

**Serviço Público Federal  
Ministério da Educação  
Universidade Federal de Pelotas**

# **Carta de Serviços ao Cidadão**



**Versão 1.0  
23 de dezembro de 2014**



**Reitor**

Mauro Augusto Burkert Del Pino

**Vice-Reitora**

Denise Petrucci Gigante

**Diretora de Gabinete da Reitoria**

Margarete Oleiro Marques

**Pró-Reitor de Graduação**

Álvaro Luiz Moreira Hypólito

**Pró-Reitor de Pesquisa e Pós-Graduação**

Luciano Volcan Agostini

**Pró-Reitora de Extensão e Cultura**

Denise Marcos Bussoletti

**Pró-Reitor de Planejamento e Desenvolvimento**

Luiz Osório Rocha dos Santos

**Pró-Reitor Administrativo**

Antônio Carlos Cleff

**Pró-Reitor Adjunto de Infraestrutura**

Evaldo Tavares Kruger

**Pró-Reitora de Assuntos Estudantis**

Ediane Sievers Acunha

**Pró-Reitor de Gestão de Pessoas**

Sérgio Eloir Teixeira Wotter

**Elaboração da Carta de Serviços ao Cidadão**

Fernando Antônio Silva Fôlha

Biolange Oliveira Piegas

Flavia Lucimeri Rodrigues de Freitas (CTI)

Lisandra Machado Kerchirne

Regina Maria Barbosa Rocha

**Revisão de Texto**

Sabrina D'Ávila

**Diagramação**

Leonardo de Jesus Furtado (CCS)

Thaís Reichow (Bolsista Design Gráfico CCS)

**Fotografias**

Kátia Helena Dias (CCS)

## SUMÁRIO

<b>1. APRESENTAÇÃO .....</b>	5
1.1 Definição .....	5
1.2 Finalidade .....	5
1.3 Serviços Mediados por Tecnologia da Informação .....	5
<b>2. HISTÓRIA DA UFPel.....</b>	6
2.1 Identidade Organizacional.....	7
2.2 Objetivos Institucionais .....	8
2.3 Missão e Visão da UFPel.....	8
2.3.1 Missão .....	8
2.3.2 Visão .....	8
<b>3. ADMINISTRAÇÃO .....</b>	8
3.1 Reitoria	
3.1.1 Reitor .....	8
3.1.2 Vice-Reitor .....	8
3.1.3 Direção de Gabinetes da Reitoria .....	8
3.1.4 Assessor da Reitoria .....	8
3.1.5 Assessor da Vice-Reitoria .....	8
3.2 Conselhos	
3.2.1 Conselho Universitário .....	8
3.2.2 Conselho Coordenador de Ensino Pesquisa e Extensão .....	8
3.2.3 Conselho Diretor da Fundação .....	8
3.2.4 Secretaria dos Conselhos Superiores .....	9
3.3 Unidades Administrativas – Pró-Reitorias	
3.3.1 Pró-Reitoria Administrativa .....	9
3.3.2 Pró-Reitoria Adjunta de Infraestrutura .....	9
3.3.3 Pró-Reitoria de Graduação .....	9
3.3.4 Pró-Reitoria de Pesquisa e Pós-graduação .....	9
3.3.5 Pró-Reitoria de Extensão e Cultura.....	9
3.3.6 Pró-Reitoria de Planejamento e Desenvolvimento .....	9
3.3.7 Pró-Reitoria de Assuntos Estudantis e Comunitários .....	9
3.3.8 Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas.....	9
3.4 Comissões	
3.4.1 Comissão Interna de Supervisão .....	9
3.4.2 Comissão Permanente de Pessoal Docente .....	9
3.4.3 Comissão Permanente de Processos Administrativos e Disciplinares .....	10
3.4.4 Comissão Própria de Avaliação .....	10
3.4.5 Comissão de Ética .....	10
3.5 Outras estruturas	
3.5.1 Procuradoria Jurídica.....	10
3.5.2 Ouvidoria.....	10
3.5.3 Auditoria Interna .....	10
3.5.4 Agencia de Desenvolvimento da Bacia da Lagoa Mirim .....	10
3.5.5 Centro de Pesquisa em Saúde “Amilcar Gigante” .....	10
3.5.6 Coordenação de Comunicação Social .....	10

3.5.7 Coordenação de Convênios .....	10
3.5.8 Coordenação de Processos Participativos .....	10
3.5.9 Coordenação de Programas de Educação à Distância .....	10
3.5.10 Coordenação de Relações Interinstitucionais.....	10
3.5.11 Coordenação de Relações Internacionais.....	10
3.5.12 Coordenação de Tecnologia da Informação .....	11
3.5.13 Hospital Escola .....	11
3.5.14 Centro Agropecuário da Palma .....	11
3.5.15 Coordenação de Bibliotecas .....	11
3.5.16 Coordenação de Processos de Seleção e Ingresso .....	11
3.5.17 Editora e Gráfica Universitária.....	11
<b>3.6 Unidades Acadêmicas / Cursos</b>	
3.6.1 Centro de Artes .....	11
3.6.2 Centro de Ciências Químicas e Farmacêuticas.....	11
3.6.3 Centro de Desenvolvimento Tecnológico .....	12
3.6.4 Centro das Engenharias .....	12
3.6.5 Centro de Integração do MERCOSUL.....	12
3.6.6 Centro de Letras e Comunicação.....	13
3.6.7 Conservatório de Música .....	13
3.6.8 Escola Superior de Educação Física .....	13
3.6.9 Faculdade de Administração e de Turismo .....	13
3.6.10 Faculdade de Agronomia Eliseu Maciel .....	13
3.6.11 Faculdade de Arquitetura e Urbanismo .....	14
3.6.12 Faculdade de Direito .....	14
3.6.13 Faculdade de Educação .....	14
3.6.14 Faculdade de Enfermagem e Obstetrícia.....	14
3.6.15 Faculdade de Medicina .....	14
3.6.16 Faculdade de Meteorologia .....	15
3.6.17 Faculdade de Nutrição.....	15
3.6.18 Faculdade de Odontologia .....	15
3.6.19 Faculdade de Veterinária.....	15
3.6.20 Instituto de Biologia.....	15
3.6.21 Instituto de Ciências Humanas .....	15
3.6.22 Instituto de Física e Matemática .....	16
3.6.23 Instituto de Filosofia, Sociologia e Política .....	16
<b>4. FORMAS DE COMUNICAÇÃO COM USUÁRIOS E SERVIÇOS .....</b>	16
<b>5. CURSOS OFERECIDOS .....</b>	17
5.1 Graduação.....	17
5.2 Pós-Graduação .....	17
<b>6. INFORMAÇÕES E SERVIÇOS MAIS PROCURADOS.....</b>	17
6.1 Saúde .....	18
<b>7. PRINCIPAIS SERVIÇOS MEDIADOS POR TI .....</b>	19

