

Planejamento Estratégico de TI (2013-2015) - UFPel

1 Missão

Prover soluções de TI, com qualidade, à comunidade da UFPel.

2 Visão

Ser referência em governança de TI para a comunidade da UFPel até 2015.

3 Valores

Ética; Inovação; Pró-atividade; Comprometimento; Responsabilidade Social e Ambiental; Cooperação; Transparência; Profissionalismo.

4 Fatores Críticos de Sucesso

Alta disponibilidade dos serviços; Compromisso da alta administração; Capacitação e qualificação; Motivação; Infraestrutura adequada; Documentação, visibilidade e comunicação; Credibilidade e Construção de um processo de governança de TI.

5 Ameaças

Descomprometimento da gestão com a área de TI, Descrédito do CGIC; Interrupção de projetos; Resistência a mudanças; Aumento da demanda, sem aumento da infraestrutura de TI; Terceirização sem análise; Má gestão / alocação do pessoal de TI.

6 Oportunidades

Alta demanda de informatização (novos sistemas e conversão do legado); Recop (Rede Comep em Pelotas); Nova gestão – oxigenação – democracia; Parcerias com outras instituições (Cobalto-php); Recursos disponibilizados pelo governo (fomento / editais); Agregar valor também nas áreas de ensino, pesquisa e extensão; Consolidação do Cobalto.

7 Pontos Fracos

Atendimento – não ter um *servicedesk*; Infraestrutura precária (Capão do Leão subutilizado); Falta de comunicação entre as diretorias de TI; Sistemas legados; Diretoria de Concursos (CES) junto da equipe de TI; Carência de pessoal; Falha de esclarecimento de serviços prestados (falta de catálogo de serviços); Concentração de algumas tarefas em pessoas específicas.

8 Pontos Fortes

Cobalto: unificação dos sistemas; Metodologias e ferramentas de desenvolvimento e gerenciamento de sistemas (atuais); infraestrutura de servidores – atualizados e com alta disponibilidade; Desenvolvimento de sistemas baseados em Software Livre; Capacitação e comprometimento da equipe.

9 Plano Estratégico

Diretriz 01				
Legislação e Governança				
Objetivo 01				
Definir, validar e institucionalizar os processos fundamentais de governança de TI para o atendimento das diretrizes governamentais e da UFPel.				
Metas:	Início	Fim	Indicador	Responsável
Renovar a constituição do Comitê de TI, com base na Portaria 1.545 – UFPel.	01/2013	02/2013	Publicação da Portaria	Diretor atual Comitê TI
Elencar processos a serem viabilizados, objetivando atender as diretrizes governamentais e da UFPel.	03/2013	06/2013	Divulgação resultados	Comitê TI
Selecionar modelo de governança (por exemplo: COBIT e/ou ITIL) a ser utilizado pelo segmento de TI da UFPel.	03/2013	04/2013	Divulgação resultado	Direção TI
Implantar modelo de governança.	05/2013	12/2015	Divulgação resultados	Diretorias CGIC-TI
Objetivo 02				
Estabelecer a gestão da inovação como requisito à área de TI.				
Metas:	Início	Fim	Indicador	Responsável
Definir foco(s) de inovações de TI que serão privilegiados.	04/2013	12/2013	Divulgação resultados	Diretorias CGIC-TI
Sistematizar projetos por meio de documentação, boletins, publicações etc.	05/2013	12/2015	Socialização projetos	Autores projetos



Diretriz 02				
Recursos Humanos				
Objetivo 01				
Adequar o quadro e as competências dos servidores de TI da UFPel às habilidades necessárias para o atendimento das demandas governamentais e da UFPel.				
Metas:	Início	Fim	Indicador	Responsável
Atualizar a quantidade de servidores da área de TI da UFPel, bem como do pessoal terceirizado.	03/2013	03/2013	Divulgação resultado	Direção TI
Reavaliar os perfis profissionais do pessoal de TI do quadro, redimensionando as diretorias do CGIC-TI.	03/2013	12/2013	Divulgação resultado	Diretorias CGIC-TI
Manter o processo de recrutamento interno e externo de servidores da área de TI para o CGIC-TI.	03/2013	12/2015	12% a mais de pessoal	Direção TI
Objetivo 02				
Viabilizar a contratação emergencial de soluções de TI terceirizadas, observando as recomendações da IN nº 04 (SLTI-MPOG).				
Metas:	Início	Fim	Indicador	Responsável
Ratificar e reavaliar necessidades de contratação de serviços emergenciais.	03/2013	04/2013	Divulgação resultados	Comitê TI
Concretizar as contratações dos serviços emergenciais recomendados pelo Comitê de TI.	05/2013	12/2013	Processos licitados	Diretorias CGIC-TI
Objetivo 03				
Institucionalizar processos internos de capacitação e qualificação.				
Metas:	Início	Fim	Indicador	Responsável
Definir áreas estratégicas para capacitação.	03/2013	05/2013	Divulgação resultados	Diretorias CGIC-TI
Estabelecer critérios para afastamentos.	06/2013	09/2013	Divulgação resultados	Diretorias CGIC-TI
Viabilizar a realização de cursos de capacitação.	05/2013	12/2015	Realização cursos	Diretorias CGIC-TI

