

UNIVERSIDADE FEDERAL DE PELOTAS CONSELHO DE PLANEJAMENTO DA UFPEL COMITÊ ARTICULADOR GT COMUNICAÇÃO INTERNA E ESCUTA DA COMUNIDADE

1º Parecer

O Grupo Temático nº4, com atribuição de abordar questões de comunicação e escuta relativas ao encaminhamento acolhido pelo Conselho de Planejamento acerca das **condições de retorno de atividades acadêmicas presenciais** na UFPel, entende ter uma dupla função nesse processo de consulta: por um lado, motivar e facilitar a comunicação entre os demais Grupos de Trabalho, de modo a garantir que questões que digam respeito ao ensino, à infraestrutura, à logística e à segurança sanitária, não sejam tratadas de maneira fragmentada e desarticulada. Por outro lado, o GT4 também se destina a potencializar e promover a comunicação dos GTs com os milhares de interessadas e interessados integrantes das três categorias da UFPel (Discentes, Técnico-administrativos e Docentes), bem como com a comunidade externa à UFPel.

Abaixo, o GT4 apresenta um primeiro parecer, relatando atividades, encaminhamentos e articulações que resultam numa primeira lista de diretrizes relativas à comunicação, a serem consideradas em qualquer decisão relativa ao retorno de atividades presenciais na UFPel, o que inclui alternativas híbridas de ensino e demais atividades que não se configurem como integralmente remotas.

O Grupo entende que a demanda da qual está imbuído ainda não foi esgotada em 2020, e se coloca à disposição para a retomada de suas atividades em 2021 caso o Comitê Articulador também perceba essa necessidade.

Síntese das atividades realizadas:

O Grupo Temático nº4, sobre comunicação interna e escuta da comunidade (GT4), realizou as seguintes atividades no período em que esteve estabelecido:

 11 reuniões ordinárias do GT4, realizadas segundas e quintas-feiras, cujas pautas estiveram relacionadas ao funcionamento do grupo, à organização das atividades internas, e à elaboração de estratégias de comunicação entre os GTs e com a comunidade;

- Participação nas reuniões realizadas entre o GT3 Ensino e os diretores de unidades acadêmicas, coordenações de curso e chefes de departamentos;
- Participação em 03 reuniões conjuntas dos guatro Grupos Temáticos;
- Elaboração e disponibilização em meio digital de formulário para coleta de opiniões e dúvidas acessível tanto à comunidade interna, quanto ao público externo.
- Organização de uma audiência pública, realizada em 15 de dezembro de 2020, com objetivo de estabelecer participação ativa da comunidade no processo em curso, e de apresentar os relatórios preliminares desenvolvidos pelos Grupos Temáticos.

A partir das atividades realizadas, o trabalho do GT4 desenvolveu-se nos seguintes eixos: Comunicação interna, Articulações e Comunicação externa.

Comunicação interna:

- Deliberou-se que a principal estratégia de comunicação entre os GTs aconteceria a partir da criação de uma pasta de arquivos armazenada no Google Drive e compartilhada entre todos, com o compromisso de que cada GT inserisse breve relatoria de suas reuniões. Dessa forma, todos os integrantes poderiam acompanhar as atividades e debates de todos os GTs.
- Após uma semana do início dos trabalhos, o GT organizou uma reunião integrada entre representantes dos quatro grupos para que ambos pudessem delimitar melhor seus escopos e alinhar seus trabalhos a partir de dois cenários possíveis para retorno presencial: semestre totalmente remoto ou semestre com oferta de aulas práticas de disciplinas prioritárias. Nesta reunião surgiu uma demanda dos outros GTs para a realização de um levantamento dos servidores docentes e técnico-administrativos que se enquadram no grupo de risco para que as unidades acadêmicas possam melhor avaliar quais disciplinas com carga teórica prática poderão efetivamente ser ofertadas.

Articulações:

- O Grupo compreendeu que era de significativa importância a participação das entidades representativas de classe dos docentes, técnicos e estudantes, e do Fórum Social da UFPel, para elaboração de estratégias de comunicação com as bases. Em 24 de novembro de 2020, o GT4 convidou as três entidades representativas de categoria da UFPel (DCE, ASUFPel e ADUFPel) e o Fórum Social da UFPel a enviarem representantes para as reuniões do Grupo. Em resposta ao convite formal enviado, até o momento de redação deste parecer, o GT recebeu a indicação de uma representante do DCE que já está participando das reuniões.
- Com a finalidade de dar início ao levantamento dos servidores em grupo de risco, em 30 de novembro de 2020, o GT4 consultou a Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas da UFPel quanto ao número de servidores em grupo de risco para Covid-19 entre os quadros de cada Unidade Acadêmica, com especial destaque para aqueles que estão diretamente envolvidos em aulas práticas. Em resposta, no dia 15 de dezembro, a PROGEP informou que os sistemas que administra não registram esse tipo de informação professores distribuídos por curso, professores/técnico-administrativos que se envolvem em aulas práticas, por exemplo e que não é possível essa pró-reitoria mensurar quem tem familiares nas condições apontadas pela a partir do assentamento funcional dos servidores que mantém. Informou também que única informação disponível é sobre a idade dos servidores.