## 1. APRESENTAÇÃO

### 1.1 Definição

A Carta de Serviços ao Cidadão, instituída pelo Decreto Federal nº 6.939 de 11 de agosto de 2009, tem como objetivo disponibilizar as informações sobre a Universidade Federal de Pelotas, relativamente aos serviços prestados por esta Instituição, visando, ainda, o compromisso com o atendimento e os padrões de qualidade estabelecidos, incluindo as suas três grandes áreas de atuação: Ensino, Pesquisa e Extensão.

A Carta de Serviços ao Cidadão faz parte do Programa Nacional de Gestão Pública e Desburocratização – GESPÚBLICA, do Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão, construído a partir de modelos nacionais e internacionais de avaliação da gestão voltada às demandas sociais, tendo sua origem no Programa de Qualidade do Serviço Público.

### 1.2 Finalidade

A Carta de Serviços tem por finalidade:

- Melhorar a relação da Administração Pública com os cidadãos;
- Divulgar os serviços prestados pelas organizações públicas e seu atendimento, para que sejam amplamente conhecidos pela sociedade;
- Fortalecer a credibilidade e a confiança da sociedade na administração pública, a qual prezará pela eficiência e eficácia na prestação de serviços ao cidadão;
- Garantir o direito do cidadão para receber serviços em conformidade com as suas necessidades.

### 1.3 Serviços Mediados por Tecnologia da Informação

A presente carta de serviços ao cidadão contém serviços mediados por Tecnologia da informação (TI). Como meio, a TI oferece suporte a qualquer tipo de processo, permeando toda a instituição, no sentido de aprimorar processos com consequente melhora na prestação de serviços.

## 2. HISTÓRIA DA UFPel



A Universidade Federal de Pelotas (UFPel) está localizada no Sul do Rio Grande do Sul, na cidade de Pelotas, a 250 km de Porto Alegre, capital do Estado. A UFPel foi criada há 45 anos, a partir da transformação da Universidade Federal Rural do Rio Grande do Sul (composta pela centenária Faculdade de Agronomia Eliseu Maciel, Faculdade de Veterinária e a Faculdade de Ciências Domésticas) e da anexação das Faculdades de Direito e Odontologia, até então ligadas à Universidade Federal do Rio Grande do Sul.

Foram também agregadas à UFPel, Instituições particulares que já existiam em Pelotas, como é o caso do Conservatório de Música de Pelotas, da Escola de Belas Artes Dona Carmem Trápaga Simões, do Curso de Medicina do Instituto Pró-Ensino Superior do Sul do Estado, além do Conjunto Agrotécnico Visconde da Graça (CAVG). Esse último passou a integrar o IFSul, a partir da emissão da Portaria nº 715/2010, do Ministério da Educação.

Diversas áreas foram importantes para a formação e a expansão da Universidade. A área agrária, por exemplo, fomentou o desenvolvimento de nossa região, de economia predominantemente agropastoril, contribuindo para a formação da Universidade.

Também tiveram relevância no processo de desenvolvimento da Universidade Federal de Pelotas, a Faculdade de Medicina e a Faculdade de Enfermagem, visto que ambas deram origem a toda a estrutura da área da saúde, na UFPel. Tal estrutura, com o acréscimo do Hospital Universitário, contribui até hoje para a saúde em Pelotas e em cidades vizinhas, visto o grande número de atendimentos realizados a pacientes do SUS.

Sempre atento ao crescimento ao desenvolvimento científico e tecnológico do país, bem como, às demandas de nossa cidade e região, a Universidade Federal de Pelotas tem buscado a excelência nas áreas em que atua, investindo, cada vez mais, no ensino, na pesquisa e na extensão.

Desde a sua adesão, em 2007, ao Programa de Reestruturação e Expansão das Universidades Federais (REUNI), desenvolvido pelo Ministério da Educação, a UFPel vem registrando expressivos avanços, que se configuraram tanto na ampliação de sua atuação acadêmica, por meio do aumento do número de vagas oferecidas e da criação de novos cursos de graduação e

pós-graduação, quanto na expansão de seu patrimônio.

Atualmente, a Universidade conta com 5 Campi: Campus do Capão do Leão, Campus da Palma, Campus da Saúde, Campus das Ciências Sociais e o Campus Anglo, estando, neste último, instalada a Reitoria, as Unidades Administrativas e as Faculdades de Nutrição, Enfermagem e Obstetrícia, Administração e Turismo, Engenharia Hídrica, Engenharia da Computação, Ciência da Computação e o Centro de Letras e Comunicação.

A UFPel apresenta, ainda, algumas unidades dispersas. Dentre elas, estão a Faculdade de Odontologia, a Faculdade de Direito, o Conservatório de Música, o Centro de Artes (CA), o Centro das Engenharias (CEng), a Escola Superior de Educação Física (ESEF), o Museu de Arte Leopoldo Gotuzzo (MALG), o Museu de Ciências Naturais Carlos Ritter e a Agência para o Desenvolvimento da Lagoa Mirim (ALM).

