

Resumo

CASTELBLANCO, Diana Carolina Cristiano. **Interações e influências do processo, pessoa, contexto e tempo sobre o cuidado de enfermagem em unidades de internação hospitalar. 2018.** 115f. Dissertação (Mestrado em Ciências) – Programa de Pós-Graduação em Enfermagem. Faculdade de Enfermagem e Obstetrícia. Universidade Federal de Pelotas.

Este estudo objetivou compreender as interações e influências do processo, pessoa, contexto e tempo sobre o cuidado de enfermagem em unidades de internação de um hospital de ensino. Trata-se de uma pesquisa de abordagem qualitativa analisada a partir da Teoria Bioecológica de Urie Bronfenbrenner. Foi realizada em duas unidades de internação de um hospital de ensino localizado no Sul do Brasil. Contou-se com a participação de 11 enfermeiros. O trabalho do campo foi realizado desde junho até novembro de 2017 e as técnicas de coleta de dados utilizadas foram a observação simples e a entrevista semiestruturada. O projeto de pesquisa foi aprovado sob o Parecer 2.042.429 pelo Comitê de Ética em Pesquisa da Faculdade de Enfermagem e Obstetrícia da Universidade Federal de Pelotas. Para organização dos dados foram utilizados os *softwares Microsoft Word, Microsoft Excel e Ethnograph*. Utilizaram-se a análise de conteúdo convencional e dirigida; mediante a primeira buscou-se descrever o fenômeno de maneira global evitando o uso de categorias pré-concebidas, encontrando-as a partir dos dados; já a segunda permitiu identificar os principais conceitos e categorias iniciais de codificação mediante a orientação de uma teoria que guiou para um processo de análise mais estruturado. Resultaram da análise convencional três categorias: Unidades de internação e outros ambientes interligados; Pessoas envolvidas no cuidado; Processo: o enfermeiro no cuidado. Enquanto a análise dirigida resultou em quatro categorias: Influências promotoras e inibidoras do Microssistema sobre o cuidado de enfermagem; Influências promotoras e inibidoras do Mesossistema sobre o cuidado de enfermagem; Influências promotoras e inibidoras do Exossistema sobre o cuidado de enfermagem; Influências promotoras e inibidoras do Macrossistema sobre o cuidado de enfermagem. Se pode inferir que o cuidado de enfermagem nas unidades de internação hospitalar é compreendido como: processo de interação entre o enfermeiro, o ambiente e os usuários das unidades de internação; o conjunto de comportamentos e atividades dos enfermeiros, com a intenção de atender às necessidades das pessoas e dos ambientes que conformam as unidades de internação. A Teoria Bioecológica permitiu conhecer as influências dos diferentes aspectos do contexto olhando para as interações que promovem e/ou inibem a maneira como o enfermeiro concebe e proporciona esse cuidado. Além das características e interações das pessoas e do microssistema em que ocorre o cuidado de enfermagem, há influência promotora dos elementos bioecológicos que transpassam as fronteiras dos ambientes. Destacam-se entre eles os vínculos apoiadores indiretos formados pela interação com os elementos do mesossistema, a existência de recursos humanos e materiais necessários e a conexão com ambientes externos ao hospital que favorecem a realização do cuidado de enfermagem. É importante reconhecer as interações do contexto que interferem no cuidado de enfermagem nas unidades de internação, e a partir disso estabelecer intervenções que promovam sua reorganização e, portanto, a

qualificação do cuidado. Entre elas, resgatam-se as características físicas e organizacionais dos ambientes, as mudanças nos regimes de trabalho, e o manejo da informação, assim como algumas atividades de trabalho que inibem a interação de cuidado.

Palavras-chave: relações enfermeiro-paciente; interações; cuidados de enfermagem; hospitalização; pesquisa qualitativa; teoria bioecológica.

Abstract

CASTELBLANCO, Diana Carolina Cristiano. **Interaction and influences of process, people, context and time over nursing care in hospital wards**. 2018. 115f. Dissertation (Master's degree in Sciences) – Program of Postgraduation in Nursing. Faculty of Nursing . Federal University of Pelotas.

This study was aimed understand the interactions and influences of process, people, context and time over nursing care in university hospital wards of Brasil. This study was a qualitative research analyzed from Bronfenbrenner's Bioecological Theory. There were involved 11 nurses. The field work was made since June until November of 2017 and the data collection techniques were simple observation and semi-structured interview. The project was approved for the Research Ethics Committee of the Faculty of Nursing and Obstetrics of the Federal University in Pelotas. For data organization was utilized the softwares Microsoft Word, Microsoft Excel e Ethnograph. The analyzed was by conventional and directed content analysis method. They were three content conventional categories analysis: Internation's units and other connected environment, People involved in the care, Process: the nurse on the care. With directed content analysis there were four categories: Promoter and inhibiting influences of Microsystem over nursing care, Promoter and inhibiting influences of Mesosystem over nursing care, Promoter and inhibiting influences of Exosystem over nursing care, Promoter and inhibiting influences of Macrosystem over nursing care. It is possible to infer the nursing care in the hospital wards is perceived like: interactions process between nurse, environment and users in the hospital wards, set of nurse behaviors and activities whit the intention of covering the needs of people and environments that make up the hospital wards. With the Bioecological Theory was possible to know the influences of different aspects of context looking out for interactions that promoted or inhibit the way that nurse conceived and feeds the care. In addition of people characteristics and interactions and microsystem, there is promoted influence of bioecological elements that straddles the environments boundaries. For example the undirected support links formed for the interactions between the mesosystem elements, existence of human and material resources and the connection with external environments that facility the nursing care. It is important to recognize the interaction of the context that interferes whit the nursing care in the hospital wards and according with this to establish interventions and promote its reorganization and hence the care qualification. Some of these interactions that interfere are: physical and

organizational features in the environments , the change in the workouts, the information management, and some work activities that inhibit the care.

Keywords: nurse-patient relations; interactions; nursing care; hospitalization; qualitative research; bioecological theory.