Comunicação externa:

Deliberou-se que a primeira estratégia de comunicação com a comunidade acadêmica seria a publicação de boletins semanais que apresentassem o desenvolvimento dos trabalhos e dos debates dos quatros GTs. Essa publicação semanal, além de manter a comunidade informada, teve como objetivo promover a transparência do processo garantindo aos interessados informações sobre a realização das reuniões e deliberações tomadas por cada GT. Foram publicados até o momento quatro boletins estrategicamente

divulgados na página do Comitê UFPel Covid-19: <u>Boletim Semanal 01</u>, <u>Boletim Semanal 02</u>, <u>Boletim Semanal 03</u> e <u>Boletim Semanal 04</u>.

A segunda estratégia de comunicação com a comunidade adotada até o momento pelo GT4 foi a realização de uma audiência pública, em formato de live, transmitida pelos canais do Youtube e Facebook da Universidade Federal de Pelotas. Durante o período de divulgação da live foi disponibilizado um formulário para que a comunidade pudesse enviar suas dúvidas e manifestações. Essas perguntas e opiniões expressas no formulário online, mais de 90 manifestações, foram agrupadas por tema por integrantes do GT4 e encaminhadas aos demais GTs do COPLAN para que pudessem ser consideradas nas falas durante a audiência. De modo geral, a partir dessas manifestações, percebeu-se que a comunidade não estava plenamente esclarecida de qual é o papel dos grupos temáticos e do próprio COPLAN no planejamento do retorno presencial. Por essa razão, realizou-se um esforço conjunto entre os quatro GTs para que a primeira audiência fosse esclarecedora e contemplasse as dúvidas de forma geral, visto que não seria possível respondê-las individualmente. Além dos representantes dos 4 Grupos Temáticos, a audiência contou também com a participação de representantes do Comitê Articulador do COPLAN e de dois intérpretes de LIBRAS que realizaram a tradução simultânea.

O evento aconteceu no dia 15 de dezembro de 2020, às 9h. Durante a Audiência Pública, integrantes do GT 4 procederam a compilação das manifestações espontâneas feitas no chat dos dois canais. O Grupo avalia que, embora não tenha sido possível responder individualmente a todas as manifestações, os quatro grupos temáticos conseguiram contemplar em suas falas as respostas para o conjunto de dúvidas recebido, atingindo o objetivo informativo deste primeiro encontro com a comunidade. Até o momento, o vídeo da audiência conta com 1033 visualizações no Youtube e 3,2 mil visualizações no Facebook.

Síntese parcial das diretrizes propostas pelo Grupo:

Considerando o trabalho desenvolvido pelos Grupos Temáticos, o GT4 realiza as seguintes indicações:

- Diante da necessidade das unidades acadêmicas planejarem o próximo semestre que foi observada pelos quatro GTs e do retorno recebido da PROGEP relatando que os sistemas que administra não possuem informações sobre os servidores pertencentes ao grupo de risco, recomendamos que a UFPel deve realizar um levantamento oficial dos servidores docentes e técnicos pensando no enquadramento nos grupos de risco preconizados pela Instrução Normativa nº. 109 de 29 de outubro de 2020, do Ministério da Economia, para permitir que as unidades adotem melhores estratégias para um eventual retorno de caráter presencial. O GT sugere, inclusive, que se estude a possibilidade da institucionalização de um banco de dados permanente a ser atualizado periodicamente.
- O Grupo entende que a demanda da qual está imbuído não foi ainda não foi esgotada em 2020, e se coloca à disposição para a retomada de suas atividades em 2021 caso o Comitê Articulador perceba essa necessidade. No caso de haver demanda para o retorno das atividades, o grupo compreende que
 - Podem ser realizadas novas audiências públicas virtuais com acessibilidade, no intuito de esclarecer a comunidade acadêmica dos encaminhamentos que estão realizados pelos grupos temáticos e, principalmente, de ouvir opiniões e sugestões de encaminhamento como ocorreu na experiência da primeira audiência.
 - Pode ser realizada uma pesquisa entre discentes, docentes, técnico-administrativos, trabalhadores terceirizados e comunidade externa, com ampla divulgação para coletar informações da comunidade acadêmica que são relevantes para o desenvolvimento do trabalho dos grupos temáticos.

Assucena S.M Silvano (Discente, COPLAN)

Alencar Ibeiro de Oliveira (TAE, SUINFRA)

Aline Nunes da Cunha Medeiros (TAE)

Ana Bandeira (Docente)

Eleonora C.M. Santos (Docente, COPLAN)

Fábio Saraiva da Rocha (Docente)

Fernanda e Silva Rodrigues (TAE, PRA)

Jerusa de Oliveira Michel (TAE, PROGIC)

Maira Ferreira (Docente, PRE)

Morgana Riva (TAE)

Murilo Silveira Echeverria (Discente)

Nádia Miranda Leschko (Docente)

Pedro L. M. Sanches (Docente, COPLAN)

Ricardo Z. Fiegenbaum (Comitê Covid)

Rosane M. S. Brandão (TAE, PRAE)

Thales Filipe Delmonico Aguiar (Discente)

Victor Hugo S. Oliveira (Discente, COPLAN)