Por ser uma informação dinâmica, através do link <http://wp.ufpel.edu.br/proplan/cpdi/ninfi/ufpel-em-numeros-2/>, poder-se-á verificar a UFPel em números, por meio do quantitativo de recursos humanos nas unidades acadêmicas e administrativas, dos cursos presenciais, a distância, de pós-graduação e outros.

## 2.1 Identidade Organizacional

A Universidade Federal de Pelotas (UFPel), criada pelo Decreto-Lei nº750, de 08 de agosto de 1969, estruturada pelo Decreto nº 65.881, de 16 de dezembro de 1969, é uma Fundação de Direito Público, dotada de personalidade jurídica, com autonomia administrativa, financeira, didático-científica e disciplinar, de duração ilimitada, com sede e fôro jurídico no Município de Pelotas, Estado do Rio Grande do Sul, regendo-se pela Legislação Federal de Ensino, pelas demais leis que lhe forem atinentes, por seu Estatuto e pelo Regimento Geral.



Endereço da reitoria da UFPel : Rua Gomes Carneiro, 1º - Centro - Pelotas, RS  
CEP 96010-610

## 2.2 Objetivos Institucionais

A Universidade Federal de Pelotas tem como objetivos fundamentais, a educação, o ensino, a pesquisa e a formação profissional e pós-graduação, bem como o desenvolvimento científico, tecnológico, filosófico e artístico, estruturando-se de modo a manter e ampliar a sua

natureza orgânica, social e comunitária:

- a) como instituição orgânica, assegurando perfeita integração e intercomunicação de seus elementos constitutivos;
- b) como instituição social, pondo-se a serviço do desenvolvimento econômico-social;
- c) como instituição comunitária, de nível local ao nacional, contribuindo para o estabelecimento de condições de convivência, segundo os princípios de liberdade, de justiça e de respeito aos direitos e demais valores humanos.

## **2.3 Missão e Visão da UFPel**

### **2.3.1 – Missão**

Promover a formação integral e permanente do profissional, construindo o conhecimento e a cultura, comprometidos com os valores da vida com a construção e o progresso da sociedade

### **2.3.2 – Visão**

A UFPel será reconhecida como universidade de referência pelo comprometimento com a formação inovadora e empreendedora capaz de prestar para a sociedade serviços de qualidade, com dinamismo e criatividade.

