

RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO

Comissão Própria de Avaliação – CPA

UNIVERSIDADE FEDERAL DE PELOTAS - UFPEL

Pelotas-RS, 27 de Março de 2013

Exercício(s) Acadêmico(s) de Referência: 2012/2

RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO

Comissão Própria de Avaliação – CPA

Reitor:

Prof. Dr. Mauro Augusto Burkert Del Pino

Vice-Reitor:

Prof. Dr. Carlos Rogério Mauch

Pró-Reitora de Graduação:

Profa. Dra. Fabiane Tejada da Silveira

Pró-Reitora de Pesquisa e Pós-Graduação:

Profa. Dra. Denise Petrucci Gigante

Pró-Reitor de Extensão e Cultura:

Prof. Dr. Antônio Cruz

Pró-Reitor de Planejamento e Desenvolvimento:

TAE MSc. Luiz Osório Rocha dos Santos

Pró-Reitor Administrativo:

TAE Antonio Carlos de Freitas Cleff

Pró-Reitora de Assuntos Estudantis:

TAE Rosane Brandão

Pró-Reitor de Gestão de Recursos Humanos:

TAE Sérgio Batista Christino

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO:

Representante Docentes:

Prof. Dr. Elvis Silveira Martins (Presidente)

Profa. Dra. Rita de Cássia Morem Cossio Rodriguez

Representante Discentes:

Acadêmico Tony Sechi

Acadêmico Maurício Pelegrini

Representante Técnico Administrativo de Ensino:

TAE Paulo Luiz Crizel Koschier

TAE Álbio Ferreira da Costa

Representante Comunidade Externa:

Sr. Lair de Mattos

Sr. Luiz Guilherme Belleti

Atos de Designação da CPA:

Portaria nº 653 de 08 de Março de 2013

Portaria nº 699 de 12 de Março de 2013

1. Apresentação

A Comissão Própria de Avaliação - CPA da Universidade Federal de Pelotas - UFPel tem como atribuição projetar, organizar e sintetizar informações coletadas, analisando-as para identificar as fragilidades e potencialidades, estabelecendo, desta maneira, estratégias para os trabalhos futuros, promovendo a autoavaliação em todos os níveis e com todos os segmentos institucionais, objetivando a melhoria contínua da qualidade do ensino e serviços prestados pela Universidade.

Neste sentido, a Universidade Federal de Pelotas, através da Portarias 653 de 08 de Março de 2013 e 699 de 12 de março de 2013, nominou a CPA, em caráter temporário, para elaborar e apresentar projeto de autoavaliação institucional. A comissão, após a realização de reuniões, debates e reflexões elaborou projeto¹ com o intuito de nortear a realização da autoavaliação institucional referente ao semestre 2012/2 e sugerir alguns procedimentos para a finalização do ciclo em 2014/2.

O projeto de autoavaliação institucional, aprovado pelo Conselho Universitário da UFPel (CONSUN), alicerça-se na Lei Federal 10.861 de 14.04.2004 que criou o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior - SINAES, estabelecendo os parâmetros gerais para a Comissão Própria de Avaliação – CPA, além da Portaria MEC 2.051 de 09.07.2004, que regulamenta os procedimentos de avaliação do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES).

A autoavaliação da Universidade Federal de Pelotas, que ora é apresentada, aponta indicadores mensurados e avaliados, respaldados em diretrizes superiores estabelecidas nos documentos oficiais da Universidade. Em especial, respeitando o ciclo proposto no projeto de autoavaliação, aqui será contextualizada a dimensão 7, infraestrutura.

¹ Disponível em http://wp.ufpel.edu.br/cpa/files/2013/03/Projeto_CPA_2012_2.pdf

2. Universidade Federal de Pelotas - UFPel

Localizada no Sul do Rio Grande do Sul, na cidade de Pelotas, a 250 km de Porto Alegre, capital do estado, a UFPel foi criada, há 43 anos, a partir da transformação da Universidade Federal Rural do Rio Grande do Sul (composta pela centenária Faculdade de Agronomia Eliseu Maciel, Faculdade de Veterinária e a Faculdade de Ciências Domésticas) e da anexação das Faculdades de Direito e Odontologia, até então ligadas à Universidade Federal do Rio Grande do Sul.

Instituições particulares, que já existiam em Pelotas, foram também agregadas à Universidade Federal de Pelotas, como é o caso do Conservatório de Música de Pelotas, da Escola de Belas Artes Dona Carmem Trápaga Simões, do Curso de Medicina do Instituto Pró-Ensino Superior do Sul do Estado, além do Conjunto Agrotécnico Visconde da Graça (CAVG). A área agrária, de grande importância para o desenvolvimento de nossa região, de economia predominantemente agropastoril, teve, por sua vez, a importante contribuição dos cursos de Engenharia Agrícola e de Meteorologia.

Foram também importantes, no processo de desenvolvimento da Universidade Federal de Pelotas, a Faculdade de Medicina e a Faculdade de Enfermagem, visto que ambas deram origem a toda a estrutura da área da saúde na UFPel que, através dos ambulatórios da Faculdade de Medicina e do Hospital Escola da Universidade, contribui até hoje, decisivamente, para a saúde de Pelotas e cidades vizinhas, visto o grande número de atendimentos realizados a pacientes do SUS.

De lá para cá, buscando sempre novas formas de oportunizar o acesso à educação pública a centenas de jovens e adultos e de contribuir para a melhoria geral das condições econômicas, sociais e culturais da região, a Universidade Federal de Pelotas vem investindo, cada vez mais, no ensino, na pesquisa e na expansão.

Desde a sua adesão, em 2007, ao Programa de Reestruturação e Expansão das Universidades Federais (REUNI), desenvolvido pelo Ministério da Educação, a UFPel vem registrando expressivos avanços, que se configuram tanto na ampliação de sua atuação acadêmica, através do aumento do número de vagas oferecidas e da criação de novos cursos de graduação e pós-graduação, quanto na expansão de seu patrimônio.

Atualmente a Universidade conta com 4 Campi: Campus do Capão do Leão, Campus da Saúde, Campus das Ciências Sociais e o Campus Porto, onde está instalada a Reitoria e demais unidades administrativas. Fazem parte também da estrutura atual da UFPel diversas unidades

dispersas. Dentre elas, estão a Faculdade de Odontologia, a Faculdade de Direito, o Serviço de Assistência Judiciária, o Conservatório de Música, o Centro de artes (CA), o Centro de Ciências Químicas, Farmacêuticas e de Alimentos (CCQFA), o Centro de Desenvolvimento Tecnológico (CDTEc), o Centro das Engenharias (CEng), a Escola Superior de Educação Física (ESEF), o Centro de Educação Aberta e a Distância (CEAD), o Museu de Arte Leopoldo Gotuzzo (MALG), o Museu de Ciências Naturais Carlos Ritter e a Agência para o Desenvolvimento da Lagoa Mirim (ALM).

Atualmente são disponibilizados pela Instituição 101² cursos de Graduação Presenciais e 6 cursos de Graduação à Distância³, 14 cursos de doutorado⁴, 39 cursos de mestrado⁵ e 17 cursos de especialização⁶. Além dos cursos presenciais, a UFPel participa do programa do governo federal - Universidade Aberta do Brasil (UAB) - com a modalidade de ensino de educação a distância, que possibilita o acesso à educação superior a um público ainda maior. Juntamente com os conselhos locais de municípios do Rio Grande do Sul, Santa Catarina e Paraná, a UFPel coordena 42 pólos propostos para os cursos de Pedagogia, Matemática, Letras-Espanhol e Educação no Campo. A UFPel está integrada também a Rede Gaúcha de Ensino Superior a Distância (REGESD) ofertando os cursos de Geografia e Letras-Espanhol em 2 Pólos (Pelotas e Santana do Livramento).

Na área da pesquisa, estão em andamento 1.176⁷ projetos, distribuídos em diferentes áreas do conhecimento. Ademais, observa-se a existência de 235⁸ grupos de pesquisa devidamente certificados pela UFPel/CNPq.

No Quadro 1 é apresentado os quantitativos de discentes (vinculados e matriculados), docentes e servidores técnico administrativos vinculados a UFPel.

Quadro 1 – Quantitativo de discentes, docentes e técnico administrativos

	TOTAL
Discentes de Graduação Vinculados – Presencial	15.751 ⁹
Discentes de Graduação Matriculados – Presencial	12.511 ¹⁰
Discentes de Graduação Vinculados – EaD	5.620 ¹¹
Discentes de Graduação Matriculados – EaD	1.276 ¹²

² Fonte: Pró-Reitoria de Planejamento e Desenvolvimento. Referência: 2013 – Cursos cadastrados no Sistema e-MEC e em atividade/em extinção

³ Fonte: Pró-Reitoria de Planejamento e Desenvolvimento. Referência: 2013 – Cursos cadastrados no Sistema e-MEC e em atividade/em extinção

⁴ Fonte: Pró-Reitoria de Pesquisa e Pós-Graduação. Referência: 2012

⁵ Fonte: Pró-Reitoria de Pesquisa e Pós-Graduação. Referência: 2012

⁶ Fonte: Pró-Reitoria de Pesquisa e Pós-Graduação. Referência: 2012

⁷ Fonte: Pró-Reitoria de Pesquisa e Pós-Graduação. Referência: 22/03/2013

⁸ Fonte: Pró-Reitoria de Pesquisa e Pós-Graduação. Referência: 22/03/2013

⁹ Fonte: Pró-Reitoria de Planejamento e Desenvolvimento. Referência: 25/03/2013 (Sistema Acadêmico GOL)

¹⁰ Fonte: Pró-Reitoria de Planejamento e Desenvolvimento. Referência: 18/02/2013 (Sistema Acadêmico GOL)

¹¹ Fonte: Pró-Reitoria de Planejamento e Desenvolvimento. Referência: 25/03/2013 (Sistema Acadêmico GOL)

	TOTAL
Discentes de Mestrado	1.224 ¹³
Discentes de Doutorado	698 ¹⁴
Servidores Técnico Administrativos	1.234 ¹⁵
Docentes Permanentes 20h	16 ¹⁶
Docentes Permanentes 40h	107 ¹⁷
Docentes Permanentes 40h DE	1.054 ¹⁸
Docente Substitutos	8 ¹⁹
Docente Temporários	163 ²⁰

¹² Fonte: Pró-Reitoria de Planejamento e Desenvolvimento. Referência: 18/02/2013 (Sistema Acadêmico GOL)

¹³ Fonte: Pró-Reitoria de Planejamento e Desenvolvimento. Referência: 2012

¹⁴ Fonte: Pró-Reitoria de Planejamento e Desenvolvimento. Referência: 2012

¹⁵ Fonte: Pró-Reitoria de Gestão de Recursos Humanos. Referência: 02/2013

¹⁶ Fonte: Pró-Reitoria de Gestão de Recursos Humanos. Referência: 02/2013

¹⁷ Fonte: Pró-Reitoria de Gestão de Recursos Humanos. Referência: 02/2013

¹⁸ Fonte: Pró-Reitoria de Gestão de Recursos Humanos. Referência: 02/2013

¹⁹ Fonte: Pró-Reitoria de Gestão de Recursos Humanos. Referência: 02/2013

²⁰ Fonte: Pró-Reitoria de Gestão de Recursos Humanos. Referência: 02/2013

3. Método

Os procedimentos metodológicos estão ancorados no que preconiza o sistema nacional de avaliação da educação superior, balizando-se principalmente nas dez dimensões de avaliação de instituições de ensino.

Diante da necessidade emergencial de criação de um projeto de avaliação, eficaz e produtora, utilizaram-se as dimensões do SINAES organizadas pela metodologia da comissão de revisão dos instrumentos do INEP, versão dezembro de 2012, para a avaliação institucional externa. Esta metodologia agrupa as dimensões em cinco eixos temáticos, conforme abaixo:

Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional: considera a dimensão 8 do SINAES (Planejamento e Autoavaliação). Inclui também um Relato Institucional que descreve e evidencia os principais elementos do seu processo avaliativo (interno e externo) em relação ao Plano de Desenvolvimento Institucional, incluindo os relatórios elaborados pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) do período que constituiu o objeto de avaliação.

Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional: contempla a dimensão 1 do SINAES (Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional) e a dimensão 3 (Responsabilidade Social da Instituição).

Eixo 3 – Políticas Acadêmicas: abrange a dimensão 2 do SINAES (Políticas para o Ensino, Pesquisa e Extensão), a 4 (Comunicação com a Sociedade) e a dimensão 9 (Políticas de Atendimento aos Discentes).