Diretriz 03				
Infraestrutura – espaço físico, software e hardware				
Objetivo 01				
Ratificar o projeto e as obras de instalação do segmento de CI da UFPel no Campus Porto.				
Metas:	Início	Fim	Indicador	Responsável
Reanalisar o projeto.	03/2013	06/2013	Aprovação diretorias	Direção TI
Reiterar prioridade.	07/2013	12/2013	Ratificar mudança	Direção TI
Efetivar a mudança.	06/2014	12/2014	Efetivação mudança	Direção TI
Objetivo 02				
Inventariar continuamente a infraestrutura tecnológica (software e hardware), objetivando prover recursos de TI com qualidade à UFPel.				
Metas:	Início	Fim	Indicador	Responsável
Atualizar levantamento qualiquantitativo da infraestrutura de TI da UFPel.	07/2013	07/2014	Divulgação resultado	Diretorias CGIC-TI
Institucionalizar a manutenção de relatórios dos recursos de infraestrutura de TI atualizados nas unidades.	08/2014	12/2014	Divulgação relatórios	Direção unidades
Objetivo 03				
Adequar a infraestrutura tecnológica de TI da UFPel, garantindo desempenho e acesso, conforme padrões definidos pela legislação e Comitê de TI.				
Metas:	Início	Fim	Indicador	Responsável
Projetar o ideal qualiquantitativo de recursos de infraestrutura de TI às unidades e subunidades da UFPel.	01/2015	12/2015	Divulgação projeto	Comitê TI
Garantir políticas de aquisição, substituição e descarte de equipamentos, conforme disposto na legislação.	03/2013	12/2015	Divulgação relatórios	Comitê TI
Promover a regularização do software existente.	03/2013	12/2015	Relatórios c/ mensuração	Direção TI
Incentivar gradativamente a utilização de software livre	03/2013	12/2015	Relatórios c/ mensuração	Comitê TI

Diretriz 04				
Desenvolvimento de Sistemas				
Objetivo 01				
Migrar sistemas existentes na UFPel para o Cobalto.				
Metas:	Início	Fim	Indicador	Responsável
Implantar módulo acadêmico da graduação (docentes e discentes), descontinuando o antigo sistema (GOL).	03/2013	12/2013	Sistema em produção	Diretoria DS
Consolidar o módulo de pós-graduação.	03/2013	12/2013	Sistema em produção	Diretoria DS
Implantar o módulo de gestão integrada de documentos.	03/2013	04/2013	Sistema em produção	Diretoria DS
Implantar módulo de gestão de projetos da extensão.	07/2013	08/2013	Sistema produção	Diretoria DS
Fazer o levantamento dos sistemas existentes.	03/2013	03/2013	Divulgação resultado	Diretoria DS
Definir os sistemas com necessidade de desenvolvimento, estabelecendo uma ordem de prioridade.	03/2013	04/2013	Divulgação da ordem	Diretoria DS
Definir os módulos que serão desenvolvidos.	04/2013	05/2013	Divulgação seleção	Diretoria DS
Implementar os módulos selecionados	06/2013	12/2015	Sistema em produção	Diretoria DS
Objetivo 02				
Consolidar o WordPress (WP) como plataforma única para sites institucionais.				
Metas:	Início	Fim	Indicador	Responsável
Fazer levantamento dos sites não WP.	03/2013	04/2013	Divulgação resultado	Diretoria DS
Definir a política de consolidação junto ao Comitê de TI.	04/2013	05/2013	Aprovação Comitê	Diretoria DS
Divulgar a política à comunidade.	05/2013	05/2013	Divulgação política	Diretoria DS
Ampliar e divulgar opções e temas (layouts) do WP.	03/2013	12/2015	Divulgação temas	Diretoria DS