## **3. ADMINISTRAÇÃO**

### **3.1 Reitoria**

**Gabinete do Reitor, Assessorias, Pró-Reitorias, Comissões e outras estruturas**

**3.1.1 Reitor:**

**Mauro Augusto Burkert Del Pino**  
<http://wp.ufpel.edu.br/gabinete/reitor/>

**3.1.2 Vice-Reitor:**

**Denise Petrucci Gigante**  
<http://wp.ufpel.edu.br/gabinete/vice-reitor>

**3.1.3 Direção de Gabinetes da Reitoria:**

**Margarete Oleiro Marques**

**3.1.4 Assessor da Reitoria:**

**Paulo Luiz Crizel Koschier**

**3.1.5 Assessor da Vice-Reitoria**

**Lorena Almeida Gill**

### **3.2 Conselhos**

**3.2.1. Conselho Universitário – CONSUN**

<http://wp.ufpel.edu.br/scs/consun/>

**3.2.2. Cons. Coord. do Ensino, da Pesquisa e da Extensão – COCEPE**

<http://wp.ufpel.edu.br/scs/2014/10/03/edital-cocepe-022014/>

### 3.2.3. Conselho Diretor da Fundação – CONDIR

<http://wp.ufpel.edu.br/scs/condir/>

### 3.2.4. Secretaria dos Conselhos Superiores – SCS

<http://wp.ufpel.edu.br/scs/>

## 3.3 Unidades Administrativas – Pró-Reitorias

### 3.3.1 Pró-Reitoria Administrativa (PRA)

Pró Reitor: **Antonio Carlos de Freitas Cleff**

<http://wp.ufpel.edu.br/pr/a/>

### 3.3.2 Pró-Reitoria Adjunta de Infraestrutura (PRAINFRA)

Pró-Reitor: **Evaldo Tavares Krüger**

<http://wp.ufpel.edu.br/prainfra/>

### 3.3.3 Pró-Reitoria de Graduação (PRG)

Pró Reitor: **Álvaro Luiz Moreira Hypólito**

<http://wp.ufpel.edu.br/prg/>

### 3.3.4 Pró-Reitoria de Pesquisa e Pós-Graduação (PRPPG)

Pró-Reitor: **Luciano Volcan Agostini**

<http://wp.ufpel.edu.br/prppg/>

### 3.3.5 Pró-Reitoria de Extensão e Cultura (PREC)

Pró-Reitora: **Denise Marcos Bussoletti**

<http://wp.ufpel.edu.br/prec/>

### 3.3.6 Pró-Reitoria de Planejamento e Desenvolvimento (PROPLAN)

Pró-Reitor: **Luis Osório Rocha dos Santos**

<http://wp.ufpel.edu.br/proplan/>

### 3.3.7 Pró-Reitoria de Assuntos Estudantis e Comunitários (PRAEC)

Pró-Reitora: **Ediane Sievers Acunha**

<http://wp.ufpel.edu.br/prae/>

### 3.3.8 Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas (PROGEP)

Pró-Reitor: **Sergio Eloir Teixeira Wolter**

<http://wp.ufpel.edu.br/progep/>

## 3.4 Comissões

### 3.4.1. Comissão Interna de Supervisão (CIS)

<http://wp.ufpel.edu.br/cis/>

Presidente: **Antonio Augusto da Silva Azambuja**

### 3.4.2 Comissão Permanente de Pessoal Docente (CPPD)

Presidente: **Francisco Augusto Burkert Del Pino**

<http://wp.ufpel.edu.br/cppd/>

### 3.4.3 Comissão Permanente de Processos Administrativos e Disciplinares

<http://wp.ufpel.edu.br/cppad/equipe/>

### 3.4.4 Comissão Própria de Avaliação (CPA)

Presidente: **Julio Carlos Balzano de Mattos**

<http://wp.ufpel.edu.br/cpa/>

### 3.4.5 Comissão de Ética

Presidente: **Julio Cesar Emboava Spano**

<http://wp.ufpel.edu.br/comet/comissao-de-etica-publica/>

## 3.5 Outras Estruturas

### 3.5.1 Procuradoria Jurídica

Procurador Geral: **Carlos Antônio Bösembecker Junior**

<http://wp.ufpel.edu.br/procuradoria/>

### 3.5.2 Ouvidoria

Ouvíndor: **Fernando Antonio Silva Fôlha**

<http://wp.ufpel.edu.br/ouvidoria/>

### 3.5.3 Auditoria Interna (AUDIN)

Auditoria: **Carlos Arthur Saldanha Dias**

<http://wp.ufpel.edu.br/audin/>

### 3.5.4 Agencia de Desenvolvimento da Bacia da Lagoa Mirim (ALM)

Diretor: **Gilson Simões Porciúncula**

<http://wp.ufpel.edu.br/alm/>

### 3.5.5 Centro de Pesquisa em Saúde Dr. Amilcar Gigante

<http://www.epidemio-ufpel.org.br/site/content/institucional/index.php>

### 3.5.6 Coordenação de Comunicação Social (CCS)

Coordenadora: **Silvana de Araújo Moreira**

<http://ccs2.ufpel.edu.br/wp/>

### 3.5.7 Coordenação de Convênios

Coordenador: **Rodrigo Blumberg de Oliveira**

<http://wp.ufpel.edu.br/convenios/>

### 3.5.8 Coordenação de Processos Participativos

Coordenador: **Lorena Almeida Gil**

### 3.5.9 Coordenação de Programas de Educação à Distância (CPED)

Coordenadora: **Silvia Prietsch Wendt Pinto**

<http://www2.ufpel.edu.br/ead>

### 3.5.10 Coordenação de Relações Interinstitucionais

Coordenador: **Paulo Luiz Crizel Koschier**

### 3.5.11 Coordenação de Relações Internacionais

Coordenadora: **Maria Letícia Mazzucchi Ferreira**

<http://wp.ufpel.edu.br/crinter/>

### 3.5.12 Coordenação de Tecnologia da Informação

Coordenadora: **Amanda Argou Cardozo**

<http://cti.ufpel.edu.br/site/>

### 3.5.13 Hospital Escola

Diretora Geral: **Julieta Maria Carriconde Fripp**

<http://heufpel.com.br/inicio.php>

### 3.5.14 Centro Agropecuário da Palma

Coordenador: **Vilson Borba Pinto**

<http://wp.ufpel.edu.br/cap/>

### 3.5.15 Coordenação de Bibliotecas

Coordenadora: **Daiane de Almeida Schramm**

<http://wp.ufpel.edu.br/sisbi/coordenacao-3/equipe/coordenacao-de-bibliotecas/>

### 3.5.16 Coordenação de Processos de Seleção e Ingresso

Coordenadora: **Helenara Plaszewski Facin**

<http://concursos.ufpel.edu.br/wp/>

### 3.5.17 Editora e Gráfica Universitária

Diretor: **Rosendo da Rosa Caetano**

<http://wp.ufpel.edu.br/editoraufpel/>

## 3.6 Unidades Acadêmicas – Cursos Oferecidos

### 3.6.1. Centro de Artes

<http://ca.ufpel.edu.br/>

#### Graduação:

Artes Visuais (Bacharelado)

Artes Visuais (Licenciatura)

Ciências Musicais

Cinema de Animação

Cinema e Audiovisual

Cinema e Animação (Em Extinção)

Composição Musical

Dança Licenciatura

Design Gráfico

Design Digital

Música (Bacharelado e Licenciatura)

Música Popular

Teatro (Licenciatura)

#### Pós-graduação:

Artes Visuais (Mestrado)

Artes (Especialização)

### 3.6.2. Centro de Ciências Químicas, Farmacêuticas e de Alimentos – CCQFA

<http://ccqfaquimica.wix.com/ufpel>

#### Graduação:

Química (Licenciatura e Bacharelado)

Química Industrial

Química de Alimentos  
Tecnologia em Alimentos  
Química Forense  
Farmácia

**Pós-graduação:**

Química (Mestrado)  
Química (Doutorado)  
PPGBio  
Ciência de Alimentos (Especialização)

**3.6.3. Centro de Desenvolvimento Tecnológico – CD Tec**

<http://cdtec.ufpel.edu.br/>

**Graduação:**

Biotecnologia  
Ciência da Computação  
Engenharia de Computação  
Engenharia de Materiais  
Engenharia Hídrica

**Pós-graduação:**

Biotecnologia (Mestrado e Doutorado)  
Computação (Mestrado)  
Ciência e Engenharia de Materiais (Mestrado e Doutorado)  
Recursos Hídricos (Mestrado)

**3.6.4. Centro das Engenharias – CENG**

<http://wp.ufpel.edu.br/ceng/>

**Graduação:**

Engenharia Agrícola  
Engenharia Ambiental e Sanitária  
Engenharia Civil  
Engenharia de Controle e Automação  
Engenharia de Produção  
Engenharia Eletrônica  
Engenharia Industrial e Madeireira  
Engenharia do Petróleo  
Engenharia Geológica  
Tecnólogo em Geoprocessamento

**Pós-graduação:**

Gestores Regionais de Recursos Hídricos (Especialização)  
Engenharia de Biossistemas (Especialização)  
Produção Industrial Madeireira (Especialização)