Eixo 4 – Políticas de Gestão: compreende a dimensão 5 do SINAES (Políticas de Pessoal), a 6 (Organização e Gestão da Instituição) e a dimensão 10 (Sustentabilidade Financeira).

Eixo 5 – Infraestrutura: corresponde à dimensão 7 do SINAES (Infraestrutura Física).

Com base nos indicadores macro, a Comissão Própria de Avaliação da UFPel, elaborou instrumento capaz de captar as informações atuais da Universidade, gerando subsídios para a elaboração da auto avaliação institucional.

Para a coleta de dados a CPA/UFPel foram utilizados , recursos tecnológicos, em especial o portal da Universidade e o sistema Cobalto. Foram coletados dados referentes ao semestre letivo 2012/2, no período entre 13 e 21 de Março de 2013. Para tanto, utilizou-se o instrumento de avaliação (conforme anexo A), elaborado com base no eixo temático 5. Este eixo está relacionado com a dimensão 7 – infraestrutura.

A escolha desta abordagem justifica-se pela necessidade de conhecer a percepção da comunidade acadêmica sobre a infraestrutura da Universidade Federal de Pelotas. Ademais, pelo escasso tempo para a coleta de dados, análise e formulação do relatório, optou-se por este eixo, por conta de agregar apenas uma dimensão do SINAES. Esta escolha não exime a necessidade de avaliação dos demais eixos temáticos, a serem definidos após a constituição da Comissão Própria de Avaliação definitiva.

4. Cenário Atual – Dimensão 7 (infraestrutura)²¹

Com área construída de aproximadamente 270.000 m², a UFPel conta com mais de 404 prédios distribuídos em diversos locais, principalmente no município de Pelotas e município do Capão do Leão.

Os alunos da Universidade Federal de Pelotas contam atualmente com 398 salas de aula que representam uma área de 19.540,93 m², 8 bibliotecas que somam 3.928,96 m², 700 laboratórios, ambientes e cenários de prática didática que totalizam 20.892,24 m², 15 auditórios ou 1.960,98 m², 3 restaurantes escola ocupando 1.605,34 m² e uma casa do estudante com 1.943,63 m². Como área administrativa, são utilizadas 1.331 instalações que ocupam somadas 32.089,36 m².

As unidades acadêmicas estão distribuídas no município de Pelotas: Centro de Artes (CA), Centro de Educação Aberta e a Distância (CEAD), Centro de Engenharias (CENG), Conservatório de Música (CM), Escola Superior de Educação Física (ESEF), Faculdade de Administração e Turismo (FAT), Faculdade de Arquitetura e Urbanismo (FAUrb), Faculdade de Direito (FD), Faculdade de Educação (FaE), Faculdade de Enfermagem e Obstetrícia (FEO), Faculdade de Letras (FL), Faculdade de Medicina (FM), Faculdade de Nutrição (FN), Faculdade de Odontologia (FO), Instituto de Ciências Humanas (ICH) e Instituto de Sociologia e Política (ISP).

As unidades acadêmicas estão distribuídas no município do Capão do Leão: Centro de Ciências Químicas, Farmacêuticas e de Alimentos (CCQFA), Faculdade de Agronomia Eliseu Maciel (FAEM), Faculdade de Meteorologia (FMet), Faculdade de Veterinária (FVet) e Instituto de Biologia (IB). No município do Capão do Leão também está localizado o Centro Agropecuário da Palma com 1.256 ha de área, responsável pelo apoio às atividades de produção, de ensino, de pesquisa e de extensão da área de ciências agrárias, com 72 prédios, que totalizam 8.912 m² de área construída.

O Centro de Desenvolvimento Tecnológico (CDTec) e Instituto de Física e Matemática (IFM) possuem cursos em ambos os municípios (Pelotas e Capão do Leão). O Centro de Integração do Mercosul (CIM) possui cursos em Pelotas, Pinheiro Machado e Eldorado do Sul.

Além dos campi, a Universidade também tem sob seu controle as seguintes áreas: Barragem Eclusa do Canal São Gonçalo, com 29 ha e 8.762,25 m² de área construída (seis prédios), instalada no município do Capão do Leão, Barragem de Irrigação do Arroio

²¹ **Fonte:** Procuradoria Educacional Institucional. **Referência:** Levantamento Técnico 2012

Chasqueiro, com 1.915 ha e 835,84 m² de área construída (cinco prédios), situada no município de Arroio Grande, com os postos meteorológicos de Santa Vitória do Palmar e de Santa Isabel, respectivamente com 96,42 m² e 59,48 m² de área construída.

No que diz respeito ao processo de informatização, a UFPel recebeu investimentos, a partir dos últimos anos, que resultaram em melhorias nos serviços de informática oferecidos. Atualmente a UFPel está conectada a Internet através da RNP (Rede Nacional de Ensino e Pesquisa) e possui o projeto para implantação da REDECOMEP, que é uma iniciativa do Ministério da Ciência e Tecnologia (MCT), coordenada pela RNP, que tem como objetivo implementar redes de alta velocidade nas regiões metropolitanas do país servidas pelos Pontos de Presença da RNP. Desta forma, a aquisição de equipamentos e melhorias nas linhas de comunicação e o desenvolvimento e implantação de novos softwares de gestão acadêmica e administrativa proporcionarão uma atualização tecnológica e um incremento quantitativo e qualitativo nos serviços de informática oferecidos pela UFPel aos seus usuários.

O Sistema de Bibliotecas da UFPEL é responsável pela infraestrutura bibliográfica e documentária que atende às necessidades informacionais da comunidade acadêmica. É composto pela Divisão de Biblioteca e as bibliotecas setoriais que funcionam junto a algumas unidades de ensino. O sistema das bibliotecas é totalmente informatizado através do sistema Pergamum, oferecendo consultas via web através de qualquer computador ligado à internet, pela URL <http://pergamum.ufpel.edu.br>.

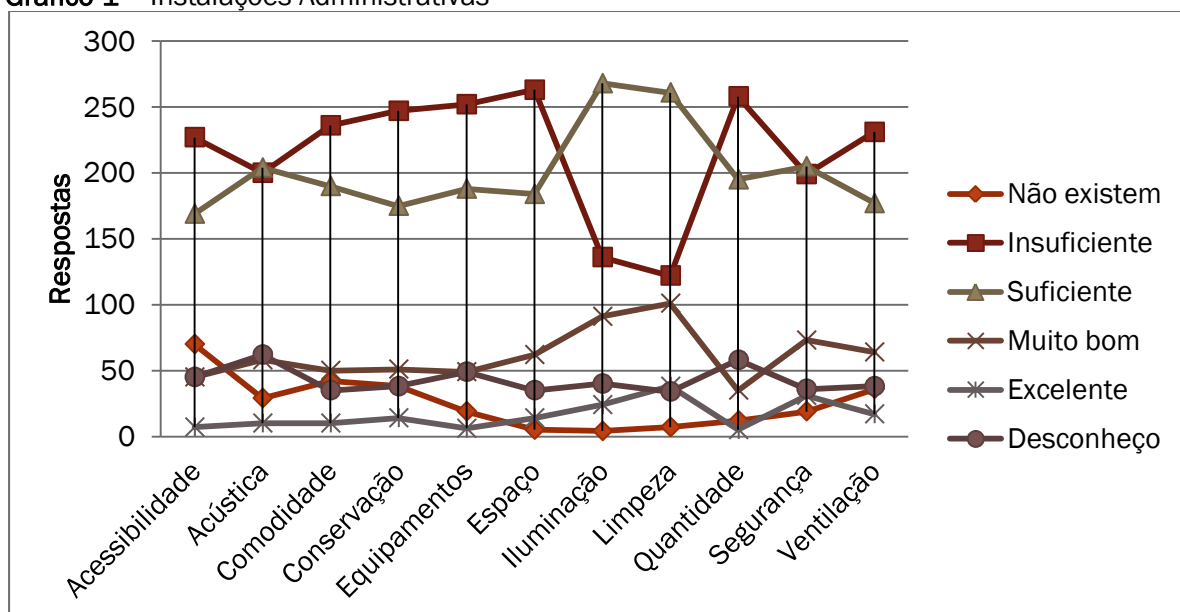
5. Percepção da Comunidade Acadêmica

Após a disponibilização dos instrumento de pesquisa no site da Universidade Federal de Pelotas - UFPel, foi possível coletar informações sobre a infraestrutura de uma amostra de 563 respondentes (dados disponíveis no anexo B), distribuídos entre acadêmicos, docentes e servidores técnico administrativos, vinculados a UFPel. Neste sentido, com base na percepção da comunidade acadêmica, na sequencia serão apresentados os resultados obtidos.

Com relação as instalações administrativas, foi possível perceber que 38% dos respondentes apontaram que as mesmas são insuficientes e 36% afirmaram que as mesmas são suficientes. Ainda neste mesmo indicador, foi possível identificar que 11% acusaram que as instalações são muito boas, 8% que desconhecem as instalações administrativas da UFPel, 5% que não existem e, por fim, 3% destacaram que as mesmas são consideradas excelentes.

No Gráfico 1 é possível identificar a percepção da comunidade acadêmica a respeito das instalações administrativas.

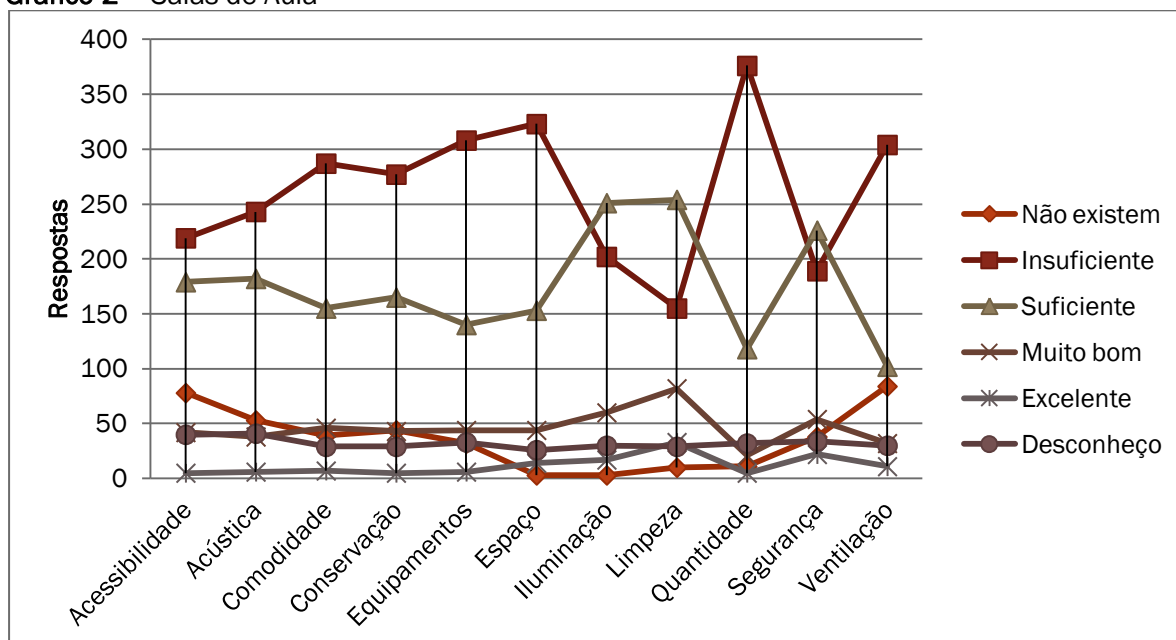
Gráfico 1 – Instalações Administrativas



No tocante as salas de aula, 47% dos respondentes informaram que as mesmas são em número insuficientes. Ainda, 31% declararam que são suficientes, 8% que muito

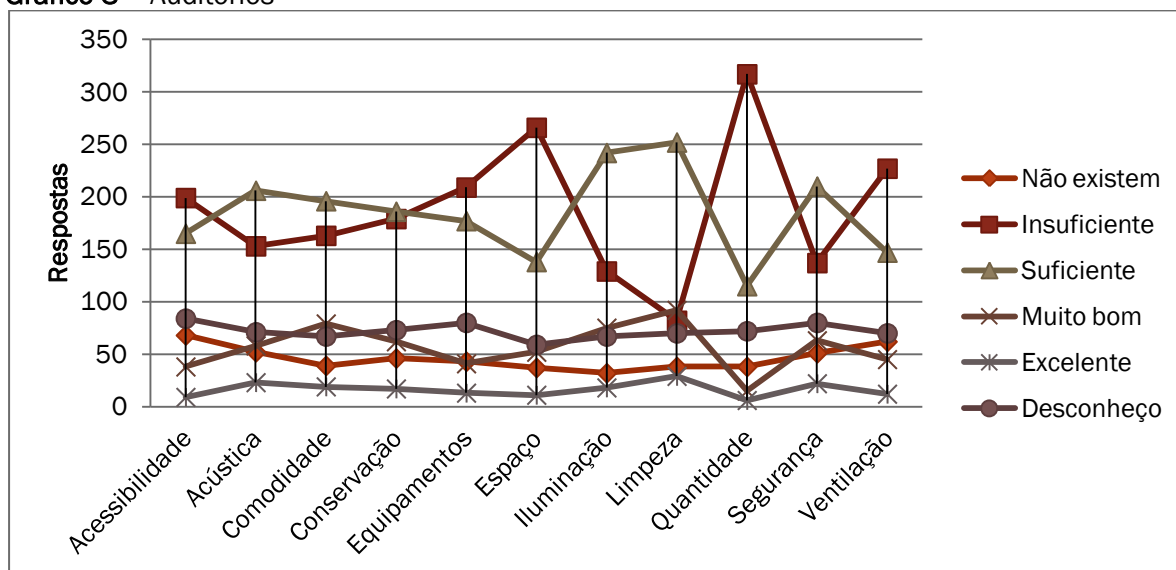
boas, 6% que desconhecem ou que não existem e 2% que são excelentes. Para melhor visualização destes resultados apresenta-se o Gráfico 2.

