

Defesas de TCC do CST em Processos Gerenciais Semana 31/07 a 04/08

Data	Horário	Aluno (s)	Título	Banca	Local (Campus Anglo)
02/ago	17:00	Matheus Pinheiro Pereira e Paulo Roberto dos Santos	Qualidade dos serviços prestados em um curso pré-vestibular na cidade de Pelotas: uma avaliação dos clientes externos	Katia Gomes (orientadora); Isabel Rasia (convidada); Francielle Molon da Silva (professora da disciplina)	254
03/ago	16:00	Caroline Xavier Fernandes	Avaliação da Qualidade dos serviços prestados no aeroporto internacional de Pelotas	Katia Gomes (orientadora); Isabel Rasia (convidada); Francielle Molon da Silva (professora da disciplina)	210B
	17:00	Guilherme da Cruz Froner e Lázaro Tainan Silveira Quintana	Práticas de gestão da qualidade: a análise em uma Eletrônica de Pelotas/RS	Katia Gomes (orientadora); Rafael Mello (convidado); Francielle Molon da Silva (professora da disciplina)	247
	19:30	Felipe Pereira Anderson e Sojette Soares Pereira	Formas, Vantagens e desvantagens da terceirização nas organizações	Juliana Froner (orientadora); Lia Beatriz Gomes Victória (convidada); Francielle Molon da Silva (professora da disciplina)	254
04/ago	18:00	Camila Lucena	O impacto das redes sociais no ambiente de trabalho: um estudo de caso exploratório	Flavia Azambuja (orientadora); Anderson Cougo da Cruz (convidado); Francielle Molon da Silva (professora da disciplina)	440