**3.6.5. Centro de Integração do MERCOSUL – CIM**

<http://wp.ufpel.edu.br/mercosul/pt/>

**Graduação:**

Relações Internacionais  
Tecnologia em Gestão Ambiental  
Tecnologia em Hotelaria  
Tecnologia em Transportes Terrestres

### 3.6.6. Centro de Letras e Comunicação – CLC

<http://wp.ufpel.edu.br/clc/>

#### **Graduação:**

Letras – Bacharelado

Letras – Licenciatura

Jornalismo

#### **Pós-graduação:**

Letras (Mestrado)

Letras (Especialização)

### 3.6.7. Conservatório de Música – CM

<http://conservatorio.ufpel.edu.br/>

#### **Graduação:**

Bacharelado em Canto

Bacharelado em Flauta

Bacharelado em Piano

Bacharelado em Violão

Bacharelado em Violino

Bacharelado em Composição

Bacharelado em Ciências Musicais

### 3.6.8. Escola Superior de Educação Física – ESEF

<http://wp.ufpel.edu.br/eseef/>

#### **Graduação:**

Educação Física – Diurno (Licenciatura)

Educação Física – Noturno (Licenciatura)

Educação Física – (Bacharelado)

#### **Pós-graduação:**

Educação Física (Especialização)

Educação Física (Mestrado)

### 3.6.9. Faculdade de Administração e de Turismo – FAT

<http://wp.ufpel.edu.br/fat/>

#### **Graduação:**

Administração- Bacharelado

Turismo – Bacharelado

Gestão Pública – Tecnológico

Processos Gerenciais – Tecnológico

#### **Pós-graduação:**

Gestão Pública e Desenvolvimento Regional (Especialização)

Gestão Estratégica de Negócios (MBA)

Desenvolvimento Territorial e de Sistemas Agroindustriais – (Mestrado)

### 3.6.10. Faculdade de Agronomia Eliseu Maciel – FAEM

<http://wp.ufpel.edu.br/faem/>

#### **Graduação:**

Engenharia Agronômica

Zootecnia

#### **Pós-graduação:**

Agronomia

Ciência e Tecnologia Agroindustrial

Fitossanidade

Manejo e Conservação do Solo e Água

Sementes

Sistema de Produção Agrícola Familiar

Zootecnia

**3.6.11. Faculdade de Arquitetura e Urbanismo – FAURB**

<http://faurb.ufpel.edu.br/>

**Graduação:**

Arquitetura e Urbanismo

**Pós-graduação:**

Arquitetura e Urbanismo (Mestrado)

Gráfica Digital (Especialização)

**3.6.12. Faculdade de Direito – FD**

<http://wp.ufpel.edu.br/direito/pgeda/>

**Graduação:**

Direito

**Pós-graduação:**

Direito Ambiental (Especialização)

**3.6.13. Faculdade de Educação – FAE**

<http://wp.ufpel.edu.br/fae/>

**Graduação:**

Pedagogia

**Pós-graduação:**

Educação (Especialização)

Ensino de Ciências e Matemática (Mestrado Profissional)

Educação (Mestrado e Doutorado)

**3.6.14. Faculdade de Enfermagem e Obstetrícia – FEO**

<http://feo.ufpel.edu.br>

**Graduação:**

Enfermagem e Obstetrícia

**Pós-graduação:**

Enfermagem (Mestrado e Doutorado)

**3.6.15. Faculdade de Medicina – FM**

<http://www.famedufpel.com.br/>

**Graduação:**

Medicina

Terapia Ocupacional

Psicologia (Bacharelado)

**Pós-graduação:**

Epidemiologia (Mestrado e Doutorado)

Saúde da Família (Especialização)

Saúde Pública Baseado em evidencias (Mestrado Profissional)

**Residência Médica:**

Anestesiologia

Cancerologia Cirúrgica

Cirurgia Geral

Clínica Médica

Gastroenterologia  
Medicina Preventiva e Social  
Obstetrícia e Ginecologia  
Pediatria  
Psiquiatria

**3.6.16. Faculdade de Meteorologia – FMET**  
<http://www2.ufpel.edu.br/meteorologia/>

**Graduação:**

Meteorologia

**Pós-graduação:**

Meteorologia (Mestrado)

**3.6.17. Faculdade de Nutrição**  
<http://wp.ufpel.edu.br/nutricao/>

**Graduação:**

Gastronomia (Tecnologia)

Nutrição (Bacharelado)

**Pós-graduação:**

Nutrição e Alimentos (Mestrado)

**3.6.18. Faculdade de Odontologia – FO**  
<http://www.foufpel.com.br/inicio.php>

**Graduação:**

Odontologia

**Pós-graduação:**

Cirurgia e Traumatologia Buco-Maxilo-Facial (Especialização)

Odontologia (Mestrado e Doutorado)

**3.6.19. Faculdade de Veterinária – FV**  
<http://wp.ufpel.edu.br/veterinaria/>

**Graduação:**

Veterinária

**Pós-graduação:**

Veterinária (Mestrado e Doutorado)

**3.6.20. Instituto de Biologia – IB**  
<http://ib.ufpel.edu.br/>

**Graduação:**

Ciências Biológicas

**Pós-graduação:**

Entomologia (Mestrado)

**3.6.21. Instituto de Ciências Humanas – ICH**  
<http://wp.ufpel.edu.br/ich/>

**Graduação:**

Antropologia (Bacharelado)

Conservação e Restauração de Bens Culturais Móveis (Bacharelado)

Geografia (Bacharelado e Licenciatura)

História (Bacharelado e Licenciatura)

Museologia (Bacharelado)

**Pós-graduação:**

Antropologia e Arqueologia (Mestrado)  
Geografia (Mestrado)  
História (Mestrado)  
Memória, Identidade e Cultura Material (Especialização)  
Memória e Patrimônio Cultural (Mestrado e Doutorado)