Gráfico 2 – Salas de Aula



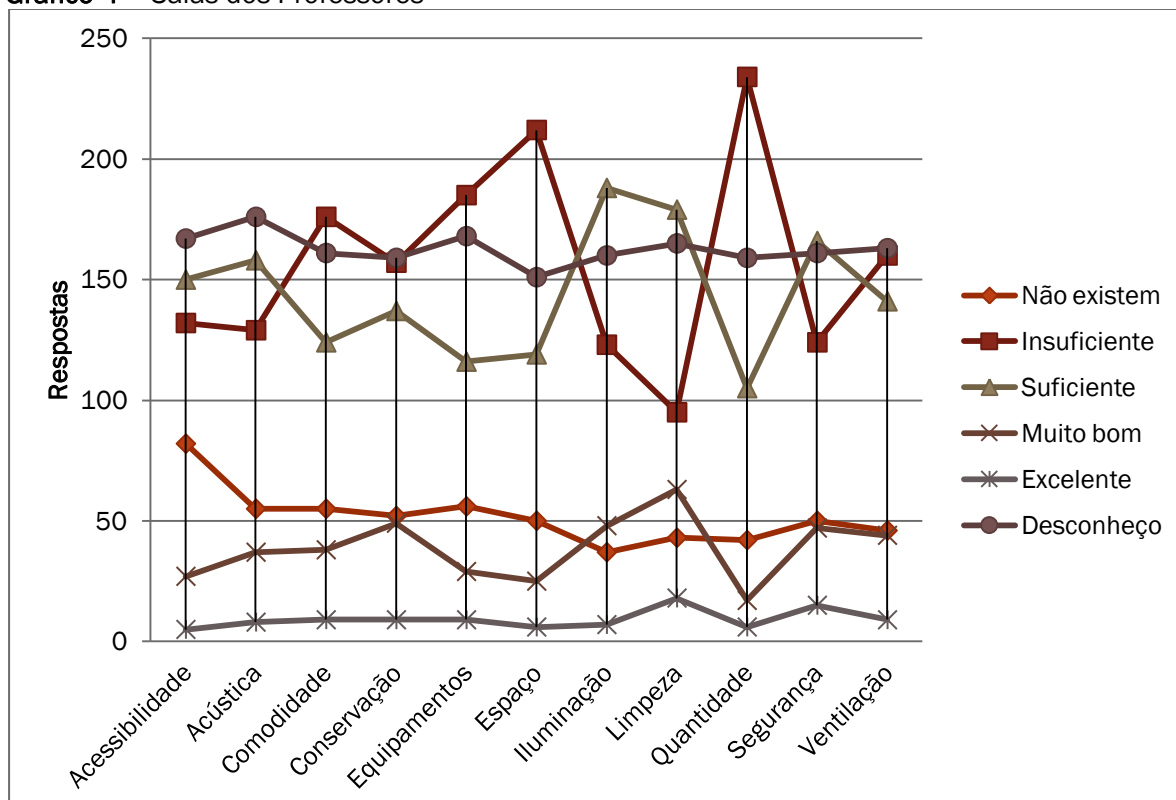
Quando a comunidade acadêmica foi questionada sobre os auditórios, os resultados computados foram: 33% oscilaram entre suficientes ou insuficientes, 13% desconhecem, 10% percebem como muito bons, 8% afirmam que não existem e 3% grafam que são excelentes. Este indicador pode ser visualizado no Gráfico 3.

Gráfico 3 – Auditórios



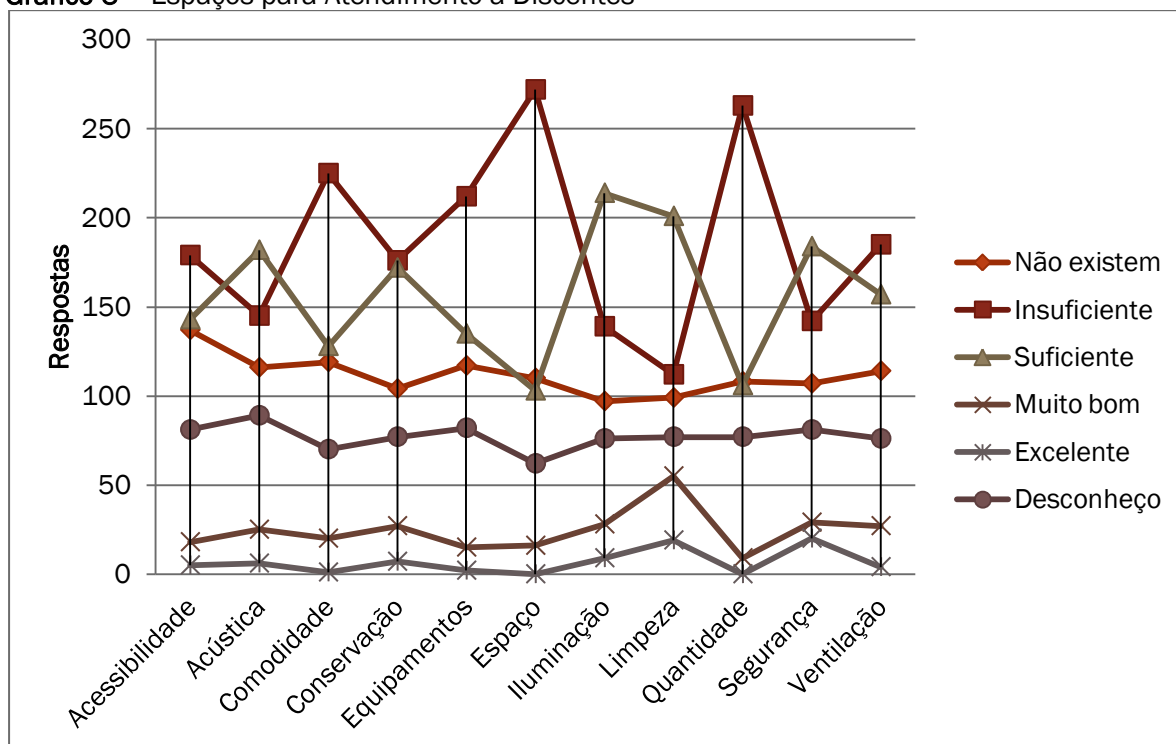
Quando a comunidade acadêmica foi questionada sobre sua percepção a respeito das salas dos professores, 29% responderam que as desconhecem, 28% que são insuficientes, 26% que são suficientes, 9% que não existem, 7% informaram que são muito boas e 2% que são excelentes. Estes resultados podem ser melhor analisados no Gráfico 4.

Gráfico 4 – Salas dos Professores



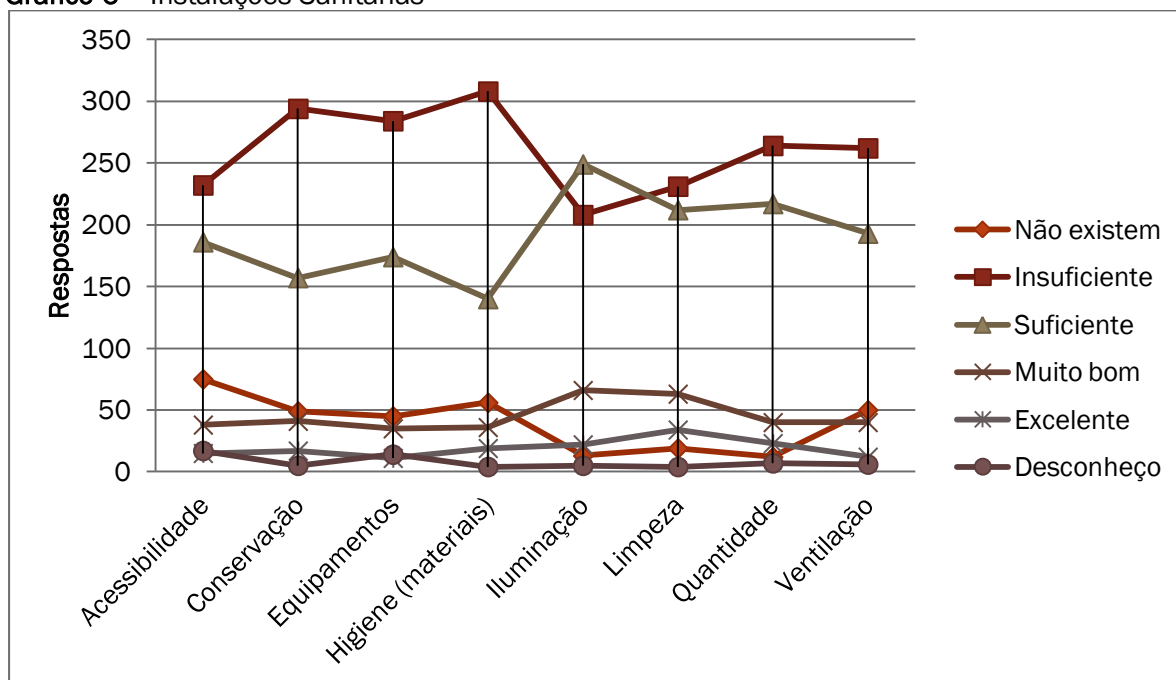
Os espaços para atendimento aos discentes foram classificados por 33% dos respondentes como sendo insuficientes, por 28% como sendo suficientes, por 20% como não existentes, 14% como desconhecido, por 4% como sendo muito bom e por 1% como excelentes. Estas informações estão sistematizadas no Gráfico 5.

Gráfico 5 – Espaços para Atendimento a Discentes



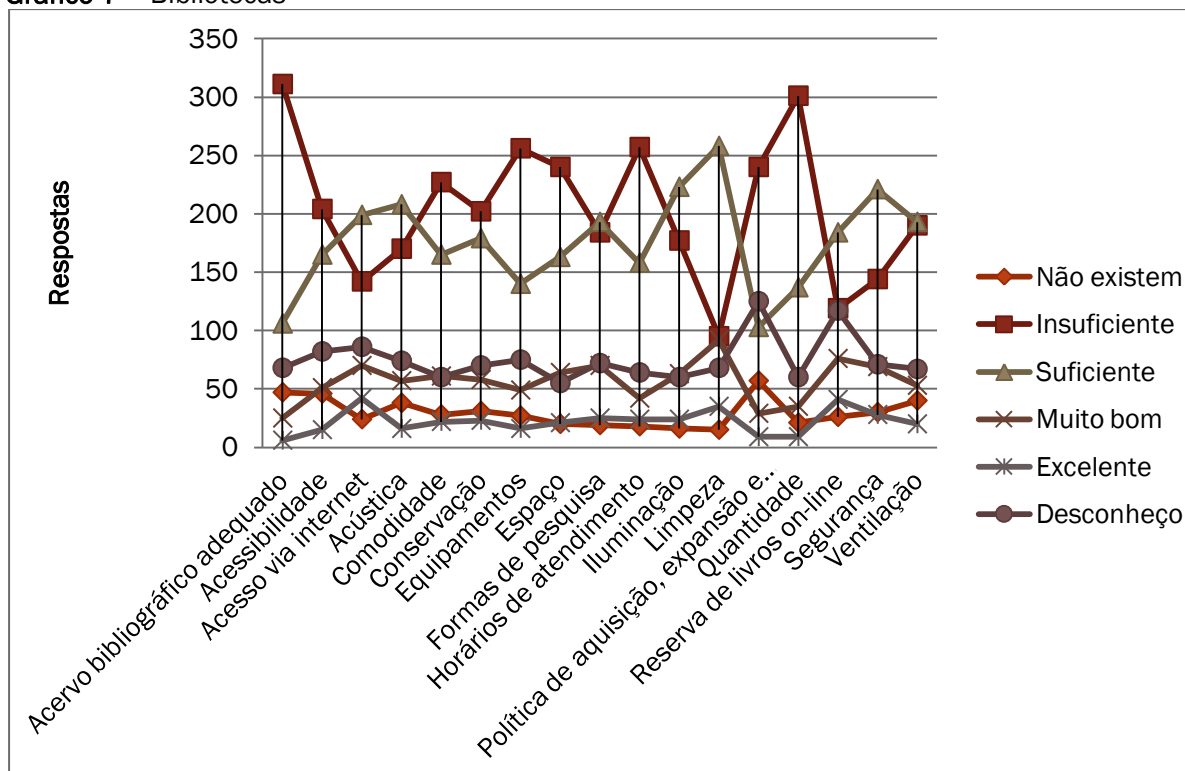
A percepção da comunidade acadêmica em relação as instalações sanitárias é: para 46% são insuficientes, para 34% são suficientes, para 8% muito boas, para 7% não existem, para 3% são excelentes e, para 1% são desconhecidas. Um maior detalhamento pode ser visualizado no Gráfico 6.

