



UFPEL

FACULDADE DE MEDICINA – DEPARTAMENTO DE SAÚDE MENTAL

CONVERSANDO COM O PACIENTE

Checklist para profissionais da saúde

Este documento tem o objetivo de auxiliar o profissional para que este esteja atento às questões que permeiam a conversa com o paciente durante o seu atendimento, com o intuito de ativamente se questionar e autoavaliar nesse sentido. Este checklist pode auxiliar o profissional a conversar com aqueles pacientes que necessitam uma escuta mais atenta.

Nome do paciente:

Data:

1. Enquadre

- O ambiente da consulta estava adequado e minimamente reservado?
(☐) Sim (☐) Não
- Respeitei o tempo da consulta conforme o possível?
(☐) Sim (☐) Não
- Mantive uma duração coerente com as condições da APS?
(☐) Sim (☐) Não
- Qual a frequência estipulada das consultas para seguir conversando com este paciente?
(☐) Semanal (☐) Quinzenal (☐) Mensal (☐) Outra:

2. Escuta em estéreo

- Ouvi ativamente o que foi dito e tentei captar o que estava implícito?
(☐) Sim (☐) Não
- Estive atento à comunicação não verbal do paciente?
(☐) Sim (☐) Não
- O que o paciente está informando mesmo sem perceber que o faz?

-
- Estive emocionalmente presente e aberto durante a consulta?
(☐) Sim (☐) Não

4. Contratransferência

- Identifiquei algum sentimento pessoal que o paciente despertou em mim?
(☐) Sim (☐) Não
 - Qual sentimento o paciente despertou em mim?
-
- Usei esses sentimentos como ferramentas de escuta e compreensão?
(☐) Sim (☐) Não

5. Foco

- Permiti que o paciente falasse livremente no início da consulta?
(☐) Sim (☐) Não
- Escolhi e mantive um foco principal coerente com os afetos predominantes?
(☐) Sim (☐) Não
- O foco escolhido era relevante para a queixa e para o momento atual do paciente?
(☐) Sim (☐) Não
- Qual grande área está o foco do problema percebido durante a consulta?
(☐) Família (☐) Saúde (☐) Relacionamento amoroso (☐) Financeiro (☐) Autoestima (☐) Outra

6. Ponto de urgência

- Investiguei o motivo específico pelo qual o paciente procurou ajuda agora?
(☐) Sim (☐) Não
- Fui sensível ao perceber e entender o que mais incomoda o paciente neste momento?
(☐) Sim (☐) Não

7. Qualidades táticas do falar

- Usei linguagem empática e livre de julgamentos?
(☐) Sim (☐) Não
- Evitei perguntas “por quê?”, fechadas ou com tom crítico?
(☐) Sim (☐) Não
- Adaptei meu discurso à realidade e aos recursos do paciente, com linguagem clara?
(☐) Sim (☐) Não

8. Encerramento da consulta

- Foram decididas de forma conjunta as condutas do plano terapêutico?
(☐) Sim (☐) Não
- Perguntei se algo ficou pouco claro e me responsabilizei pela clareza?
(☐) Sim (☐) Não
- Fui flexível diante de resistências ou recusas?
(☐) Sim (☐) Não

Outras observações:

Adaptado de:

Albuquerque MA. Psicoterapia para médicos de família: a arte de conversar com o paciente. São Paulo: Ed. Blucher, 2023.