la lente *Frame Analysis* y los marcadores de dramaturgia de Goffman, que se producen en tres etapas: segmentación de la documentación empírica, calificación e individualización de las relaciones. Se identificó que la interacción cara a cara con el individuo con trastornos relacionados con el consumo de alcohol ingresado en un hospital general produce una sensación de malestar para el enfermero, debido a las ideas preconcebidas que lo acompañan y porque no sabe cómo individualizar la atención de estas personas, incluso quienes buscan utilizar la empatía y la comunicación como herramientas de atención. A pesar de no ser percibido por pacientes hospitalizados con antecedentes de trastornos relacionados con el consumo de alcohol durante las interacciones, se confirmó la suposición de que sufren estigmatización por parte de los enfermeros, estando presente en los discursos y acciones de los enfermeros, el diagnóstico de trastorno relacionado con el uso se descuida el alcohol, así como el patrón de los registros de uso, lo que lleva a la imposibilidad de planificar una atención específica dirigida a esta población. Se espera que los resultados encontrados contribuyan al conocimiento y la práctica de Enfermería y Salud, calificando la atención para las personas con trastornos relacionados con el consumo de alcohol.

Descriptor: Enfermería; Trastornos relacionados con el consumo de alcohol; Estigma social; Investigación cualitativa; Hospital