Gráfico 6 – Instalações Sanitárias



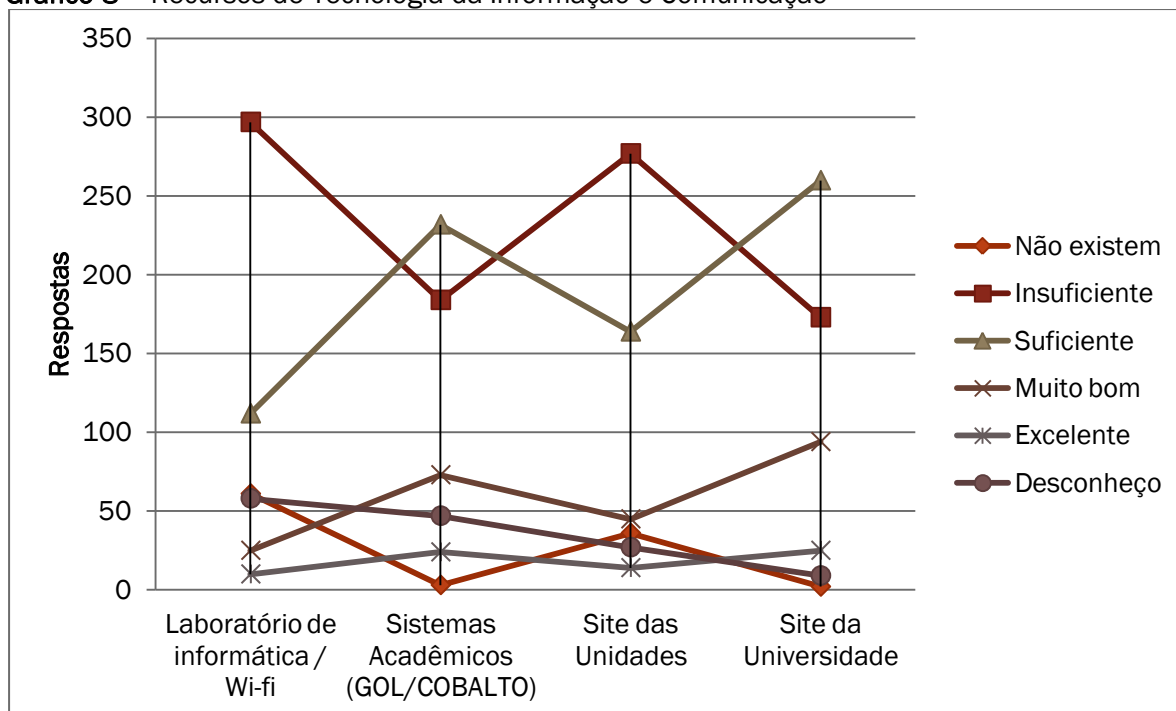
Ao serem arguidos quanto as bibliotecas, 36% dos respondentes destacaram que a mesma é insuficiente. Ainda, 31% que a infraestrutura é suficiente, 13% que desconhecem, 10% que é muito boa, 5% que não existem e 4% que são excelentes. Vide Gráfico 7.

Gráfico 7 – Bibliotecas



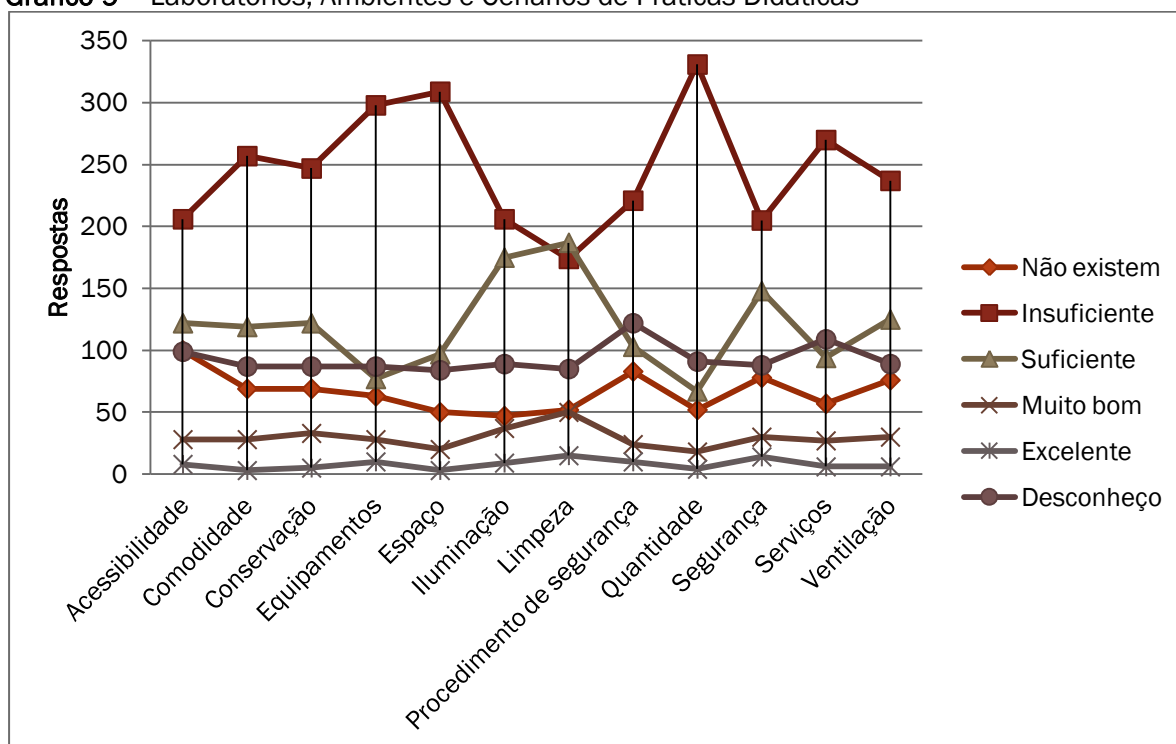
Os recursos de tecnologia da informação e comunicação na UFPel foram percebidos por 41% da comunidade acadêmica como sendo insuficientes. Ainda, dentre os respondentes, 34% afirmaram que a infraestrutura é suficiente, 11% que é muito bom, 6% que desconhecem, 3% que não existe e 3% que é excelente. A fim de melhorar as análises destas informações, no Gráfico 8 é apresentado um detalhamento deste indicador.

Gráfico 8 – Recursos de Tecnologia da Informação e Comunicação



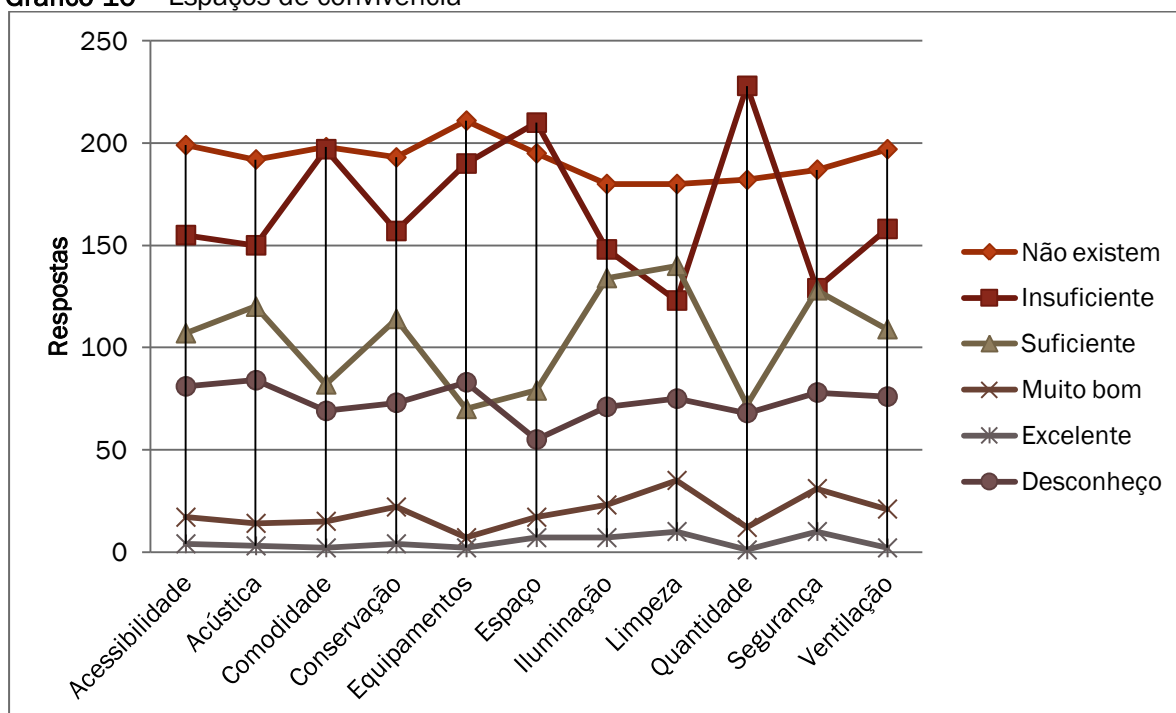
Os laboratórios, ambientes e cenários de práticas didáticas, foram considerados por 44% dos respondentes como sendo insuficientes. Para 21% dos pesquisados os mesmos são suficientes. Ainda, 17% desconhecem estes recursos, 12% afirmaram que não existem, 5% informaram que são muito bons e 1% que são excelentes. Ver Gráfico 9.

Gráfico 9 – Laboratórios, Ambientes e Cenários de Práticas Didáticas



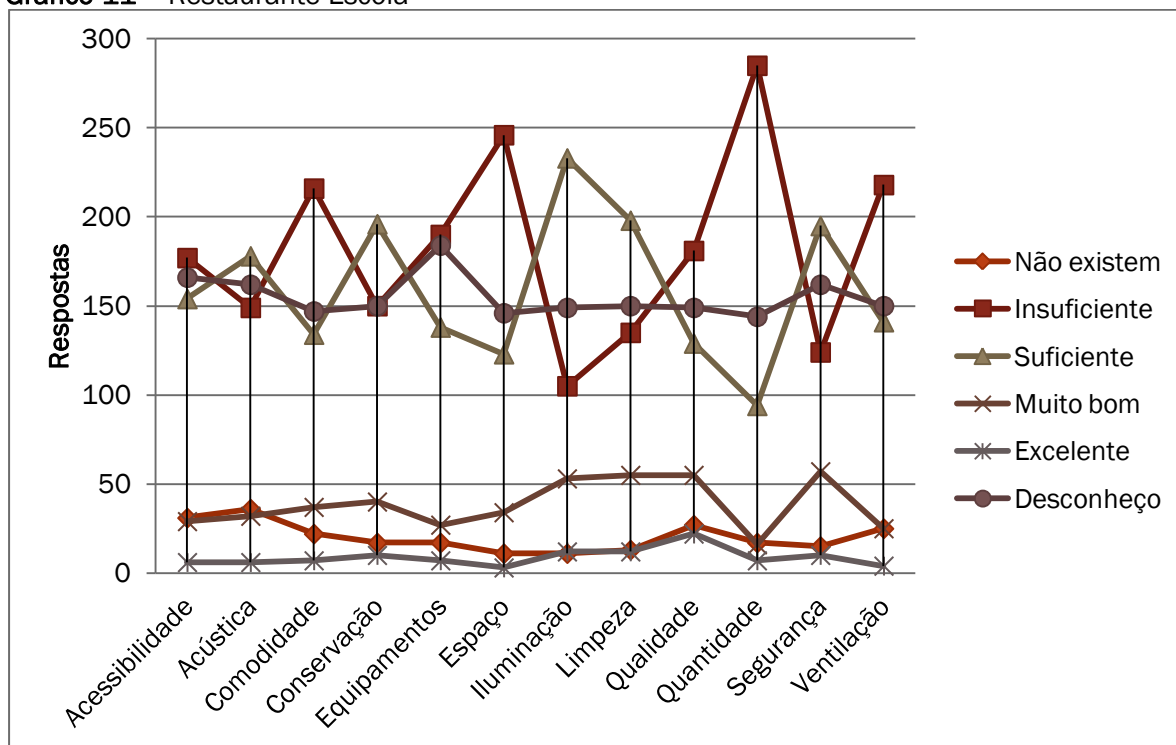
Para 34% dos respondentes os espaços de convivência não existem. Para 30% são insuficientes, para 19% são suficientes, 13% desconhecem, para 3% são muito bons, e para 1% são excelentes. O detalhamento destas análises pode ser visualizado no Gráfico 10.