**3.6.22. Instituto de Física e Matemática – IFM**

<http://ifm.ufpel.edu.br/site/>

**Graduação:**

Física – (Licenciatura)  
Matemática diurno – (Licenciatura)  
Matemática noturno – (Licenciatura)

**Pós-graduação:**

Estudos Matemáticos (Especialização)  
Física (Mestrado)  
Modelagem Matemática (Mestrado)

**3.6.23. Instituto de Filosofia, Sociologia e Política – IFSP**

<http://isp.ufpel.edu.br/>

**Graduação:**

Ciências Sociais (Bacharelado e Licenciatura)  
Filosofia (Bacharelado e Licenciatura)

**Pós-graduação:**

Sociologia e Política (Especialização)  
Filosofia (Especialização e Mestrado)  
Ciências Sociais (Mestrado)  
Ciência Política (Mestrado)

**4. FORMAS DE COMUNICAÇÃO COM USUÁRIOS E SERVIÇOS**



<http://www.acessoainformacao.gov.br/sistema/site/index.html>

**COBALTO:** Sistema Integrado de Gestão, por meio do qual é possível obter diversar informações de acesso livre e a usuários cadastrados

<https://cobalto.ufpel.edu.br/>

**Guia telefônico:**

<https://cobalto.ufpel.edu.br/portal/consultas/guiatelefonicopublico>

**Ouvidoria Geral** - Pode ser acessado através do e-mail [ouvidoria@ufpel.edu.br](mailto:ouvidoria@ufpel.edu.br) ou através do telefone (53)39211398.

**Página na Internet** - Notícias da UFPel, atualizadas diariamente, estão disponíveis no Portal da UFPel: [www.ufpel.edu.br](http://www.ufpel.edu.br)

**Página oficial da Universidade no Facebook:**

<https://www.facebook.com/ufpel>

**Twitter da Universidade:**  
<https://twitter.com/ufpel>

## 5. CURSOS OFERECIDOS

Além da Graduação, a Universidade Federal de Pelotas oferece Cursos de Pós-Graduação (Especialização, Mestrado, Doutorado) e Cursos de Extensão.

### 5.1 – Graduação

#### Presencial

A UFPel disponibilizou no ano de 2013, 6.258 vagas nos 113 cursos de graduação. A lista dos cursos disponíveis encontra-se divulgada no seguinte endereço: <http://www2.ufpel.edu.br/alunos/atendimento.php?link=cursos>

#### Ensino a Distância (EAD)

A UFPel participa do Sistema Universidade Aberta do Brasil (UAB) e possui, atualmente, cinco cursos de graduação em EAD: Licenciatura em Pedagogia a distância, Licenciatura em Matemática a distância, Licenciatura em Filosofia a distância, Letras - Espanhol a distância, Licenciatura em Educação no Campo a distância.

No Estado do Rio Grande do Sul, existem 42 Pólos cadastrados no Programa da Universidade Aberta do Brasil e que são sede de cursos oferecidos pela UFPel. Veja quais são e seus contatos no link [http://wp.ufpel.edu.br/ead/files/2014/08/Contatos\\_dos\\_POLOS\\_DE\\_APOIO\\_PRESENCIAIS\\_UAB\\_UFPel.pdf](http://wp.ufpel.edu.br/ead/files/2014/08/Contatos_dos_POLOS_DE_APOIO_PRESENCIAIS_UAB_UFPel.pdf)

Para verificar os editais dos cursos de graduação em EAD, acesse: <http://wp.ufpel.edu.br/ead/> Ainda, nesta modalidade, a UFPel oferece o Curso de Especialização em Mídias na Educação.

### 5.2 – Pós-Graduação

#### • Mestrado e Doutorado

A UFPel oferece Programas de Pós-Graduação nos níveis de Mestrado Acadêmico e Profissional, bem como, Doutorado em todas as áreas do conhecimento. A lista com todos os cursos de Mestrado e Doutorado pode ser acessada em:

<http://wp.ufpel.edu.br/prppg/stricto/>

#### • Especialização

A UFPel oferece Cursos de Especialização - Pós-Graduação Lato Sensu - em todas as áreas do conhecimento, confira a lista com cursos:

<http://wp.ufpel.edu.br/prppg/lato/>

## 6. INFORMAÇÕES E SERVIÇOS MAIS PROCURADOS

Bibliotecas

<http://wp.ufpel.edu.br/sisbi/>

Biblioteca digital de teses e dissertações

<http://www2.ufpel.edu.br/tede/>

Busca de e-mail (institucional)

<https://cobalto.ufpel.edu.br/redes/buscaEmail>

Calendário Acadêmico

<http://www2.ufpel.edu.br/alunos/atendimento.php?link=calendarios>

Consulta ao Cadastro de servidores da UFPel

<http://www2.ufpel.edu.br/servicos/pessoal.php>

Consulta à tramitação de processos

<https://buddhi.ufpel.edu.br/sistemas/processo/>

Coord. de Registros Acadêmicos (CRA)

<http://www2.ufpel.edu.br/alunos/>

Coord. de Processos e Seleções e Ingresso (CPSI)

<http://concursos.ufpel.edu.br/wp/>

Cursos de Graduação

[http://www2.ufpel.edu.br/alunos/atendimento.php?link=contato\\_cursos](http://www2.ufpel.edu.br/alunos/atendimento.php?link=contato_cursos)

