Resumo

GEPPERT, Aline Kohler. **Qualificação dos registros do sistema e-SUS em uma Unidade: grupo operativo com equipes de Saúde da Família.** Orientadora: Adriz Rutz Porto. 2020**.** 88 f. Dissertação (Mestrado em Enfermagem) – Programa de Pós-Graduação em Enfermagem. Universidade Federal de Pelotas, Pelotas, 2020.

A estratégia e-SUS Atenção Básica foi instituída pelo Ministério da Saúde em 2013 e passa por constantes atualizações. Esta pesquisa teve como objetivo analisar a qualificação dos registros e-SUS Atenção Básica por meio do grupo operativo de três equipes de uma Unidade de Saúde da Família do município de Pelotas, Rio Grande do Sul, Brasil. O estudo foi aprovado por comitê de ética em pesquisa da UFPel (Certificado de Apresentação de Apreciação Ética 15351819.3.0000.5316).Trata-se de um estudo quanti-qualitativo, composto por duas etapas: uma quantitativa, do tipo descritiva, com dados secundários, sendo a coleta retrospectiva; e uma qualitativa do tipo exploratória. Os dados quantitativos foram referentes aos registros dos profissionais da equipe mínima no período de janeiro a dezembro de 2018. Os dados coletados no primeiro estágio quantitativo foram disparadores para a etapa qualitativa subsidiada na teoria de Pichon-Rivière. Esta se constituiu em grupo focal que teve quatro encontros com guia de temas para debate. A coleta dos dados ocorreu no período de agosto de 2019 a janeiro de 2020. Os dados qualitativos foram tratados pela proposta operativa de análise de conteúdo temática de Minayo. O grupo focal foi conduzido pela pesquisadora com auxílio de observadora que realizou os registros. Participaram do grupo focal 18 profissionais, sendo três médicos, três enfermeiros, três técnicos de enfermagem e nove Agentes Comunitários de Saúde; selecionados por trabalharem em equipe desde novembro de 2017, o que assegurou não haver rotatividade de profissionais. A análise do compilado dos registros e-SUS Atenção Básica permitiu que a equipe percebesse subnotificação e falta de alguns dados nos relatórios. Os registros dos Agentes Comunitários apresentaram inconsistências e após algum período os cadastros individuais não eram encontrados nos relatórios. Os registros dos técnicos de enfermagem eram limitados, pois não tinham acesso ao histórico do paciente. Os registros dos enfermeiros não tinham padronização, pois cada profissional inseria dados de acordo com sua experiência e entendimento pessoal, o que permitia que alguns registros não ficassem dispostos nos relatórios. Os registros dos médicos continuavam sendo realizados no prontuário físico, pois não se sentiam seguros em registrar somente no prontuário eletrônico, além do tempo necessário para registro diante da demanda de atendimentos em um dia de trabalho. A partir da análise dos dados do grupo focal emergiram os seguintes temas: enumeração dos problemas do e-SUS, dificuldades para utilização do sistema e estratégias para melhorias na utilização do sistema. A utilização do grupo operativo favoreceu a organização de conceitos a partir da leitura da realidade da equipe, com aproveitamento dos conhecimentos e vivências de cada profissional envolvido; bem como fez aflorar os diferentes papeis e conceitos abordados pelo referencial, Pichoniano ou seja (porta-voz, bode expiatório, líder progressista, cooperação aprendizagem. A pesquisa oportunizou momentos de reflexão acerca das informações produzidas pelas categorias profissionais, de modo que a equipe pudesse refletir e planejar ações de melhorias na organização do trabalho. Por fim, sugere-se futuros estudos que contemplem estratégias para implementação e manutenção de práticas e métodos que possam melhorar a qualidade dos registros no e-SUS.

Palavras-chave: Estratégia de Saúde da Família. Enfermagem. Registros Eletrônicos de Saúde. Grupos Focais.

Abstract

GEPPERT, Aline Kohler. **Quality level of e-SUS registers in a Health Center: operative group with Family Health Teams**. Advisor: Adrize Rutz Porto. 2020. 88 f. Dissertation (Masters in Nursing) - Post Graduate Nursing Program. Federal University of Pelotas, Pelotas, 2020.

The e-SUS Basic Care Strategy (Programa Atenção Básica) was implemented by Brazilian Federal Health Office in 2013 and has gone through several updates since then. This research aimed to analyse the qualification level of e-SUS Basic Care Program Register System through an operating group which included three teams from a Family Health Center/Unit in the city of Pelotas, Rio Grande do Sul, Brazil. The study has been inspected by the Research Ethics UFPel Committee (Approval Certificate Reference Number 15351819.3.0000.5316) This is a qualitative quantitative mixed designed study which had two stages : (1) a quantitative descriptive collection with secondary data developed through a retrospective method; followed by (2) an exploratory qualitative data collection procedure. The quantitative data collection used the core team´s register notes done between January and December 2018. The data information collected in the first stage was used as prompts for the qualitative discussions in the focus groups developed based on Pichon-Riviere´s theory. This stage included a focus group arrangement which had four meetings with guideline instruction for the debate. This data collection happened between August 2019 and January 2020. The qualitative data were analysed following Minayo´s thematic content analysis model. The focus group was conducted by the researcher with the help of a note taker. Eighteen (18) professionals have joined it, three doctors, three nurses, three nursing assistants, and nine local community health assistants. In order to make sure we had no change in the operative group, these community assistants chosen have been working together no stop since 2017. The analysis of the information compiled by the e-SUS Basic Care (Atenção Básica) allowed the health team to realize there has been less registering than expected and some data were found missing in the reports. The registers by the local health assistants presented some mistakes and after some time there had been cases in which the individual patient´s notes were not found in the reports. The nurse assistants´ notes were described as limited at some cases as the nurses did not have access to the history of the patient. The nurse registers did not follow a pattern, each professional registered data based on their individual experience and understanding, This led to some of the registers were not shown in the reports. The doctors´ registers kept being done in the physical patient´s notes folder, as the doctors did not feel confident to register them only in the electronic device. This also happened due to the constant time pressure doctors were in, given the high numbers of patients they needed to see in a day. The following themes have come up based on the analysis of the data from the focus group: listing of e-SUS problems, difficulties to deal with the system, strategies to improve the system and use. The use of an operative group has helped the team to organize concepts based on the local

scenario of the workplace, its surrounding community and the previous knowledge and experiences of each professional in the group. The work has also helped reflect about the different roles and concepts described in Pichon Riviere´s theory such as the speaker, the scapegoat, the progressive leader, cooperation and learning. The research development has created opportunities for reflection about the information

produced by the different professionals, so that the team could reflect about work and plan actions to improve their work organization. Finally, we suggest further research is necessary to focus on strategies to implement and keep new practices and ways to improve the e-SUS registering system.

Key Words: Family Health Strategy. Nursing. Eletronic Health Register. Focal Groups.