Gráfico 10 – Espaços de convivência



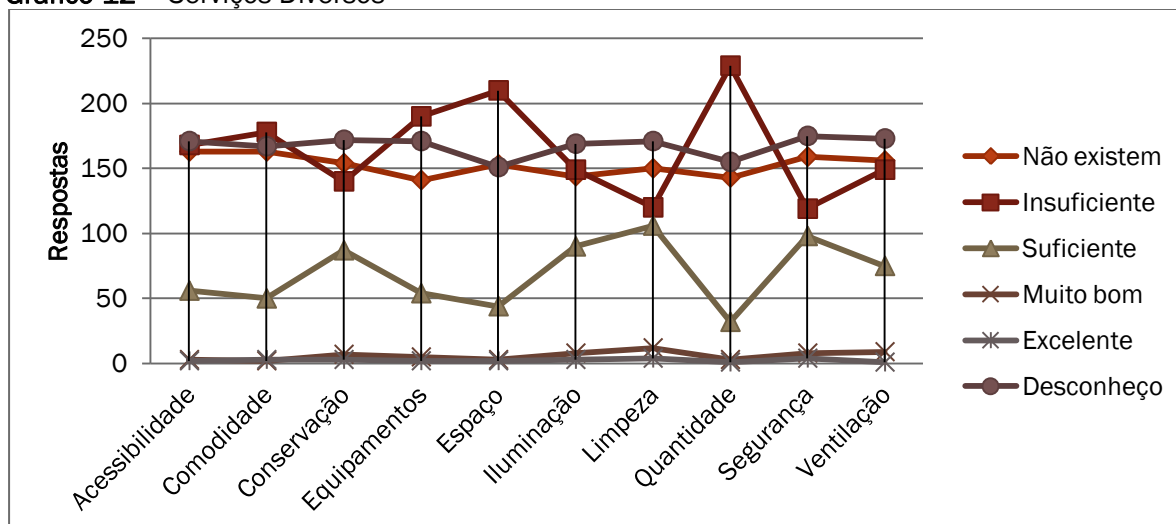
Quando questionados sobre o restaurante escola, 32% informaram que a infraestrutura é insuficiente, 28% que é suficiente, 28% que é desconhecida, 7% é muito boa, 4% que não existe e 2% que é excelente. Vide Gráfico 11.

Gráfico 11 – Restaurante Escola



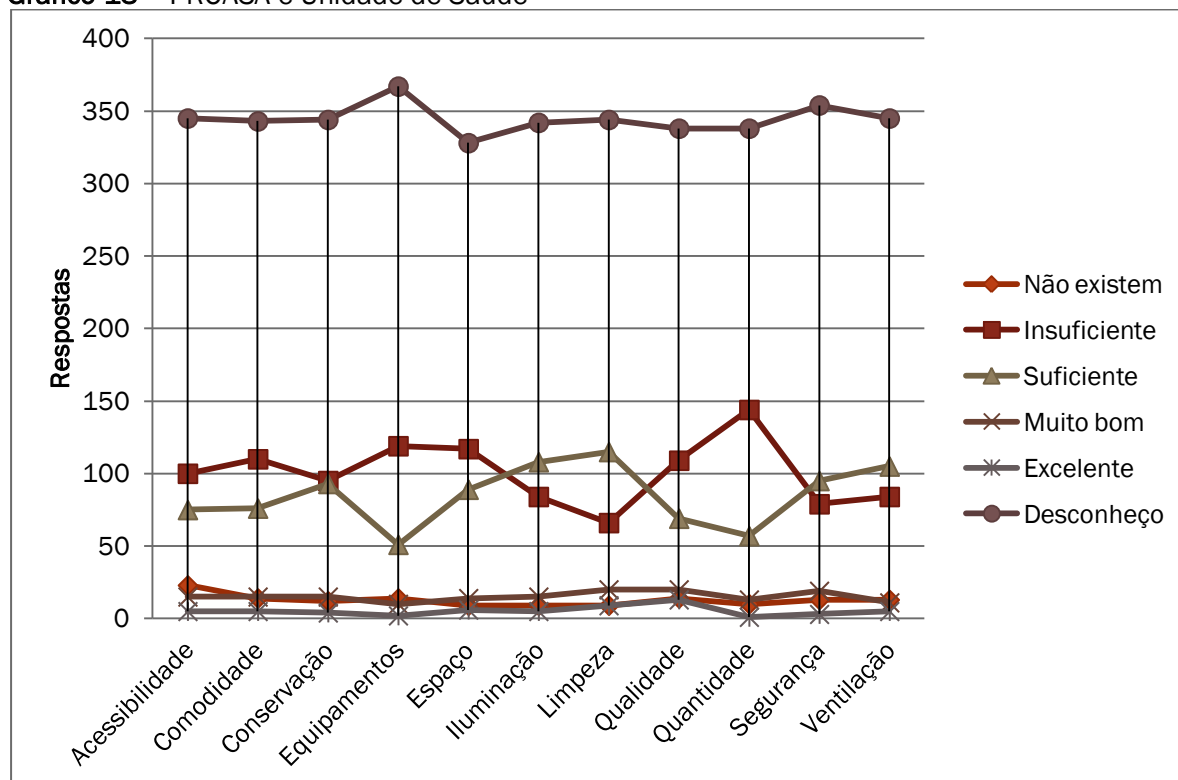
Do total de respondentes, 30% informaram que desconhecem os serviços diversos da UFPel, 29% que são insuficientes, 27% que não existem e 12% que são suficientes. Maior detalhamento pode ser visualizado no Gráfico 12.

Gráfico 12 – Serviços Diversos

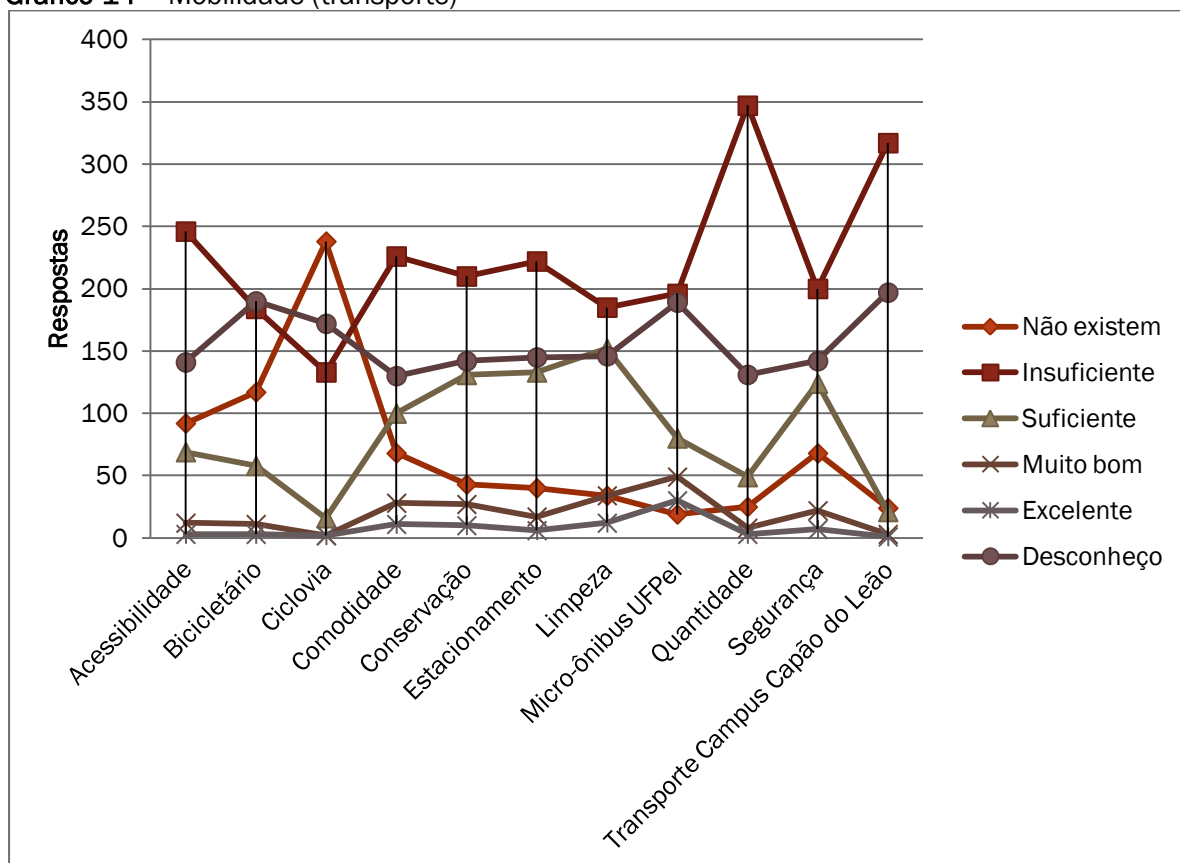


Dentre os respondentes 61% destacaram que não conhecem o Programa de Assistência a Saúde do Aluno e do Servidor (PROASA) e Unidade de Saúde. Em relação ao restante, 18% informaram que a infraestrutura é insuficiente, 15% que é suficiente, 3% que é muito boa, 2% que não existe e 1% que é excelente. Ver Gráfico 13.

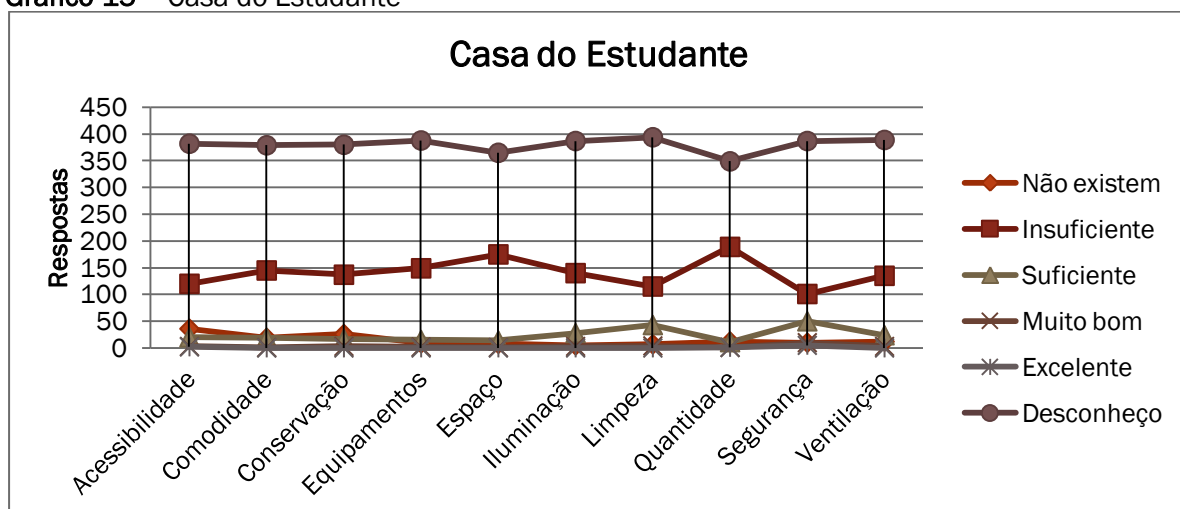
Gráfico 13 – PROASA e Unidade de Saúde



Quando questionados sobre a mobilidade (transporte), 40% informaram que a infraestrutura é insuficiente, 28% que desconhecem, 15% que é suficiente, 12% que não existe, 3% que é muito boa e 1% que é excelente. O detalhamento destas análises pode ser visualizado no Gráfico 14.

