**Manifestações recebidas pelo e-OUV – 2017**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Manifestações** | **Recebidas** | **Concluídas em 2017** |
| **Denúncias** | **24** | **21** |
| **Reclamações** | **52** | **51** |
| **Solicitações** | **32** | **27** |
| **Sugestões** | **03** | **03** |
| **Elogios** | **02** | **02** |

**E-mails recebidos em 2017**

|  |  |
| --- | --- |
| Mês | Quantitativo |
| Janeiro | 77 |
| Fevereiro | 109 |
| Março | 76 |
| Abril | 55 |
| Maio | 50 |
| Junho | 37 |
| Julho | 39 |
| Agosto | 50 |
| Setembro | 28 |
| Outubro | 41 |
| Novembro | 30 |
| Dezembro | 24 |

**E-mails recebidos em 2016:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **\*\*** | **Informações** | **Reclamações** | **Denúncias** |
| Janeiro | 80 | 1 | 0 |
| Fevereiro | 46 | 1 | 0 |
| Março | 101 | 3 | 0 |
| Abril | 61 | 2 | 0 |
| Maio | 83 | 5 | 1 |
| Junho | 80 | 0 | 2 |
| Julho | 56 | 3 | 1 |
| Agosto | 84 | 5 | 0 |
| Setembro | 53 | 3 | 1 |
| Outubro | 49 | 1 | 1 |
| Novembro | 34 | 1 | 1 |
| Dezembro | 42 | 1 | 0 |

*\*\* Obs.: Além destas demandas, a Ouvidoria/UFPel recebeu um quantitativo de 48 e-mails, contendo outros assuntos, os quais não se enquadram no quadro demonstrativo acima.*