Designeria- Empresa Junior de design

<http://cearte.ufpel.edu.br/designeria/>

Editais

<http://portal.ufpel.edu.br/editais/>

Editora e Gráfica Universitária

<http://wp.ufpel.edu.br/editoraufpel/>

EMAD- Empresa Junior de Administração

<http://wp.ufpel.edu.br/emadjr/>

Guia telefônico

<https://cobalto.ufpel.edu.br/portal/consultas/guiatelefonicopublico>

Ingresso na UFPel

<http://wp.ufpel.edu.br/ingresso>

Intercâmbio

<http://wp.ufpel.edu.br/crinter/>

Laboratório de Urbanismo

<http://www2.ufpel.edu.br/faurb/laburb/>

Licitações

<http://www2.ufpel.edu.br/pra/licitacoes/>

Ouvidoria-UFPEL

<http://wp.ufpel.edu.br/ouvidoria/>

Portarias UFPel

<http://reitoria.ufpel.edu.br/portarias/>

Revalidação de Títulos

<http://wp.ufpel.edu.br/prppg/?page=revalidacao>

Serv. de Informação ao Cidadão- e-SIC

<http://www.acessoainformacao.gov.br/sistema/site/index.html>

Transporte de apoio UFPel

<http://wp.ufpel.edu.br/prainfra/nutrans/transporte-de-apoio/>

Assistência Judiciária

<http://wp.ufpel.edu.br/direito/files/2014/03/Hor%C3%A1rio-SAJ-2014.pdf>

## 6.1 – Saúde

Centro de Diagnóstico e Pesquisa de Micologia Veterinária

<http://fvet.ufpel.edu.br/micvet/site/>

Clínica Médica de Equinos

<http://www2.ufpel.edu.br/fvet/clineq/>

Clinica de Pequenos Animais

**<http://wp.ufpel.edu.br/clinpet/contatos/>**

Faculdade de Medicina

**<http://www.famedufpel.com.br/inicio.php>**

Faculdade de Odontologia

**<http://www.foufpel.com.br/inicio.php>**

Faculdade de Veterinária

**<http://wp.ufpel.edu.br/veterinaria/>**

Hospital de Clínica Veterinária

**<http://wp.ufpel.edu.br/hcv/>**

Hospital Escola

**<http://heufpel.com.br/inicio.php>**

Inspeção de Leites e Derivados

**<http://fvet.ufpel.tche.br/inspleite/>**

Núcleo de Pesquisa Ensino e Extensão em Pecuária

**<http://www2.ufpel.edu.br/fvet/clineq/>**

Núcleo de Reabilitação da Fauna Silvestre

**<http://www2.ufpel.edu.br/ib/nurfs/ativ.htm>**

Serviço de Oncologia Veterinária

**<http://wp.ufpel.edu.br/sovvet/>**

PROASA (Programa de Assistência à Saúde do Servidor e do Aluno)

**Telefone: (53) 32253267**

## **7. PRINCIPAIS SERVIÇOS MEDIADOS POR TI**

Administração Patrimonial: Sistema para Administração de Patrimônio via webSAP que serve de apoio à manutenção do cadastro dos bens móveis e imóveis, bem como às rotinas para sua localização, transferências entre Unidades e baixas.

**<https://buddhi.ufpel.edu.br/sistemas/websap/>**

Almoxarifado: Serve de apoio à administração de materiais em estoque e de destino específico, subsidiando, ainda, os procedimentos de entradas e saídas financeiras para a contabilidade.

**<https://buddhi.ufpel.edu.br/sistemas/estoque/>**

Assistência Judiciária - Efetua o cadastramento e o acompanhamento dos processos encaminhados por meio da Assistência Judiciária da Faculdade de Direito da UFPel, propiciando um melhor controle e acompanhamento.

Biblioteca digital de teses e dissertações

**<http://www2.ufpel.edu.br/tede/>**

Casa do Estudante: Controla a entrada e a saída de pessoas à Casa do Estudante, por meio de identificação biométrica (impressão digital); Oferece controle automatizado sobre os moradores hospedados na casa.

COBALTO: Sistema Integrado de Gestão que reúne em uma única plataforma diversas funcionalidades-289 até a presente data, contém em sua área de acesso livre: Acesso ao Webmail UFPel; Busca de e-mails; Busca de telefones; Esqueceu a senha do cobalto?; Preenchimento da ficha - Portador de título, Reingresso e Transferência; Preenchimento da ficha SiSU; Projetos de pesquisa e Validação de documentos. Já na área de acesso a usuários cadastrados: Administração de usuários, perfis e permissões, Portal do aluno e do professor; criação do E-mail @ufpel;

Estatísticas; Gestão Acadêmica; Helpdesk( canal de ajuda aos usuários do sistema); Gestão de Pessoas; Projetos de ensino e Projetos de pesquisa; Troca de mensagens; Assistência estudantil; Gestão do Restaurante Escola; Cartão de Identificação Institucional e Gestão dos ingressantes.

**<https://cobalto.ufpel.edu.br/>**

Consulta ao Cadastro de servidores da UFPel

**<http://www2.ufpel.edu.br/servicos/pessoal.php>**

Consulta aos bens patrimoniais

**<https://buddhi.ufpel.edu.br/sistemas/patrimonio/>**

Consulta aos dados orçamentários

**<https://www2.ufpel.edu.br/pradfc/dfc1/>**

Consulta à tramitação de processos

**<https://buddhi.ufpel.edu.br/sistemas/processo/>**

Controle de Atividades do Biotério Central: Tem por finalidade armazenar dados e gerar informações estatísticas e de custos sobre os animais e modelos biológicos que são fornecidos pelo Biotério Central.

**<http://www2.ufpel.edu.br/ib/nurfs/ativ.htm>**

Controle de Periódicos: Sistema para o controle de assinaturas e doações de periódicos nacionais e internacionais pela Divisão de Bibliotecas.

**<http://periodicos.ufpel.edu.br/>**

Controle de Serviços da Prefeitura Universitária (CPS): Permite a solicitação e o acompanhamento da execução dos serviços realizados pela Prefeitura às Unidades da UFPel.

**<https://www2.ufpel.edu.br/praprefeitura/>**

Controle do Acervo do MALG - Sistema para catalogação e consultas do acervo artístico do Museu de Arte Leopoldo Gotuzzo.