Gráfico 14 – Mobilidade (transporte)

A casa do estudante foi classificada por 67% dos respondentes como sendo desconhecida, por 25% como sendo insuficientes, por 4% como suficiente, por 3% como não existente e por 1% como muito boa. Estas informações estão sistematizadas no Gráfico 15.

Gráfico 15 – Casa do Estudante

5.1. Pontencialidades e Fragilidades

Com o intuito de melhor demonstrar a percepção da comunidade acadêmica sobre a dimensão 7, infraestrutura, no Quadro 3 será apresentado um resumo contemplando os indicadores, potencialidades e fragilidades de cada um. Observa-se que neste momento identificou-se como fragilidade os indicadores que, segundo a percepção da comunidade, foram assinalados como ‘não existem’, ‘insuficientes’ ou ‘desconheço’.

Quadro 2 – Potencialidades e Fragilidades

INDICADOR	POTENCIALIDADE(S)	FRAGILIDADE(S)
Instalações Administrativas	Acústica, Iluminação, Limpeza, Segurança	Acessibilidade, Comodidade, Conservação, Equipamentos, Espaço, Quantidade, Ventilação
Salas de Aula	Iluminação, Limpeza, Segurança	Acessibilidade, Acústica, Comodidade, Conservação, Equipamentos, Espaço, Quantidade, Ventilação
Auditórios	Acústica, Comodidade, Conservação, Iluminação, Limpeza, Segurança	Acessibilidade, Equipamentos, Espaço, Quantidade, Ventilação
Salas dos Professores	Acústica, Iluminação, Limpeza, Segurança	Acessibilidade*, Comodidade, Conservação*, Equipamentos, Espaço, Quantidade, Ventilação*
Espaços para Atendimento aos Alunos	Acústica, Iluminação, Limpeza, Segurança	Acessibilidade, Comodidade, Conservação, Equipamentos, Espaço, Quantidade, Ventilação
Instalações Sanitárias	Iluminação	Acessibilidade, Conservação, Equipamentos, Higiene (materiais), Limpeza, Quantidade, Ventilação
Bibliotecas	Acesso via internet, acústica, Formas de pesquisa,	Acervo bibliográfico adequado, Acessibilidade, Comodidade,

INDICADOR	PORTENCIALIDADE(S)	FRAGILIDADE(S)
	Iluminação, Limpeza, Reserva on-line, Segurança, Ventilação	Conservação, Equipamentos, Espaço, Horários de atendimento, Políticas de aquisição, expansão e atualização, Quantidade
Recursos de Tecnologia de Informação e Comunicação	Sistemas Acadêmicos (GOL/COBALTO), Site da Universidade	Laboratórios de Informática/Wi-Fi, Sites das Unidades
Laboratórios, Ambientes e Cenários de Práticas Didáticas	Limpeza	Acessibilidade, Comodidade Conservação, Equipamentos, Espaço Iluminação, Procedimento de segurança, Quantidade, Segurança, Serviços, Ventilação
Espaços de Convivência		Acessibilidade, Acústica, Comodidade, Conservação, Equipamentos, Espaço, Iluminação, Limpeza, Quantidade, Segurança, Ventilação
Restaurante Escola	Acústica, Conservação, Iluminação, Limpeza, Segurança	Acessibilidade, Comodidade, Equipamentos, Espaço, Qualidade, Quantidade, Ventilação
Serviços Diversos		Acessibilidade*, Comodidade, Conservação*, Equipamentos, Espaço, Iluminação*, Limpeza*, Quantidade, Segurança*, Ventilação*
PROASA e a Unidade de Saúde do Campus Capão do Leão		Acessibilidade*, Comodidade*, Conservação*, Equipamentos*, Espaço*, Iluminação*, Limpeza*, Qualidade*, Quantidade*, Segurança*, Ventilação*

INDICADOR	PORTENCIALIDADE(S)	FRAGILIDADE(S)
Mobilidade (transporte)		Acessibilidade, Bicicletário*, Ciclovias, Comodidade, Conservação, Estacionamento, Limpeza, Micro-ônibus UFPel, Quantidade, Segurança, Transporte Campus Capão do Leão
Casa do estudante		Acessibilidade*, Comodidade*, Conservação*, Equipamentos*, Espaço*, Iluminação*, Limpeza*, Quantidade*, Segurança*, Ventilação*

* Apontados pelos respondentes como sendo desconhecidos

Em complemento, no Quadro 3 é apresentado um resumo sobre o cenário, via percepção da comunidade acadêmica sobre o indicador de maneira genérica. Para correlação do conceito utilizou-se a frequência relativa percentual sobre cada um dos parâmetros de resposta.

Quadro 3 – Indicador e conceito

INDICADOR	CONCEITO
Instalações Administrativas	Insuficiente
Salas de Aula	Insuficiente
Auditórios	Insuficiente
Salas dos Professores	Desconheço
Espaços para Atendimento aos Alunos	Insuficiente
Instalações Sanitárias	Insuficiente
Bibliotecas	Insuficiente
Recursos de Tecnologia de Informação e Comunicação	Insuficiente
Laboratórios, Ambientes e Cenários de Práticas Didáticas	Insuficiente
Espaços de Convivência	Não Existem
Restaurante Escola	Insuficiente
Serviços Diversos	Desconheço
PROASA e a Unidade de Saúde do Campus Capão do Leão	Desconheço

INDICADOR	CONCEITO
Mobilidade (transporte)	Insuficiente
Casa do estudante	Desconheço

6. Planos de Ação

Os planos de ação buscando superar as fragilidades encontradas e, ao mesmo tempo, fortalecer as potencialidades, são desenvolvidos pelos órgãos/unidades competentes. Para tanto, o papel da Comissão Própria de Avaliação (CPA) é subsidiar este processo, fornecendo informações relevantes para as tomadas de decisão e, concomitantemente, avaliar o andamento dos processos.

Neste sentido, no Quadro 4, são apresentadas as atividades, responsáveis pela execução do plano de ação e status do processo, conforme informações retornadas a CPA.

Quadro 4 – Controle plano de ação

ATIVIDADE	UNIDADE RESPONSÁVEL	PESSOA DE CONTATO	STATUS DA ATIVIDADES	DATA ÚLTIMA ATUALIZAÇÃO
Neutralização das fragilidades e fortalecimento das potencialidades	Pró-Reitor de Infraestrutura	Prof. Dr. Gilson Simões Porciúncula	Demanda aberta (Memorando nº. 003/2013-CPA)	26/03/2013
	Pró-Reitor de Planejamento e Desenvolvimento	MSc. Luis Osório Rocha dos Santos		

7. Considerações Finais

O processo de autoavaliação da Universidade Federal de Pelotas – UFPel, caracteriza-se pela busca de um caráter formativo e de melhoria da Universidade, através da percepção de sua comunidade. Para tanto, contou com a participação dos segmentos: docente, discente e técnico administrativo. Este comprometimento ajudou na formulação deste relatório inferindo suas angústias e satisfações sobre a infraestrutura da UFPel, ajudando a fortalecer ainda mais o espírito participativo e de permanente revisão da proposta da Universidade Pública.

A autoavaliação desenvolvida pela Comissão Própria de Avaliação - CPA, objetivou construir conhecimento e refletir sobre o conjunto de atividades e finalidades cumpridas e em execução pela UFPel, identificando carências, fortalecendo a consciência e capacidade crítica da comunidade acadêmica. Ademais, este processo abre espaço para diálogo entre os diferentes segmentos que integram a UFPel.

Assim, a identificação das fragilidades e potencialidades da dimensão 7, caracteriza-se, também, como importante instrumento de gestão e, conseqüentemente, tomada de decisão.

A CPA, que coordena o processo, entende que a autoavaliação é uma atividade continuada, participativa, criativa e de constante renovação sobre as análises desenvolvidas baseadas na percepção da comunidade e na legislação em vigor. Por este motivo, caberá a CPA a promoção do processo de autoavaliação com discussões e reflexões junto aos segmentos da comunidade acadêmica. Ademais, é consensual a necessidade da divulgação das informações, publicizando os atos e cenários que são encontrados no decorrer dos diagnósticos.

Por fim, a CPA continuará suas atividades de coordenação do processo de autoavaliação da Universidade Federal de Pelotas, considerando que este relatório oportunizará a todos o auto-conhecimento institucional, da parte avaliada pelo cronograma do ciclo, convencionando com o instrumento balizador para avaliação externa previsto pelo SINAES e, principalmente, respaldando a nova etapa do ciclo avaliativo que ora se inicia.

ANEXO A – INSTRUMENTO DE AVALIAÇÃO

Com relação as afirmativas a seguir descritas, avalie o grau de intensidade em que elas são desenvolvidas na **Universidade Federal de Pelotas – UFPel**

Comissão Própria de Avaliação
Portaria nº 653 de 08 de Março de 2013
Portaria nº 699 de 12 de Março de 2013

1) As **instalações administrativas** apresentam condições plenas no que se refere a:

	Não existem	Insuficiente	Suficiente	Muito bom	Excelente	Desconheço
Espaço						
Iluminação						
Limpeza						
Acústica						
Ventilação						
Segurança						
Conservação						
Comodidade						
Equipamentos						
Acessibilidade						
Quantidade						

2) As **salas de aula** apresentam condições plenas no que se refere a:

	Não existem	Insuficiente	Suficiente	Muito bom	Excelente	Desconheço
Espaço						
Iluminação						
Limpeza						
Acústica						
Ventilação						
Segurança						
Conservação						
Comodidade						
Equipamentos						
Acessibilidade						
Quantidade						

3) Os **auditórios** apresentam condições plenas no que se refere a:

	Não existem	Insuficiente	Suficiente	Muito bom	Excelente	Desconheço
Espaço						
Iluminação						
Limpeza						
Acústica						
Ventilação						
Segurança						
Conservação						
Comodidade						
Equipamentos						
Acessibilidade						
Quantidade						

4) As **salas dos professores** apresentam condições plenas no que se refere a:

	Não existem	Insuficiente	Suficiente	Muito bom	Excelente	Desconheço
Espaço						
Iluminação						
Limpeza						
Acústica						
Ventilação						
Segurança						
Conservação						
Comodidade						
Equipamentos						
Acessibilidade						
Quantidade						

5) Os **espaços para atendimento aos alunos** apresentam condições plenas no que se refere a:

	Não existem	Insuficiente	Suficiente	Muito bom	Excelente	Desconheço
Espaço						
Iluminação						
Limpeza						
Acústica						
Ventilação						
Segurança						
Conservação						
Comodidade						
Equipamentos						
Acessibilidade						
Quantidade						

6) As **instalações sanitárias** apresentam condições plenas no que se refere a:

	Não existem	Insuficiente	Suficiente	Muito bom	Excelente	Desconheço
Higiene (materiais)						
Iluminação						
Limpeza						
Ventilação						
Conservação						
Equipamentos						
Acessibilidade						
Quantidade						

7) As **bibliotecas** apresentam condições plenas no que se refere a:

	Não existem	Insuficiente	Suficiente	Muito bom	Excelente	Desconheço
Espaço						
Iluminação						
Limpeza						
Acústica						
Ventilação						
Segurança						
Conservação						
Comodidade						
Equipamentos						
Acessibilidade						
Quantidade						
Horários de atendimento						
Formas de pesquisa						

	Não existem	Insuficiente	Suficiente	Muito bom	Excelente	Desconheço
Reserva de livros on line						
Acesso via internet						
Acervo bibliográfico adequado						
Política de aquisição, expansão e atualização						

8) Os recursos de tecnologia de informação e comunicação apresentam condições plenas no que se refere a:

	Não existem	Insuficiente	Suficiente	Muito bom	Excelente	Desconheço
Sistemas Acadêmicos (GOL/COBALTO)						
Laboratório de Informática/Wi-Fi						
Site da Universidade						
Site das Unidades						

9) A infraestrutura dos laboratórios, ambientes e cenários de práticas didáticas apresentam condições plenas no que se refere a:

	Não existem	Insuficiente	Suficiente	Muito bom	Excelente	Desconheço
Espaço						
Iluminação						
Limpeza						
Ventilação						

Segurança						
Conservação						
Comodidade						
Equipamentos						
Acessibilidade						
Quantidade						
Serviços						
Procedimentos de segurança						

10) Os **espaços de convivência** apresentam condições plenas no que se refere a:

	Não existem	Insuficiente	Suficiente	Muito bom	Excelente	Desconheço
Espaço						
Iluminação						
Limpeza						
Acústica						
Ventilação						
Segurança						
Conservação						
Comodidade						
Equipamentos						
Acessibilidade						
Quantidade						

