

# DIGITAL @INFO NATE UFPEL

NÚCLEO DE APOIO A TECNOLOGIAS EDUCACIONAIS UFPEL

## BOLETIM INFORMATIVO



**NATE UFPEL**  
Pró-Reitoria de Ensino UFPel - PRE  
Universidade Federal de Pelotas



Informativo 004/2021 - Abril/2021

## INFO NATE: O Informativo Técnico-pedagógico da UFPel

Este é um informativo periódico produzido pelo NATE e tem por objetivo ajudar professores e estudantes a compreender os ambientes virtuais de ensino-aprendizagem da UFPel, dar “DICAS” e indicar conteúdos que promovam o aperfeiçoamento do ensino remoto.

### Utilização de fóruns & Webconf e seus limites

#### A funcionalidade dos “fóruns” também pode gerar confusão!

A funcionalidade dos “fóruns” no e-AULA ao mesmo tempo que se apresenta como uma ótima ferramenta didática de apoio do processo de ensino aprendizagem, também gera uma série de atendimentos no suporte aos docentes.

Durante uma atividade remota, proposta através de um “Fórum”, teoricamente todos os estudantes matriculados na disciplina estão aptos para participarem da discussão. Contudo, é possível que o fórum esteja bloqueado por alguma das configurações: disponibilidade, limites de mensagens para bloqueio e/ou bloqueio de discussões.

Caso apareça a mensagem “Você não pode criar uma discussão porque você não é membro de nenhum grupo”, provavelmente foi ativada a opção de grupos, excluindo o estudante da atividade geral. Para solucionar basta clicar no ícone que representa uma pessoa ao lado de “Editar”, como mostra a figura abaixo, assim, poderá adicionar ou remover a opção de grupos reintegrando o estudante ao grupo geral.

Editar 

Outra questão importante é o limite de participantes internos e externos, e as questões de segurança na Webconf. Neste ponto, ressaltamos que o limite de participantes da UFPel é de 50 estudantes matriculados, enquanto é possível abrir para 70 participantes na modalidade de Webconf externa. Tenha prudência na distribuição do link da Webconf externa para que não ocorra invasão de sua sala.

## VÍDEO TUTORIAL

**VÍDEO TUTORIAL** → A UFPel disponibilizou ao público um novo ambiente virtual de aprendizagem (AVA). Visando qualificar a articulação entre o Ensino, a Pesquisa e a Extensão, foi desenvolvido o servidor E-PROJETO para oferta de ações em educação online, e visa qualificar o serviço prestado pelo AVA Institucional para oferta de cursos e outras atividades vinculadas a projetos unificados.

## FIQUE ATENTO NESTA HISTÓRIA



### “A CAIXA DE EMAILS LOTADA”

Existe um email administrativo do NATE que foi utilizado para ajudar alguns professores logo no início dos calendários remotos, contudo ainda temos casos de professores enviando suas dúvidas para este e-mail. Além de não ser atendido adequadamente ou com celeridade, o docente ainda causa entraves na caixa deste e-mail que é voltado ao processo administrativo do núcleo. Junto a este problema temos aqueles que respondem aos tickets de atendimento via mensagem de e-mail ao invés de fazer o acompanhamento online.



### O que fazer:

- É muito importante para otimizar os serviços de suporte que o canal de atendimento seja utilizado: [atendimento.ufpel.edu.br](http://atendimento.ufpel.edu.br);
- Fique atento e ao receber o retorno de sua solicitação clique no espaço em azul que segue o texto do e-mail de resposta automática: “Não responda este e-mail diretamente, acesse seu chamado [clicando AQUI!](#)”.

# Curadoria



## DICAS: Utilizando a Webconf da UFPel

- É indicado o número máximo de 50 alunos matriculados, por turma, para a realização de atividades síncronas.
- A oferta com maior número poderá ocorrer, desde que as atividades síncronas ocorram em grupos, obedecendo ao limite de 50 alunos por grupo.
- A Webconf não é espaço destinado para gravação de vídeo-aulas, procure o recurso adequado para tal. Confira dicas na nossa [curadoria](#).

- As gravações dos encontros síncronos podem demorar de 24h a, 48h para estarem disponíveis no e-AULA.
- Para baixar o arquivo o docente pode utilizar o serviço de Webconverter da UFPel. [Clique aqui para acessar o serviço.](#)
- Certifique-se que seu navegador esteja atualizado para conseguir acessar todas as funcionalidades da Webconf.
- [Saiba mais](#) no catálogo de serviços.
- Manual de Webconf do [NATE](#).



[FAN PAGE NATE](#) → Acompanhe o [NATE UFPel](#) nas redes sociais, notícias, novidades e muito mais!



[Suporte NATE UFPel](#)

\*Imagem: Pixabay License Grátis para uso comercial. Atribuição não requerida