**<http://cti.ufpel.edu.br/site/>**

Editais

**<http://portal.ufpel.edu.br/editais/>**

E-mail Institucional: O UFPelMail é o serviço de e-mail institucional da Universidade Federal de Pelotas, oferecido a todos os usuários que possuem vínculo com a instituição. Seu objetivo é fornecer credencial para acesso a outros serviços e prover serviço de troca de mensagens institucionais.

**<https://webmail.ufpel.edu.br/>**

GOL: Sistema de GESTÃO ACADÊMICA

**<http://gol.ufpel.edu.br/extranet/gol/>**

Guia de Recolhimento da União

**[http://consulta.tesouro.fazenda.gov.br/gru\\_novosite/gru\\_simples.asp](http://consulta.tesouro.fazenda.gov.br/gru_novosite/gru_simples.asp)**

Inscrição e Avaliação de Trabalhos do CIC e ENPOS: Sistema de inscrições para o Congresso de Iniciação Científica e Encontro de Pós-Graduação, eventos realizados pela Pró-Reitoria de Pesquisa e Pós-Graduação. O sistema recebe as inscrições de trabalhos, gerencia as avaliações de revisores, fornece relatórios e gera certificados de participação e apresentação

**<http://www2.ufpel.edu.br/cic/> e <http://www2.ufpel.edu.br/enpos>**

Licitações:

<http://www2.ufpel.edu.br/prá/licitações/>

Meus documentos (Cloud UFPel):

<https://meusdocumentos.ufpel.edu.br/>

Pagamento de Terceiros: Sistema de folha de pagamento para controle de pessoal que presta serviços à UFPel por meio de contratos de prestação de serviços. É utilizado pela Seção Financeira do Departamento de Pessoal.

PERGAMUM: Sistema de gerenciamento do acervo das bibliotecas da Universidade Federal de Pelotas (SISBI/UFPel). Por meio dele você poderá: - consultar o catálogo on line; - reservar materiais; - fazer login para renovar materiais, consultar pendências, débitos, histórico de empréstimos e de pesquisas, salvar pesquisas, exportar referências e enviar pesquisas por email.

<http://pergamum.ufpel.edu.br/pergamum/biblioteca/index.php>

Perícia Médica: Auxilia o Núcleo de Perícia Médica da PROGEP no cadastro e acompanhamento das perícias realizadas, e fornece dados estatísticos por servidor e por patologia.

PROASA – Sistema para Cadastro de pacientes

Protocolo – Tramitação de Documentos – CONDOC - Serve de apoio ao controle do fluxo de correspondências da UFPel.

<https://www2.ufpel.edu.br/prá/condoc/>

Protocolo – Tramitação de Processos - Serve de apoio ao cadastramento e controle de tramitação de processos internos e externos da UFPel.

<https://buddhi.ufpel.edu.br/sistemas/protocolo/>

PROXYUFPel: O serviço Proxy UFPel permite a utilização de serviços “web” restritos à UFPelNET a partir de qualquer ponto da Internet. São exemplos desses serviços o Portal de Periódicos CAPES, a Intranet UFPel e a administração de sites hospedados no WordPress Institucional.

<http://cti.ufpel.edu.br/site/servicos/proxy/>

Sistema para controle de Portarias

<http://reitoria.ufpel.edu.br/portarias/>

Relatório Anual de Atividades Docentes (RAAD): Permite captar e processar dados pertinentes à atividade docente. Registra o total de horas aula, atividades de pesquisa, de extensão, de administração e outras, permite uma avaliação da alocação da força de trabalho docente da Instituição.

<http://gol.ufpel.edu.br/extranet/gol/>

SAUI: Sistema de Apoio aos usuários de informática

<https://sauí.ufpel.edu.br/>

SIE: Sistema de Informações Educacionais (Módulo Almoxerifado).

SIEX – Sistema para controle dos Projetos de Extensão

<http://wp.ufpel.edu.br/prec/siex/siex/>

Sistema para Controle de acesso à casa do estudante: Controla a entrada e saída de pessoas da Casa do Estudante, por meio de identificação biométrica (impressão digital); Oferece controle automatizado sobre os moradores hospedados na casa.

Sistema para Inscrições em concursos, prova de proficiência e PAVE  
<http://concursos.ufpel.edu.br/wp/>

Sistema para os Totens Institucionais.

Sistema para acesso ao Restaurante Escola: Automatiza o acesso de alunos beneficiados com auxílio alimentação nos restaurantes, por meio de identificação biométrica (impressão digital); automatiza a pesagem das refeições; gerencia estoque de produtos alimentícios; permite ao administrativo do restaurante acesso a relatórios gerenciais e estatísticos sobre o fluxo de movimentações de refeições, estoque de mercadorias, e acessos de alunos beneficiados ao restaurante.

Sistema para controle de Seleção para cursos de extensão em Letras  
<http://letras.ufpel.edu.br/cpel/inscricao/>

Suporte ao SIAPE: Serve de apoio às rotinas da folha de pagamento abastecendo o Departamento de Pessoal com informações, relatórios e estatísticas não disponíveis no SIAPE.

Wi-fi Institucional: O WUFPel é o serviço de rede sem fio institucional da Universidade Federal de Pelotas, oferecido a todos os usuários que possuem vínculo com a instituição  
<http://cti.ufpel.edu.br/site/servicos/wifi/>

WordPress Institucional: O WordPress é uma plataforma que permite a criação de websites de maneira rápida e simples. A manutenção do site pode ser feita de qualquer computador com acesso à internet, através do próprio navegador, dispensando conhecimentos técnicos e programas adicionais.

<http://wp.ufpel.edu.br/>

Triagem – Odontologia: Sistema de cadastro para o controle do serviço de atendimento de pacientes prestado pela Faculdade de Odontologia.

UFPELNET (acesso à internet): É um serviço que visa prover acesso de qualidade a rede mundial de computadores para atender à comunidade da UFPel.  
<http://cti.ufpel.edu.br/site/servicos/acesso-a-internet/>