11) O **restaurante escola** apresenta condições plenas no que se refere a:

	Não existem	Insuficiente	Suficiente	Muito bom	Excelente	Desconheço
Espaço						
Iluminação						
Limpeza						

Acústica						
Ventilação						
Segurança						
Conservação						
Comodidade						
Equipamentos						
Acessibilidade						
Quantidade						
Qualidade						

12) Os **serviços diversos** (Xerox, farmácia, etc.) apresentam condições plenas no que se refere a:

	Não existem	Insuficiente	Suficiente	Muito bom	Excelente	Desconheço
Espaço						
Iluminação						
Limpeza						
Ventilação						
Segurança						
Conservação						
Comodidade						
Equipamentos						
Acessibilidade						
Quantidade						

13) O **PROASA e a Unidade de Saúde do Campus Capão do Leão** apresenta condições plenas no que se refere a:

	Não existem	Insuficiente	Suficiente	Muito bom	Excelente	Desconheço
Espaço						
Iluminação						
Limpeza						

Ventilação						
Segurança						
Conservação						
Comodidade						
Equipamentos						
Acessibilidade						
Quantidade						
Qualidade						

14) A mobilidade (transporte) apresenta condições plenas no que se refere a:

	Não existem	Insuficiente	Suficiente	Muito bom	Excelente	Desconheço
Limpeza						
Segurança						
Conservação						
Comodidade						
Acessibilidade						
Quantidade						
Bicicletário						
Estacionamento						
Ciclovía						
Transporte Campus Capão do Leão						
Micro-ônibus						

15) A casa do estudante apresenta condições plenas no que se refere a:

	Não existem	Insuficiente	Suficiente	Muito bom	Excelente	Desconheço
Espaço						
Iluminação						
Limpeza						

Ventilação						
Segurança						
Conservação						
Comodidade						
Equipamentos						
Acessibilidade						
Quantidade						

ANEXO B – RESPOSTAS OBTIDAS

Pergunta	Não Existem	Insuficiente	Suficiente	Muito bom	Excelente	Desconheço
Acessibilidade	70	227	169	45	7	45
Acústica	29	200	204	58	10	62
Comodidade	42	236	190	50	10	35
Conservação	38	247	175	51	14	38
Equipamentos	19	252	188	49	6	49
Espaço	5	263	184	62	14	35
Iluminação	4	136	268	91	24	40
Limpeza	7	122	261	101	38	34
Quantidade	12	258	195	35	5	58
Segurança	19	199	205	73	31	36
Ventilação	36	231	177	64	17	38
	<u>281</u>	<u>2371</u>	<u>2216</u>	<u>679</u>	<u>176</u>	<u>470</u>
Acessibilidade	78	219	179	42	5	40
Acústica	53	243	182	38	6	41
Comodidade	39	287	155	46	7	29
Conservação	44	277	165	43	5	29
Equipamentos	32	308	140	44	6	33
Espaço	3	323	153	44	14	26
Iluminação	3	202	251	60	17	30
Limpeza	10	155	254	82	33	29
Quantidade	11	376	118	21	5	32
Segurança	38	189	226	54	22	34
Ventilação	84	304	102	32	11	30
	<u>395</u>	<u>2883</u>	<u>1925</u>	<u>506</u>	<u>131</u>	<u>353</u>
Acessibilidade	68	199	165	38	9	84
Acústica	52	153	206	58	23	71
Comodidade	39	163	196	79	19	67
Conservação	46	179	186	62	17	73
Equipamentos	43	209	177	41	13	80
Espaço	37	266	138	52	11	59
Iluminação	32	129	242	75	18	67
Limpeza	38	82	252	92	29	70
Quantidade	38	317	115	15	6	72
Segurança	51	137	210	63	22	80
Ventilação	62	227	147	45	12	70
	<u>506</u>	<u>2061</u>	<u>2034</u>	<u>620</u>	<u>179</u>	<u>793</u>
Acessibilidade	82	132	150	27	5	167
Acústica	55	129	158	37	8	176
Comodidade	55	176	124	38	9	161
Conservação	52	157	137	49	9	159
Equipamentos	56	185	116	29	9	168
Espaço	50	212	119	25	6	151
Iluminação	37	123	188	48	7	160
Limpeza	43	95	179	63	18	165
Quantidade	42	234	105	17	6	159
Segurança	50	124	166	47	15	161
Ventilação	46	160	141	44	9	163
	<u>568</u>	<u>1727</u>	<u>1583</u>	<u>424</u>	<u>101</u>	<u>1790</u>
Acessibilidade	137	179	143	18	5	81

Acústica	116	145	182	25	6	89
Comodidade	119	225	128	20	1	70
Conservação	104	176	172	27	7	77
Equipamentos	117	212	135	15	2	82
Espaço	110	272	103	16	0	62
Iluminação	97	139	214	28	9	76
Limpeza	99	112	201	55	19	77
Quantidade	108	263	106	9	0	77
Segurança	107	142	184	29	20	81
Ventilação	114	185	157	27	4	76
	1228	2050	1725	269	73	848
Acessibilidade	75	232	186	38	15	17
Conservação	49	294	157	41	17	5
Equipamentos	45	284	174	35	11	14
Higiene (materiais)	56	308	140	36	19	4
Iluminação	13	208	249	66	22	5
Limpeza	19	231	212	63	34	4
Quantidade	12	264	217	40	23	7
Ventilação	50	262	193	40	12	6
	319	2083	1528	359	153	62
Acervo bibliográfico adequado	47	311	106	25	6	68
Acessibilidade	46	204	165	51	15	82
Acesso via internet	24	142	199	70	42	86
Acústica	38	170	208	57	16	74
Comodidade	28	227	165	61	22	60
Conservação	31	202	179	58	23	70
Equipamentos	27	256	140	49	16	75
Espaço	20	240	163	64	21	55
Formas de pesquisa	19	184	193	70	25	72
Horários de atendimento	18	257	158	42	24	64
Iluminação	16	177	223	63	24	60
Limpeza	15	95	258	92	35	68
Política de aquisição, expansão e atualização	57	240	103	29	9	125
Quantidade	21	301	137	35	9	60
Reserva de livros on-line	26	119	184	76	41	117
Segurança	30	144	221	69	28	71
Ventilação	40	190	193	53	20	67
	503	3459	2995	964	376	1274
Laboratório de informática / Wi-fi	61	297	112	25	10	58
Sistemas Acadêmicos (GOL/COBALTO)	3	184	232	73	24	47
Site das Unidades	36	277	164	45	14	27
Site da Universidade	2	173	260	94	25	9
	102	931	768	237	73	141
Acessibilidade	100	206	122	28	8	99
Comodidade	69	257	119	28	3	87
Conservação	69	247	122	33	5	87

Equipamentos	63	298	77	28	10	87
Espaço	50	309	97	20	3	84
Iluminação	47	206	175	37	9	89
Limpeza	52	174	187	50	15	85
Procedimento de segurança	83	221	103	24	10	122
Quantidade	52	331	67	18	4	91
Segurança	78	205	148	30	14	88
Serviços	57	270	94	27	6	109
Ventilação	76	237	125	30	6	89
	796	2961	1436	353	93	1117
Acessibilidade	199	155	107	17	4	81
Acústica	192	150	120	14	3	84
Comodidade	198	197	82	15	2	69
Conservação	193	157	114	22	4	73
Equipamentos	211	190	70	7	2	83
Espaço	195	210	79	17	7	55
Iluminação	180	148	134	23	7	71
Limpeza	180	123	140	35	10	75
Quantidade	182	228	72	12	1	68
Segurança	187	129	128	31	10	78
Ventilação	197	158	109	21	2	76
	2114	1845	1155	214	52	813
Acessibilidade	31	177	154	29	6	166
Acústica	36	149	178	32	6	162
Comodidade	22	216	134	37	7	147
Conservação	17	150	196	40	10	150
Equipamentos	17	190	138	27	7	184
Espaço	11	246	123	34	3	146
Iluminação	11	105	233	53	12	149
Limpeza	13	135	198	55	12	150
Qualidade	27	181	129	55	22	149
Quantidade	17	285	94	16	7	144
Segurança	15	124	195	57	10	162
Ventilação	25	218	141	25	4	150
	242	2176	1913	460	106	1859
Acessibilidade	163	168	56	3	2	171
Comodidade	163	178	50	2	3	167
Conservação	154	140	87	7	3	172
Equipamentos	141	190	54	5	2	171
Espaço	153	210	44	3	2	151
Iluminação	144	149	90	8	3	169
Limpeza	150	120	106	12	4	171
Quantidade	143	229	32	3	1	155
Segurança	159	119	98	8	4	175
Ventilação	156	149	75	9	1	173
	1526	1652	692	60	25	1675
Acessibilidade	23	100	75	15	5	345
Comodidade	14	110	76	15	5	343
Conservação	12	95	93	15	4	344
Equipamentos	14	119	51	10	2	367
Espaço	9	117	89	14	6	328
Iluminação	9	84	108	15	5	342

Limpeza	9	66	115	20	9	344
Qualidade	14	109	69	20	13	338
Quantidade	10	144	57	13	1	338
Segurança	13	79	95	19	3	354
Ventilação	13	84	105	11	5	345
	<u>140</u>	<u>1107</u>	<u>933</u>	<u>167</u>	<u>58</u>	<u>3788</u>
Acessibilidade	92	246	69	12	3	141
Bicicletário	117	184	58	11	3	190
Ciclovia	238	133	16	2	2	172
Comodidade	68	226	100	28	11	130
Conservação	43	210	131	27	10	142
Estacionamento	40	222	133	17	6	145
Limpeza	34	185	152	34	12	146
Micro-ônibus UFPel	19	196	80	49	30	189
Quantidade	25	347	49	8	3	131
Segurança	68	200	124	22	7	142
Transporte Campus Capão do Leão	24	317	21	3	1	197
	<u>768</u>	<u>2466</u>	<u>933</u>	<u>213</u>	<u>88</u>	<u>1725</u>
Acessibilidade	36	120	20	3	2	382
Comodidade	19	145	19	1	0	379
Conservação	26	137	17	3	0	380
Equipamentos	9	149	15	2	0	388
Espaço	8	175	14	1	0	365
Iluminação	5	140	28	3	0	387
Limpeza	7	115	43	4	0	394
Quantidade	12	189	11	1	1	349
Segurança	10	101	50	10	5	387
Ventilação	12	135	24	3	0	389
	<u>144</u>	<u>1406</u>	<u>241</u>	<u>31</u>	<u>8</u>	<u>3800</u>
	<u>9632</u>	<u>31178</u>	<u>22077</u>	<u>5556</u>	<u>1692</u>	<u>20508</u>

		Não existem	Insuficiente	Suficiente	Muito bom	Excelente	Desconheço	Não existem	Insuficiente	Suficiente	Muito bom	Excelente	Desconheço
Instalações Administrativas	Acessibilidade	70	227	169	45	7	45	5%	38%	36%	11%	3%	8%
	Acústica	29	200	204	58	10	62						
	Comodidade	42	236	190	50	10	35	Média					
	Conservação	38	247	175	51	14	38	25,55	215,55	201,45	61,73	16,00	42,73
	Equipamentos	19	252	188	49	6	49						
	Espaço	5	263	184	62	14	35	Desvio Padrão					
	Iluminação	4	136	268	91	24	40	20,06	47,70	33,17	19,89	10,75	9,71
	Limpeza	7	122	261	101	38	34						
	Quantidade	12	258	195	35	5	58	Mediana					
	Segurança	19	199	205	73	31	36	19,00	231,00	190,00	58,00	14,00	38,00
	Ventilação	36	231	177	64	17	38						
		Não existem	Insuficiente	Suficiente	Muito bom	Excelente	Desconheço	Não existem	Insuficiente	Suficiente	Muito bom	Excelente	Desconheço
Salas de Aula	Acessibilidade	78	219	179	42	5	40	6%	47%	31%	8%	2%	6%
	Acústica	53	243	182	38	6	41						
	Comodidade	39	287	155	46	7	29	Média					
	Conservação	44	277	165	43	5	29	35,91	262,09	175,00	46,00	11,91	32,09
	Equipamentos	32	308	140	44	6	33						
	Espaço	3	323	153	44	14	26	Desvio Padrão					
	Iluminação	3	202	251	60	17	30	28,16	66,36	50,47	15,73	9,03	4,70
	Limpeza	10	155	254	82	33	29						
	Quantidade	11	376	118	21	5	32	Mediana					
	Segurança	38	189	226	54	22	34	38,00	277,00	165,00	44,00	7,00	30,00
	Ventilação	84	304	102	32	11	30						
		Não existem	Insuficiente	Suficiente	Muito bom	Excelente	Desconheço	Não existem	Insuficiente	Suficiente	Muito bom	Excelente	Desconheço
Auditórios	Acessibilidade	68	199	165	38	9	84	8%	33%	33%	10%	3%	13%
	Acústica	52	153	206	58	23	71						