Objetivo 03				
Migrar o sistema de acesso à Casa do Estudante.				
Metas:	Início	Fim	Indicador	Responsável
Iniciar o desenvolvimento do novo sistema.	03/2013	06/2013	Liberação testes	Diretoria DS
Testar o sistema na Casa do Estudante.	06/2013	06/2013	Aprovação usuários	Diretoria DS
Treinar os usuários da Casa do Estudante.	07/2013	07/2013	Usuários treinados	Diretoria DS
Implantar o sistema.	08/2013	08/2013	Sistema em produção	Diretoria DS
Objetivo 04				
Dar maior visibilidade ao trabalho da unidade (em desenvolvimento e desenvolvido).				
Metas:	Início	Fim	Indicador	Responsável
Realizar, pelo menos, um curso por ano e uma palestra por semestre.	04/2013	12/2015	Número de eventos	Diretoria DS
Participar de, pelo menos, dois eventos técnico-científicos por ano, submetendo trabalhos a apresentações (Encontro de Gestores de TI, FISLI etc)	03/2013	12/2015	Número de participantes.	Diretoria DS
Divulgar os serviços nos meios de comunicação.	03/2013	12/2015	Número notícias	Diretoria DS
Incentivar projetos de terceiros, utilizando API do Cobalto e Cobalto PHP.	06/2013	12/2015	Número de projetos	Diretoria DS
Objetivo 05				
Implantar módulo Cobalto para dispositivos móveis.				
Metas:	Início	Fim	Indicador	Responsável
Definir tecnologia a ser utilizada.	03/2013	04/2013	Divulgação tecnologia	Diretoria DS
Desenvolver módulo de consulta de horários para alunos e professores.	04/2013	08/2013	Liberação testes	Diretoria DS
Implantar e divulgar módulo.	08/2013	08/2013	Módulo em produção	Diretoria DS
Desenvolver módulo para os professores informarem frequência dos alunos.	07/2013	11/2013	Liberação testes	Diretoria DS
Implantar e divulgar módulos.	12/2013	12/2013	Módulo produção	Diretoria DS

Diretriz 05				
Redes, Manutenção e Suporte				
Objetivo 01				
Institucionalizar uma política de segurança da informação, que contemple o acesso, o tratamento e o armazenamento das informações da UFPel.				
Metas:	Início	Fim	Indicador	Responsável
Ratificar e institucionalizar política de segurança da informação, já recomendado pelo Comitê de TI em 2012.	03/2013	04/2013	Divulgação documento	Comitê TI
Avaliar qualitativamente a utilização da política de segurança.	05/2013	12/2015	Satisfação usuários TI	Diretoria RMS
Constituir comissão institucional, objetivando a definição de critérios de compartilhamento.	05/2013	05/2013	Publicação portaria	Comitê TI
Objetivo 02				
Definir e institucionalizar uma política de manutenção e suporte aos recursos de TI da UFPel.				
Metas:	Início	Fim	Indicador	Responsável
Analisar o estágio atual de atendimento aos usuários (catálogo de serviços).	03/2013	05/2013	Divulgação relatório	Diretoria RMS
Implantar uma central única de atendimentos aos usuários de TI.	06/2013	12/2013	Implantação Serv. Desk	Diretoria RMS
Definir um termo de uso para serviços de hospedagem no CGIC	03/2013	04/2013	Divulgação Documento	Diretoria RMS
Objetivo 03				
Qualificar a estrutura da rede da UFPel.				
Metas:	Início	Fim	Indicador	Responsável
Ratificar a execução dos projetos em andamento (rede lógica e elétrica, rede sem fio, Recop etc).	03/2013	05/2013	Divulgação resultados	Direção TI
Concretizar a implementação da Recop (Redecomep em Pelotas).	03/2013	12/2013	Utilização Recop	Direção TI
Adequar a infraestrutura interna de acordo com a demanda de trabalho	03/2013	12/2013	Aumento oferta serviços	Direção TI

Diretriz 05				
Redes, Manutenção e Suporte				
Objetivo 04				
Implantar novos serviços para a comunidade da UFPEL				
Metas:	Início	Fim	Indicador	Responsável
Meus Documentos – centralização do armazenamento de documentos, com segurança, na UFPEL	03/2013	03/2013	Divulgação resultados	Direção RMS
Novos serviços de hospedagem	03/2013	12/2013	Divulgação documento	Direção RMS
Recomposição dos acessos á Internet, com qualidade, em todas as unidades da UFPEL	03/2013	12/2013	Satisfação usuários TI	Direção RMS
Disponibilização de acesso ao projeto Fone@RNP	03/2013	12/2013	Satisfação usuários TI	Direção RMS
WUFPEL – ativação de rede sem fios institucional em todas as áreas acadêmicas e de convivência da UFPEL	03/2013	12/2013	Satisfação usuários TI	Direção RMS



Diretriz 06				
Orçamento e Alocação de Recursos				
Objetivo 01				
Definir e viabilizar orçamento e alocação de recursos de investimento e custeio para TI, que sejam compatíveis com as necessidades da UFPel.				
Metas:	Início	Fim	Indicador	Responsável
Realizar levantamento de demandas a partir de projetos das unidades.	06/2013	12/2013	Projetos unidades	Comitê TI
Elaborar plano anual de investimento e custeio de TI à UFPel.	03/2014	12/2014	Aquisições de 2015	Comitê TI
Objetivo 02				
Refinar os processos de compartilhamento de recursos de TI às diversas unidades acadêmicas e administrativas.				
Metas:	Início	Fim	Indicador	Responsável
Realizar levantamento físico e lógico.	03/2013	12/2013	Divulgação resultado	Comitê TI
Elaborar plano de alocação de recursos.	03/2014	12/2014	Publicação plano	Comitê TI