	Comodidade	39	163	196	79	19	67	Média					
	Conservação	46	179	186	62	17	73	46,00	187,36	184,91	56,36	16,27	72,09
	Equipamentos	43	209	177	41	13	80						
	Espaço	37	266	138	52	11	59	Desvio Padrão					
	Iluminação	32	129	242	75	18	67	11,24	66,37	42,36	21,54	6,83	7,08
	Limpeza	38	82	252	92	29	70						
	Quantidade	38	317	115	15	6	72	Mediana					
	Segurança	51	137	210	63	22	80	43,00	179,00	186,00	58,00	17,00	71,00
	Ventilação	62	227	147	45	12	70						
		Não existem	Insuficiente	Suficiente	Muito bom	Excelente	Desconheço	Não existem	Insuficiente	Suficiente	Muito bom	Excelente	Desconheço
Sala dos Professores	Acessibilidade	82	132	150	27	5	167	9%	28%	26%	7%	2%	29%
	Acústica	55	129	158	37	8	176						
	Comodidade	55	176	124	38	9	161	Média					
	Conservação	52	157	137	49	9	159	51,64	157,00	143,91	38,55	9,18	162,73
	Equipamentos	56	185	116	29	9	168						
	Espaço	50	212	119	25	6	151	Desvio Padrão					
	Iluminação	37	123	188	48	7	160	11,76	41,96	26,95	13,31	3,95	6,37
	Limpeza	43	95	179	63	18	165						
	Quantidade	42	234	105	17	6	159	Mediana					
	Segurança	50	124	166	47	15	161	50,00	157,00	141,00	38,00	9,00	161,00
	Ventilação	46	160	141	44	9	163						
		Não existem	Insuficiente	Suficiente	Muito bom	Excelente	Desconheço	Não existem	Insuficiente	Suficiente	Muito bom	Excelente	Desconheço
Espaços para Atendimento	Acessibilidade	137	179	143	18	5	81	20%	33%	28%	4%	1%	14%
	Acústica	116	145	182	25	6	89						
	Comodidade	119	225	128	20	1	70	Média					
	Conservação	104	176	172	27	7	77	111,64	186,36	156,82	24,45	6,64	77,09
	Equipamentos	117	212	135	15	2	82						

	Espaço	110	272	103	16	0	62	Desvio Padrão					
	Iluminação	97	139	214	28	9	76	11,05	51,94	37,15	12,00	6,99	6,91
	Limpeza	99	112	201	55	19	77						
	Quantidade	108	263	106	9	0	77	Mediana					
	Segurança	107	142	184	29	20	81	110,00	179,00	157,00	25,00	5,00	77,00
	Ventilação	114	185	157	27	4	76						
		Não existem	Insuficiente	Suficiente	Muito bom	Excelente	Desconheço	Não existem	Insuficiente	Suficiente	Muito bom	Excelente	Desconheço
Instalações Sanitárias	Acessibilidade	75	232	186	38	15	17	7%	46%	34%	8%	3%	1%
	Conservação	49	294	157	41	17	5	Média					
	Equipamentos	45	284	174	35	11	14	39,88	260,38	191,00	44,88	19,13	7,75
	Higiene (materiais)	56	308	140	36	19	4	Desvio Padrão					
	Iluminação	13	208	249	66	22	5	22,81	34,61	34,96	12,31	7,40	4,95
	Limpeza	19	231	212	63	34	4	Mediana					
	Quantidade	12	264	217	40	23	7	47,00	263,00	189,50	40,00	18,00	5,50
	Ventilação	50	262	193	40	12	6						
		Não existem	Insuficiente	Suficiente	Muito bom	Excelente	Desconheço	Não existem	Insuficiente	Suficiente	Muito bom	Excelente	Desconheço
Bibliotecas	Acervo bibliográfico adequado	47	311	106	25	6	68	5%	36%	31%	10%	4%	13%
	Acessibilidade	46	204	165	51	15	82						
	Acesso via internet	24	142	199	70	42	86	Média					
	Acústica	38	170	208	57	16	74	29,59	203,47	176,18	56,71	22,12	74,94
	Comodidade	28	227	165	61	22	60						
	Conservação	31	202	179	58	23	70	Desvio Padrão					
	Equipamentos	27	256	140	49	16	75	12,17	60,48	41,04	17,32	10,32	19,11
	Espaço	20	240	163	64	21	55						

	Formas de pesquisa	19	184	193	70	25	72	Mediana					
	Horários de atendimento	18	257	158	42	24	64	27,00	202,00	179,00	58,00	22,00	70,00
	Iluminação	16	177	223	63	24	60						
	Limpeza	15	95	258	92	35	68						
	Política de aquisição, expansão e atualização	57	240	103	29	9	125						
	Quantidade	21	301	137	35	9	60						
	Reserva de livros on-line	26	119	184	76	41	117						
	Segurança	30	144	221	69	28	71						
	Ventilação	40	190	193	53	20	67						
		Não existem	Insuficiente	Suficiente	Muito bom	Excelente	Desconheço	Não existem	Insuficiente	Suficiente	Muito bom	Excelente	Desconheço
Recursos de TI	Laboratório de informática / Wi-fi	61	297	112	25	10	58	5%	41%	34%	11%	3%	6%
	Sistemas Acadêmicos (GOL/COBALTO)	3	184	232	73	24	47	Média					
	Site das Unidades	36	277	164	45	14	27	25,50	232,75	192,00	59,25	18,25	35,25
	Site da Universidade	2	173	260	94	25	9						
Laboratórios, Cenários Didáticos		Não existem	Insuficiente	Suficiente	Muito bom	Excelente	Desconheço	Não existem	Insuficiente	Suficiente	Muito bom	Excelente	Desconheço
	Acessibilidade	100	206	122	28	8	99	12%	44%	21%	5%	1%	17%
	Comodidade	69	257	119	28	3	87						
	Conservação	69	247	122	33	5	87	Média					
	Equipamentos	63	298	77	28	10	87	66,33	246,75	119,67	29,42	7,75	93,08
	Espaço	50	309	97	20	3	84	Desvio Padrão					
	Iluminação	47	206	175	37	9	89	15,97	48,02	36,29	8,28	4,00	11,47
	Limpeza	52	174	187	50	15	85	Mediana					

	Procedimento de segurança	83	221	103	24	10	122	66,00	242,00	120,50	28,00	7,00	88,50
	Quantidade	52	331	67	18	4	91						
	Segurança	78	205	148	30	14	88						
	Serviços	57	270	94	27	6	109						
	Ventilação	76	237	125	30	6	89						
		Não existem	Insuficiente	Suficiente	Muito bom	Excelente	Desconheço	Não existem	Insuficiente	Suficiente	Muito bom	Excelente	Desconheço
Espaços de Convivência	Acessibilidade	199	155	107	17	4	81	34%	30%	19%	3%	1%	13%
	Acústica	192	150	120	14	3	84						
	Comodidade	198	197	82	15	2	69	Média					
	Conservação	193	157	114	22	4	73	192,18	167,73	105,00	19,45	4,73	73,91
	Equipamentos	211	190	70	7	2	83	Desvio Padrão					
	Espaço	195	210	79	17	7	55	9,45	33,69	25,38	8,18	3,26	8,26
	Iluminação	180	148	134	23	7	71	Mediana					
	Limpeza	180	123	140	35	10	75	193,00	157,00	109,00	17,00	4,00	75,00
	Quantidade	182	228	72	12	1	68						
	Segurança	187	129	128	31	10	78						
	Ventilação	197	158	109	21	2	76						
		Não existem	Insuficiente	Suficiente	Muito bom	Excelente	Desconheço	Não existem	Insuficiente	Suficiente	Muito bom	Excelente	Desconheço
Restaurante Escola	Acessibilidade	31	177	154	29	6	166	4%	32%	28%	7%	2%	28%
	Acústica	36	149	178	32	6	162						
	Comodidade	22	216	134	37	7	147	Média					
	Conservação	17	150	196	40	10	150	20,17	181,33	159,42	38,33	8,83	154,92
	Equipamentos	17	190	138	27	7	184	Desvio Padrão					
	Espaço	11	246	123	34	3	146	8,08	52,96	40,29	13,73	5,04	11,57
	Iluminação	11	105	233	53	12	149	Mediana					
	Limpeza	13	135	198	55	12	150	17,00	179,00	147,50	35,50	7,00	150,00
	Qualidade	27	181	129	55	22	149						

	Quantidade	17	285	94	16	7	144						
	Segurança	15	124	195	57	10	162						
	Ventilação	25	218	141	25	4	150						
Serviços Diversos		Não existem	Insuficiente	Suficiente	Muito bom	Excelente	Desconheço	Não existem	Insuficiente	Suficiente	Muito bom	Excelente	Desconheço
	Acessibilidade	163	168	56	3	2	171	27%	29%	12%	1%	0%	30%
	Comodidade	163	178	50	2	3	167						
	Conservação	154	140	87	7	3	172	Média					
	Equipamentos	141	190	54	5	2	171	152,60	165,20	69,20	6,00	2,50	167,50
	Espaço	153	210	44	3	2	151	Desvio Padrão					
	Iluminação	144	149	90	8	3	169	8,02	36,82	25,30	3,30	1,08	7,99
	Limpeza	150	120	106	12	4	171	Mediana					
	Quantidade	143	229	32	3	1	155	153,50	158,50	65,50	6,00	2,50	171,00
	Segurança	159	119	98	8	4	175						
	Ventilação	156	149	75	9	1	173						
PROASA e Unidade de Saúde		Não existem	Insuficiente	Suficiente	Muito bom	Excelente	Desconheço	Não existem	Insuficiente	Suficiente	Muito bom	Excelente	Desconheço
	Acessibilidade	23	100	75	15	5	345	2%	18%	15%	3%	1%	61%
	Comodidade	14	110	76	15	5	343						
	Conservação	12	95	93	15	4	344	Média					
	Equipamentos	14	119	51	10	2	367	12,73	100,64	84,82	15,18	5,27	344,36
	Espaço	9	117	89	14	6	328	Desvio Padrão					
	Iluminação	9	84	108	15	5	342	4,00	22,13	20,94	3,34	3,32	9,81
	Limpeza	9	66	115	20	9	344	Mediana					
	Qualidade	14	109	69	20	13	338	13,00	100,00	89,00	15,00	5,00	344,00
	Quantidade	10	144	57	13	1	338						
	Segurança	13	79	95	19	3	354						
	Ventilação	13	84	105	11	5	345						
		Não existem	Insuficiente	Suficiente	Muito bom	Excelente	Desconheço	Não existem	Insuficiente	Suficiente	Muito bom	Excelente	Desconheço

Mobilidade (transporte)	Acessibilidade	92	246	69	12	3	141	12%	40%	15%	3%	1%	28%
	Bicicletário	117	184	58	11	3	190						
	Ciclovia	238	133	16	2	2	172	Média					
	Comodidade	68	226	100	28	11	130	69,82	224,18	84,82	19,36	8,00	156,82
	Conservação	43	210	131	27	10	142	Desvio Padrão					
	Estacionamento	40	222	133	17	6	145	63,71	61,01	46,71	14,35	8,23	25,13
	Limpeza	34	185	152	34	12	146	Mediana					
	Micro-ônibus UFPel	19	196	80	49	30	189	43,00	210,00	80,00	17,00	6,00	145,00
	Quantidade	25	347	49	8	3	131						
	Segurança	68	200	124	22	7	142						
	Transporte Campus Capão do Leão	24	317	21	3	1	197						
		Não existem	Insuficiente	Suficiente	Muito bom	Excelente	Desconheço	Não existem	Insuficiente	Suficiente	Muito bom	Excelente	Desconheço
Casa do Estudante	Acessibilidade	36	120	20	3	2	382	3%	25%	4%	1%	0%	67%
	Comodidade	19	145	19	1	0	379						
	Conservação	26	137	17	3	0	380	Média					
	Equipamentos	9	149	15	2	0	388	14,40	140,60	24,10	3,10	0,80	380,00
	Espaço	8	175	14	1	0	365	Desvio Padrão					
	Iluminação	5	140	28	3	0	387	9,81	26,48	12,88	2,64	1,62	13,46
	Limpeza	7	115	43	4	0	394	Mediana					
	Quantidade	12	189	11	1	1	349	11,00	138,50	19,50	3,00	-	384,50
	Segurança	10	101	50	10	5	387						
	Ventilação	12	135	24	3	0	389						